

คำถามการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563

หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

ในวันที่ 13 กรกฎาคม 2563 เวลา 09.00 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุมแสงสิงแก้ว ชั้น 1 อาคาร 1 กรมการแพทย์

รายชื่อผู้ตรวจประเมินฯ และผู้แทนจากสำนักงาน ก.พ.ร.

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| 1. ผศ.ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ | ผู้ตรวจประเมินฯ |
| 2. นางสาวดารัตน์ บริพันธ์กุล | ผู้ตรวจประเมินฯ |
| 3. นางอุไรวรรณ โชติกกำธร | ผู้ตรวจประเมินฯ |
| 4. นางสาววีรรัตน์ ศรีสถิตย์วัฒนา | ผู้ตรวจประเมินฯ |
| 5. นางสาวนิพาดา ทองคำแท้ | ผู้แทนจาก สำนักงาน ก.พ.ร. |

คำถามวัน site visit

1. การกำหนดวิสัยทัศน์กรมการแพทย์ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ว่า “ประชาชนสุขภาพดีได้รับการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพอย่างเสมอภาคการแพทย์ไทย เป็น 1 ใน 3 ของเอเชีย ” ประชาชนจะได้อะไร แล้วในปัจจุบันประเทศไทยอยู่ในลำดับที่เท่าไร และโอกาสที่จะเป็น 1 ใน 3 เมื่อไร
2. 4 Reforms เรื่อง Co-creation งานด้านวิจัยและพัฒนาทางการแพทย์ นวัตกรรมต่าง ๆ กรมใช้แนวทาง Co-creation ขยายผลนวัตกรรมทั้งของกรมและของต่างสังกัดไปทั่วประเทศ ทั้งในและนอกสังกัดหรือไม่ อย่างไร
3. กรมมีแนวทางการใช้ Co-creation ในการบริหารเตียงผู้ป่วยกับทั้งในและนอกสังกัดหรือไม่ อย่างไร
4. กรมมีการขอคะแนนประเมินผลบุคลากรภายใน ว่ามีการปรับปรุงกระบวนการอย่างไร
5. กรมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร
6. หากเกิดโรคอุบัติใหม่นอกจากโควิด19 กรมมีการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และวางนโยบายไว้หรือไม่ อย่างไร
7. กรมทำอย่างไรให้บุคลากรกล้าสะท้อนปัญหาให้ผู้บริหารรับทราบ
8. การออกหน่วยแพทย์อาสาเฉพาะทางดำเนินการแค่การตรวจรักษา หรือมีการส่งต่อผู้ป่วยไปโรงพยาบาลด้วย
9. กรมปรับระบบการนำองค์การอย่างไรที่นำมาสู่การตอบสนองต่อ agenda reform
10. กรมมีการถ่ายทอดองค์ความรู้ การบริหารจัดการเรื่องโควิด19 ให้กับทั้งในและต่างประเทศอย่างไร
11. กรมมี succession plan รองรับการเกษียณอายุของผู้บริหารอย่างไร ให้การนำองค์การมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
12. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา กรมมีโครงการและการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาวิชาการและนวัตกรรมทางการแพทย์ที่เกิดจากการนำองค์การหรือไม่ และมีอะไร
13. กรมมีแพทย์และโรงพยาบาลเฉพาะทางที่เก่ง แต่มีประเทศกลับมีนวัตกรรมน้อย กรมสามารถบูรณาการให้แพทย์เฉพาะทาง share ความรู้ หรือสร้างระบบให้เกิดการ integrate ความรู้เพื่อพัฒนาแนวทางการรักษาได้หรือไม่ อย่างไร โดยเฉพาะการรักษาโรคอุบัติใหม่ที่จะเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา แพทย์เฉพาะทางมีส่วนร่วมในการ integrate ความรู้และแนวทางการรักษาหรือไม่ อย่างไร
14. กรมมีวิธีการบริหารจัดการซึ่งเชื่อมโยงกับการนำองค์การในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ทางการแพทย์กับสถาบันทางการแพทย์อื่น ๆ เช่น โรงเรียนแพทย์ สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ โรงพยาบาลเอกชน กรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร
15. เมื่อได้มาซึ่งองค์ความรู้แล้ว มีการเขียนรายงานทางวิชาการหรือไม่ มีระบบสนับสนุนอะไรให้ความรู้แพร่กระจายหรือไม่ กรมมีการดำเนินการร่วมมือด้านองค์ความรู้และแนวทางการดูแล รักษา เสริมสร้าง ป้องกัน กับหน่วยงานอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร

- 16.กรมมีระบบ data base รวบรวมองค์ความรู้และข้อมูลการรักษาให้แพทย์สามารถนำมาใช้รักษาหรือไม่ อย่างไร
- 17.ในด้านยาเสพติด มีวิธีการรักษาที่ทำให้ผู้ป่วยไม่กลับไปติดยาอีกเลยหรือไม่ อย่างไร
- 18.กรมมีแนวคิดที่จะแก้กฎหมายซึ่งเป็นข้อจำกัดต่าง ๆ หรือไม่ หากมี เป็นข้อจำกัดและการแก้ไขในด้านใด
- 19.การตั้งมูลนิธิการแพทย์เหตุใดไม่ดำเนินการในรูปแบบ outsource เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน