



สำนักงานอธิบดี  
เลขที่รับ ๗๗๕๕  
วันที่ ๗ ต.ค. ๒๕๖๔  
เวลา ๑๕.๕๖ น.

กรมทรัพยากรน้ำ  
รับที่ ๐๙๙๕๖  
วันที่ ๗ ต.ค. ๒๕๖๔  
เวลา ๑๕.๐๖ น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำ โทร ๐ ๒๒๗๑ ๖๑๙๗ โทรสาร ๐ ๒๒๙๘ ๖๖๒๓

ที่ ทส ๐๖๒๒.๑/ ๗๕

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

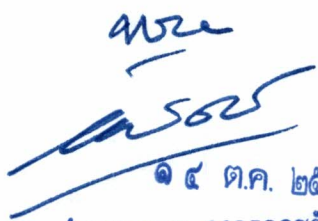
เรื่อง รายงานผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐  
ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ระยะที่ ๑

เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดตัวชี้วัดการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นตัวชี้วัดของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ เป็นกรอบแนวคิดที่กระตุ้นให้ส่วนราชการทำความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์กร และเลือกใช้เครื่องมือในการบริหารจัดการให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยให้มีผลงานที่เป็นเลิศได้ในที่สุด รวมถึงการขับเคลื่อนเข้าสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงหรือระบบราชการ ๔.๐ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ระยะที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๘-๙ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมสายชล ชั้น ๙ กรมทรัพยากรน้ำ และผ่าน V-Conference เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด ทน. มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดพื้นฐานและการยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ พร้อมทบทวนแผนขับเคลื่อนระบบราชการกรมทรัพยากรน้ำสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นไปตามแผนปฏิบัติการโครงการพัฒนาประสิทธิภาพองค์กรและบุคลากรเพื่อการจัดการทรัพยากรน้ำ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงขอรายงานผลการประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารแนบ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้นำประเด็น ข้อเสนอแนะจากการประชุมไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงแผนขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
๑๕ ต.ค. ๒๕๖๔  
(นายภาณุ ถาวรฤทธิรัตน์)  
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

  
(นางสาวชมพูนุช ดลสุขเลิศ)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แจ้งเวียน

  
(นางสาวชมพูนุช ดลสุขเลิศ)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

14 ต.ค. 64

เรื่องกลับ กสบ.  
วันที่ 14 ต.ค. 64  
เวลา 12.40

**รายงานผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ**  
**เรื่อง การขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์ PMQA 4.0 ระยะที่ 1**  
**เมื่อวันที่ 8-9 ธันวาคม 2563**  
**ณ ห้องประชุมสายชล ชั้น 9 กรมทรัพยากรน้ำ และผ่านระบบ Video Conference**

---

**1. หลักการและเหตุผล**

การเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันเป็นแรงกดดันที่สำคัญสำหรับทุกองค์กรในโลกให้ต้องเฝ้าระวังและปรับเปลี่ยนวิธีคิด และวิธีการดำเนินการให้เท่าทันต่อการรับมือแรงกดดันต่างๆ ในยุค Disruption หน่วยงานรัฐถึงแม้จะอยู่ในสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่ไม่รุนแรงเทียบกับบริษัทเอกชน จำเป็นต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 เป็นกรอบแนวคิดที่กระตุ้นให้ส่วนราชการทำความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์กร และเลือกใช้เครื่องมือในการบริหารจัดการให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยให้มีผลงานที่เป็นเลิศได้ในที่สุด รวมถึงการขับเคลื่อนเข้าสู่องค์กรที่มีสมรรถสูงหรือระบบราชการ 4.0 นั้นเอง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำ ได้พิจารณาเห็นว่า เพื่อเป็นการส่งเสริมองค์ความรู้ โดยมุ่งเน้นการเรียนรู้จริง รู้จริง เกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการยุคใหม่แก่ผู้รับผิดชอบให้มีความรู้ความเข้าใจเครื่องมือต่างๆ ในเชิงลึก พร้อมนำมาทบทวน ปรับปรุงแผนขับเคลื่อนกรมทรัพยากรน้ำสู่ระบบราชการ 4.0 ได้อย่างเหมาะสม อันจะส่งผลให้กรมทรัพยากรน้ำก้าวหน้าการเป็นระบบราชการ 4.0 ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยเร็ว กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัดทำประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์ PMQA 4.0 ระยะที่ 1 ขึ้น

**2. วัตถุประสงค์**

1. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดพื้นฐานและการยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 อย่างเป็นระบบ เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์เครื่องมือในการบริหารจัดการองค์การที่เหมาะสม เพื่อมุ่งสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

2. เพื่อให้บุคลากรในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำมีความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือพัฒนาองค์การยุคใหม่ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทบทวนแผนขับเคลื่อนระบบราชการกรมทรัพยากรน้ำสู่ระบบราชการ 4.0 สามารถยกระดับสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง และระบบราชการ 4.0

#### 4. ผู้เข้าร่วมประชุม

สรุปจำนวน 235 คน โดยมี ส่วนกลาง จำนวน 71 คน และสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 1 - 11 จำนวน 164 คน โดยมีรายชื่อตามข้อ 9

#### 5. สรุปผลการประชุม

กรมทรัพยากรน้ำได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์ PMQA 4.0 ระยะที่ 1 โดยนางสาวอมรรัตน์ พุ่มศรีพัคตร์ หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม เป็นประธานในพิธีเปิดการประชุม ระหว่างวันที่ 8 - 9 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุมสายชล กรมทรัพยากรน้ำ โดยมีนายกิตติณัฐพนมฤทธิ์ เป็นวิทยากรที่ปรึกษา การประชุมมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำ มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดพื้นฐาน เครื่องมือพัฒนาองค์การยุคใหม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทบทวนแผนขับเคลื่อนระบบราชการกรมทรัพยากรน้ำสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 อย่างเป็นระบบ เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ

**วันที่ 8 ธันวาคม 2563** เป็นการบรรยายแนวคิดของระบบการจัดการ PMQA เกณฑ์ PMQA 4.0 และเครื่องมือการพัฒนากฎการยุคใหม่ ซึ่งบทบาทผู้นำเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ให้เกิดการสร้างนวัตกรรม และสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยผู้นำต้องวางระบบการกำกับดูแลองค์กร ที่อาจเป็นในรูปแบบกรรมการกำกับ ที่มององค์กรในมุมของความเสี่ยง (ที่อาจเกิดและอาจไม่เกิดขึ้น) เพื่อกำหนดจุดควบคุมโอกาสเกิดความเสี่ยง และจัดการความเสี่ยง (4T Strategy)

ขั้นต่อไปเป็นการวิเคราะห์ ทำความเข้าใจ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใครเป็นผู้รับบริการหลัก ใครเป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการบริการ ใครเป็นผู้กำกับ ใครเป็นพันธมิตร เรามีวิธีการรวบรวมสารสนเทศความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร มาสู่การแบ่งกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเสนองานบริการที่ตอบสนองเฉพาะกลุ่ม ประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน (หลังรับบริการ) และการจัดการข้อร้องเรียน (ข้อร้องเรียนคือของขวัญจากลูกค้า) ซึ่งถือเป็นความท้าทายอย่างหนึ่งเพื่อให้สามารถ Focus และปรับปรุงบริการได้อย่างตรงจุด

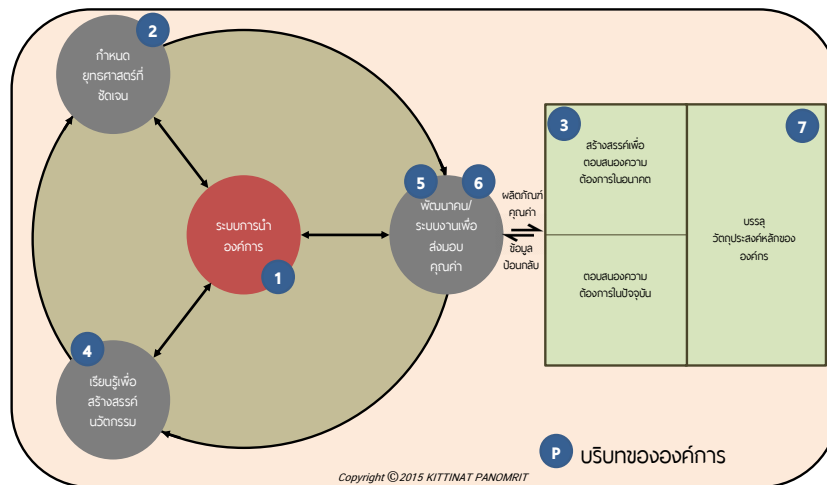
การวางกลยุทธ์ คือ กระบวนการที่ต่อเนื่อง ที่มุ่งให้องค์กรมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ และความสามารถในการแข่งขันที่ยั่งยืน โดยคำนึงระบบนิเวศทางธุรกิจ (Business Ecosystem) ที่ควรเสนอบริการอะไรให้กลุ่มเป้าหมายกลุ่มใดเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์ที่ดี คือ แผนที่สามารถสร้างโครงสร้างพื้นฐานใหม่เพื่อให้กรมและประเทศมีความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้น เมื่อไหร่ควร Change เมื่อไหร่ควร Continue พิจารณาจากระบบสารสนเทศความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำหนด New S Curve

การออกแบบกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าเพื่อตอบสนอง ทุกปีควรทบทวนกระบวนการอย่างน้อย 1 ครั้ง หลักการเลือกกิจกรรมควรเป็นกิจกรรมที่ให้คุณค่าสูงที่สุด เพื่อให้ได้ต้นทุนที่ต่ำสุด "โครงสร้างต้นทุนมาจากการกำหนดโครงสร้างกิจกรรม" จึงต้องจัดการกับกิจกรรมที่สูญเสียไป นอกจากการออกแบบและทบทวนกระบวนการแล้ว องค์การจำเป็นต้องมีแผนบริหารความพร้อมต่อภาวะวิกฤต (BCP) เพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงัก

สำหรับหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ต้องทบทวนระบบการจูงใจและระบบการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ทำอย่างไรให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน ทำอย่างไรให้เกิดการกล้าตัดสินใจ มีการประสานงานแนวระนาบ และสิ่งสำคัญ คือ การสร้างวัฒนธรรมมืออาชีพ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง การประเมินความผูกพันและค้นหาปัจจัยความผูกพันที่อาจแตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม สำหรับเกณฑ์ PMQA 4.0 ได้กำหนดให้พัฒนาสมรรถนะเพิ่มเติม ดังนี้ (1) คุณธรรมจริยธรรม (2) ทักษะด้านดิจิทัล (3) Multi Tasking Skill และ (4) Critical Thinking

หมวดที่ 4 คือ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมายของการวัด คือ เพื่อรู้สถานการณ์และปรับปรุงประสิทธิภาพได้ ข้อมูลต้องพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา และเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ต้องร้องขอ สำหรับการจัดการความรู้ เป้าหมายคือ การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ และการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และการปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ และป้องกันความเสี่ยงทางไซเบอร์

### PMQA Mechanism



วันที่ 9 ธันวาคม 2563 เป็นการระดมความคิดเห็น วิเคราะห์หาโอกาสในการปรับปรุง เพื่อทบทวนแผนขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการกรมทรัพยากรน้ำสู่ระบบราชการ 4.0 สรุปได้ดังนี้

**การทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร ➡ นำไปสู่การมองระบบนิเวศทางธุรกิจ**

1.1 วิสัยทัศน์ มีตัววัดอย่างไร ทุกคนในองค์กรเข้าใจตรงกันหรือไม่ สามารถกำหนดตำแหน่งเป้าหมายในแต่ละช่วงปีได้หรือไม่

1.2 ค่านิยม เป็นหลักการที่บุคลากรต้องมี ไม่ยอมให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่ต่างจากค่านิยมนี้ร่วมกับปกป้อง/ค่านิยมที่กำหนดวัดได้อย่างไรว่าบุคลากรมีค่านิยมดังกล่าวหรือไม่

1.3 การวิเคราะห์ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลัก

1.4 การจำแนกประเภทระหว่างพันธมิตร หากเป็นผู้ใกล้ชิดมากเป็นผู้ให้ความร่วมมือ

1.5 การกำหนดสมรรถนะหลัก หากพบว่าสมรรถนะหลักที่จำเป็นแต่องค์กรยังไม่มีที่ต้องเพิ่มเติมในแผนพัฒนาสมรรถนะหลัก

1.6 สภาพแวดล้อมการแข่งขัน มีการแข่งขันที่ประปราย ใครเป็นคู่แข่งที่สำคัญ และองค์กรเหนือกว่าด้านใดโดยวิเคราะห์จากภารกิจทั้ง 4 ภารกิจ ดังนี้ ด้านการอนุรักษ์ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านการจัดสรรน้ำ และด้านการแจ้งข้อมูลเพื่อการเตือนภัย

1.7 การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน เช่น Climate Change

1.8 ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ คือ โจทย์สำคัญที่ต้องเร่งแก้ไข เชื่อมโยงกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์

1.9 ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ : เรื่องเดียวอาจมีทั้งความได้เปรียบและเสียเปรียบ เช่น พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561

1.10 ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ ทั้ง 4 ภารกิจที่มีความสำคัญต่อการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อจัดลำดับความสำคัญในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ จัดลำดับความสำคัญในการดำเนินการขององค์กร

**หมวด 1 การนำองค์กร :** ระบบการกำหนดวิสัยทัศน์ ระบบการขับเคลื่อนค่านิยมเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร ระบบการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระบบการกำกับดูแลองค์การที่ดี การวิเคราะห์ควบคุมภายใน และการควบคุมความเสี่ยง ความเสี่ยงด้านผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ตัวอย่างการดำเนินการของหน่วยงานอื่น เช่น Sandbox/Start up/Live talk/ รางวัลที่กำหนดทุกหน่วยงานต้องส่งประกวดรางวัล PMQA

**หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ข้อมูลอะไรที่ต้องการจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทั้ง 4 ภารกิจ เช่น ผู้รู้ สามารถเป็นได้ทั้งผู้รับบริการและผู้ให้ความร่วมมือ การจัดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการ (Key Requirement) ทั้งนี้ อาจนำข้อมูลจากภายนอกจาก FB หรือข้อมูลที่เผยแพร่ในสื่อออนไลน์ รวมถึงการสร้างระบบทำนายความต้องการ ความคาดหวัง การมองผู้รับบริการในอนาคต มาสู่การจัดแบ่งกลุ่มผู้รับบริการเพื่อจัดทำข้อเสนอออกแบบการดำเนินงานให้ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันที่ต้องทราบประเด็นความพอใจและประเด็นที่ไม่พอใจ ความผูกพันจะพิจารณาจากการเต็มใจในการร่วมเป็นเครือข่าย (Active member) หรือการสนับสนุนทรัพยากรจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สุดท้าย คือ การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ นอกเหนือจากกฎหมายกำหนดโดยการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานทรัพยากรน้ำภาคมายังส่วนกลาง เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงทบทวนยุทธศาสตร์และออกแบบกระบวนการ

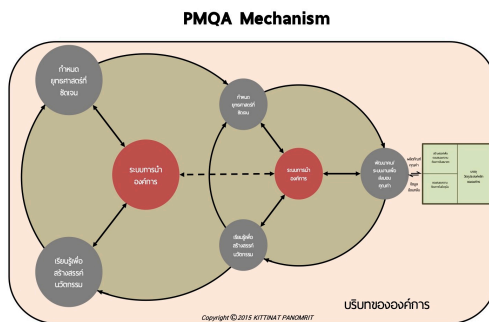
**หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** ต้องมีการพิจารณาว่าสิ่งที่ต้องมาวิเคราะห์คืออะไร จากผลการระดมความคิดเห็นว่า พบว่าสิ่งที่ควรเพิ่มเติม คือ การรวบรวมความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำมากำหนดทบทวนกลยุทธ์ ซึ่งจะสะท้อนเชื่อมโยงความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ที่ระบุในลักษณะสำคัญขององค์กร เช่น ลดพื้นที่เสี่ยงภัยแล้งและอุทกภัยในระดับรุนแรงภายใน 3 ปี ความสามารถในการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ การสื่อสารให้หน่วยรับผิดชอบขับเคลื่อนหลักดำเนินการ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงในการบริหารแผนงาน/โครงการเพื่อลดความซ้ำซ้อน ทำน้อยได้มาก และการเชื่อมโยงกับแผนทรัพยากร ได้แก่ แผนบริหารทรัพยากรบุคคล แผนพัฒนาบุคลากร แผนอัตรากำลัง แผน IT สุดท้ายเป็นเรื่องของการประเมินผลที่ควรมีการทวนเป้า 3 ปี รายปี รายเดือน

รายสัปดาห์ ทบทวนเสนอปรับกลยุทธ์ในการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ การประเมิน SWOT Analysis ควรประเมินสม่ำเสมอ

**หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ** ออกแบบกระบวนการทำงานตามภารกิจ กิจกรรมหลัก ตามที่กำหนดไว้ใน Value Chain พร้อมกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญ รวมถึงการปรับลดความสูญเปล่า

**หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร** การเตรียมบุคลากรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยเชื่อมโยงกับ หมวด 2 โดยจัดหาวุฒาควรสอดคล้องกับแผนหลักของกรม สำหรับ ทน. อาจกำหนดลักษณะโครงสร้างแบบ Matrix โดยสำนักงานทรัพยากรน้ำภาคจะรับผิดชอบเชิงพื้นที่ และส่วนกลางขับเคลื่อนในเชิง function ลำดับต่อไปของหมวดนี้ คือ การสร้างความผูกพัน โดยการนำองค์กรเป็นปัจจัยที่สำคัญส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร ภายในองค์กร

**หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** ระบบการวัด ต้องมาทบทวนว่าเราอยาก รู้เรื่องอะไรเพื่อนำมาบริหารจัดการ ประกอบการตัดสินใจ เช่น อิกนานแคไหนจะบรรลุวิสัยทัศน์ Performance ขององค์กรเป็นอย่างไร มาสู่การออกแบบ Dashboard เรียนรู้และปรับตัววัดให้เหมาะสมตามสภาวะแวดล้อมของ องค์กร การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้นำเสนอนวัตกรรมเพื่อพัฒนาองค์กร โดยหมวด 4 สิ่งที่ต้องเน้น คือ การวาง กระบวนการ Sharing การวัด การวิเคราะห์ การปรับปรุง ตาม PMQA Mechanism จะเห็นการเปลี่ยนแปลงของ กรมใน 1-2 ปีข้างหน้า



ข้อมูลจากการสัมมนาครั้งนี้ กรมทรัพยากรน้ำจะนำไปทบทวนปรับปรุงแผนขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ต่อไป

## 6. ผลการสำรวจผู้เข้ารับอบรม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดทำแบบประเมินการประชุมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์ PMQA 4.0 ระยะที่ 1 เพื่อสำรวจประเมินผลการจัดการประชุม โดยมีผู้ตอบแบบประเมินและแสดงความเห็นในครั้งนี้มี จำนวน 119 คน สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

## ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

ตารางที่ 1.1 เพศ

| ที่         | เพศ  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------|------|------------|--------|
| 1           | ชาย  | 49         | 41.18  |
| 2           | หญิง | 70         | 58.82  |
| รวมทั้งสิ้น |      | 119        | 100    |

ตารางที่ 1.2 สถานภาพ

| ที่         | สถานภาพในงานปัจจุบัน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------|----------------------|------------|--------|
| 1           | ข้าราชการ            | 96         | 80.67  |
| 2           | ลูกจ้างประจำ         | 4          | 3.36   |
| 3           | พนักงานราชการ        | 19         | 15.97  |
| รวมทั้งสิ้น |                      | 119        | 100    |

ตารางที่ 1.3 หน่วยงานที่ท่านสังกัด

| ที่ | หน่วยงานที่ท่านสังกัด               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----|-------------------------------------|------------|--------|
| 1   | สำนักผู้ตรวจราชการกรม               | 9          | 2.52   |
| 2   | กลุ่มตรวจสอบภายใน                   | 3          | 2.52   |
| 3   | กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                | 1          | 0.84   |
| 4   | กลุ่มนิติการ                        | 0          | 0.00   |
| 5   | สำนักงานเลขานุการกรม                | 3          | 2.52   |
| 6   | ศูนย์ป้องกันวิกฤตน้ำ                | 1          | 0.84   |
| 7   | ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ            | 2          | 1.68   |
| 8   | สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรน้ำ        | 5          | 4.20   |
| 9   | สำนักบริหารจัดการน้ำ                | 1          | 0.84   |
| 10  | สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ | 1          | 0.84   |
| 11  | สำนักพัฒนาแหล่งน้ำ                  | 3          | 2.52   |
| 12  | สำนักวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา        | 7          | 5.88   |
| 13  | สำนักส่งเสริมและประสานมวลชน         | 3          | 2.52   |

| ที่         | หน่วยงานที่ท่านสังกัด          | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------|--------------------------------|------------|--------|
| 14          | สำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำ | 1          | 0.84   |
| 15          | สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 1       | 7          | 5.88   |
| 16          | สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 2       | 3          | 2.52   |
| 17          | สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 3       | 17         | 14.29  |
| 18          | สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 4       | 20         | 16.81  |
| 19          | สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 5       | 4          | 3.36   |
| 20          | สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 6       | 10         | 8.40   |
| 21          | สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7       | 5          | 4.20   |
| 22          | สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 8       | 16         | 13.45  |
| 23          | สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9       | 1          | 0.84   |
| 24          | สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 10      | 0          | 0.00   |
| 25          | สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 11      | 2          | 1.68   |
| รวมทั้งสิ้น |                                | 119        | 100.00 |

## ส่วนที่ 2 ผลการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการประชุม

ผลการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการประชุม โดยเกณฑ์ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจ/การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

|             |         |            |
|-------------|---------|------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึง | มากที่สุด  |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึง | มาก        |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึง | ปานกลาง    |
| 1.50 - 2.50 | หมายถึง | น้อย       |
| 1 - 1.50    | หมายถึง | น้อยที่สุด |

ด้านวิทยากร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 85.80

| ข้อ          | ประเด็นด้านวิทยากร                        | ค่าเฉลี่ย | เกณฑ์การประเมิน |
|--------------|-------------------------------------------|-----------|-----------------|
| 1            | การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร        | 4.31      | มาก             |
| 2            | การถ่ายทอดของวิทยากร                      | 4.34      | มาก             |
| 3            | สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น | 4.33      | มาก             |
| 4            | ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย            | 4.23      | มาก             |
| 5            | การตอบคำถามของวิทยากร                     | 4.32      | มาก             |
| 6            | เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม              | 4.22      | มาก             |
| ค่าเฉลี่ยรวม |                                           | 4.29      | มาก             |

ประเด็นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.20

| ข้อ          | ประเด็นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่       | ค่าเฉลี่ย | เกณฑ์การประเมิน |
|--------------|---------------------------------------------|-----------|-----------------|
| 1            | การบริการของเจ้าหน้าที่                     | 4.04      | มาก             |
| 2            | การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ           | 4.10      | มาก             |
| 3            | การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่             | 4.10      | มาก             |
| 4            | การใช้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ | 3.99      | มาก             |
| ค่าเฉลี่ยรวม |                                             | 4.06      | มาก             |

ด้านความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 75.60

| ข้อ          | ประเด็นด้านความเข้าใจ                                                                          | ค่าเฉลี่ย | เกณฑ์การประเมิน |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| 1            | ความเข้าใจเรื่องนี้นำก่อนการเข้าอบรม                                                           | 3.11      | ปานกลาง         |
| 2            | ความเข้าใจเรื่องนี้หลักการอบรม                                                                 | 3.96      | มาก             |
| 3            | สามารถบอกประโยชน์ได้                                                                           | 3.93      | มาก             |
| 4            | สามารถข้อดีได้                                                                                 | 3.96      | มาก             |
| 5            | สามารถอธิบายรายละเอียดได้                                                                      | 3.84      | มาก             |
| 6            | สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบ                                     | 3.80      | มาก             |
| 7            | บูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีม/การปรับตัวของบุคลากร/การปฏิรูประบบการทำงานในการปฏิบัติงาน | 3.85      | มาก             |
| ค่าเฉลี่ยรวม |                                                                                                | 3.78      | มาก             |

ด้านการนำความรู้ไปใช้ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.80

| ข้อ          | ประเด็นการนำความรู้ไปใช้                             | ค่าเฉลี่ย | เกณฑ์การประเมิน |
|--------------|------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| 1            | สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน | 3.92      | มาก             |
| 2            | สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ชุมชน             | 3.78      | มาก             |
| 3            | สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้                 | 3.82      | มาก             |
| 4            | มีความเข้าใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้      | 3.83      | มาก             |
| ค่าเฉลี่ยรวม |                                                      | 3.84      | มาก             |

## 7. ประโยชน์ที่ได้รับ

บุคลากรในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน 120 คนมีความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 สามารถวิเคราะห์ห้องค์กร และจัดทำแผนขับเคลื่อนระบบราชการกรมทรัพยากรน้ำสู่ระบบราชการ 4.0

## 8. ข้อเสนอแนะ

1. ควรให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่บ่อยๆ โดยเฉพาะผู้บริหาร
2. ตัวอย่างในการอธิบายของวิทยากร มีน้อย และไม่ชัดเจนบางเรื่อง ทำให้ไม่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้มาก และอธิบายในเชิงบรรยายในเนื้อหาที่มีมากอยู่แล้วให้มากเกินไปอีก ไม่ค่อยมีรูปภาพประกอบที่เป็นตัวแทนหรือสัญลักษณ์ของเหตุการณ์ ทำให้ฟังแล้วไม่เข้าใจ
3. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) บุคลากรของหน่วยงานจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการทำงาน โดยให้ความสำคัญในการยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน จะต้องร่วมกันวางระบบและวิธีการทำงานใหม่ ร่วมกันปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานใหม่ๆ ที่ดีขึ้นกว่าเดิม และการจัดระเบียบโครงสร้างหน่วยงานให้สอดคล้องกับภารกิจการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และสุดท้ายนี้ ข้าพเจ้า เห็นว่า PMQA ถือเป็น การนำหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารองค์การที่เป็นเลิศ นำมาพัฒนาวิธีปฏิบัติเพื่อปรับปรุงหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานไปสู่มาตรฐานระดับสากล เพราะฉะนั้น บุคลากรทุกท่านในทุก ระดับ จะต้องให้ความสำคัญและนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ประสบผลสำเร็จสูงสุดของหน่วยงาน
4. ควรมีการแบ่งกลุ่มให้วิทยากรสอนลงสู่การปฏิบัติจริง
5. การประเมินด้านสถานที่และอาหาร ทาง สทท. คงไม่สามารถประเมินได้ตามจริงเพราะไม่ได้เข้าไปอยู่ในสถานที่จัดอบรม ได้แต่คาดเดา
6. การบริหาร PMQA น่าจะระดมความคิดของผู้บริหาร ข้าราชการระดับสูง จากวิสัยทัศน์ ภารกิจ สภาพแวดล้อมแต่ละสำนัก วิเคราะห์แล้วถ่ายทอดเป็นแนวปฏิบัติให้กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อขับเคลื่อน องค์กรสู่ระบบราชการ 4.0
7. ขอให้อาจารย์มาให้ความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องนี้กับเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น หากเป็นไปได้ก็ อาจจะรวมถึงหัวข้อเทคนิค/วิธีการสร้างทีมเวิร์คให้กับองค์กรในทุกๆระดับ เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรฯ สู่ระบบราชการ 4.0 (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในระดับผู้บริหาร) ซึ่งคงจะต้องใช้เวลา และต้องการความต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลอย่างแท้จริง
8. อยากให้ผู้บริหารองค์กรได้ฟังบรรยายแบบสรุปเพื่อช่วยผลักดันองค์กรตามกระบวนการ
9. เลือกวิทยาการได้ดีมาก แต่ระดับความเข้าใจพื้นฐานของผู้เข้าประชุมที่แตกต่างกันและ ไม่สามารถอบรมให้ทุกคนได้ จะทำให้การนำไปปฏิบัติค่อนข้างยาก
10. อยากให้มีการจัดประชุมลักษณะแบบนี้โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้าน นั้นๆ เพื่อเกิดประโยชน์กับองค์การมากที่สุด
11. ระยะเวลาในการถ่ายทอดความรู้ไม่สอดคล้องกับเนื้อหา
12. เนื้อหาค่อนข้างมากควรแบ่งการบรรยายเป็น 2 วัน และปฏิบัติ 1 วัน
13. ควรใช้เวลาอบรมในแต่ละวัน ไม่มากเกินไป เพิ่มจำนวนวันทดแทน เพราะความรู้เป็นเชิง วิชาการ

## 9. รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุม

### รายชื่อวิทยากร

1. นายกิตติดิษฐ์ พนมฤทธิ์

กรรมการผู้จัดการบริษัทศูนย์ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ จำกัด  
และที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบคุณภาพ และการจัดการ  
เชิงยุทธศาสตร์ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

### รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวอมรรัตน์ พุ่มศรีพัคตร์
2. นางสาวนพวรรณ จรัสดี
3. นางเพ็ญสินี จรรย์สุวรรณ
4. นายนพพร พึ่งทรัพย์
5. นางวลิตา ขวนขยัน
6. นายเทียน พิบูลย์สวัสดิ์
7. นางสาวรัชชนันท์ วรรณภาส
8. นางสาวดวงใจ ศรีวัชชัย
9. นางอำไพ ณะนวล
10. นางกรปภา ศิริวุฒิ
11. นายสุชาติ ศิริจันสกุล
12. นางสาวประไพ บรรทัดจันทร์
13. นางสาวณัฐกาญจน์ แซ่ตั้ง
14. นายพงศ์พล ผิวงาม
15. นายธงชัย ลิ่มสงวน
16. นายพิพัฒน์ เรืองงาม
17. นางสาวชนกมน จันทรศรี
18. นางสาวกิงแก้ว พงศ์ฤทธิ์
19. นางสาวแพรวพรรณ พรหมเจริญ
20. นางสาวอรพรรณ ไทรแก้ว
21. นายธนะชัย เย็นใจ
22. นางสาวประภัสรา เปื่อนทอง
23. นางสาวพรชนัทธมน จิตอาคะ
24. นางสาวมัทนิน ศรีทองคงทิดา
25. นางสาววรรณนัช สุริยะตุลานนท์

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม  
ผู้อำนวยการส่วนคลัง สลก.  
ผู้อำนวยการส่วนพัสดุ สลก.  
ผู้อำนวยการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล สลก.  
ผู้อำนวยการส่วนช่วยผู้อำนวยการ สลก.  
ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน สนผ.  
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ สนผ.  
ผู้อำนวยการส่วนแผนงานและประเมินผล สวพ.  
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ สวพ.  
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ สพน.  
ผู้อำนวยการส่วนเทคโนโลยีและมาตรฐาน สอน.  
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ ศปว.  
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน  
รักษาการผู้อำนวยการส่วนแผนงานและประเมินผล สพน.  
นิติกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญ  
ด้านกฎหมายปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ  
ผู้เชี่ยวชาญสำนักส่งเสริมและประสานมวลชน  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สนง.รองฯ เสนห์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สผต.  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สผต.  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สผต.  
นิติกร สผต.  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ สลก.  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สลก.  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ สลก.  
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ สลก.

- |                                       |                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. นายธวัชชัย จารุเพ็ง               | นายช่างเทคนิค สลก.                                                                               |
| 27. นายมุฮัมหมัด ฉิมพัต               | เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการปฏิบัติงาน สลก.                                                            |
| 28. นายเฉลิมพล รักท้วม                | เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการปฏิบัติงาน สลก.                                                            |
| 29. นางสาวชุตตา ลีประเสริฐสุข         | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สนผ.                                                                  |
| 30. นางสาวดาริณี วงศ์ชัย              | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สนผ.                                                            |
| 31. นางสาวกุสุมา แก้วทรวงค์           | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สนผ.                                                            |
| 32. นายพศิน เดชาธนารัตน์              | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สนผ.                                                            |
| 33. นางสาวปิยะนันท์ ช่ายแก้ว          | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สนผ.                                                          |
| 34. นางสาวสัทธัญญา ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สนผ.                                                          |
| 35. นางสาวนันท์นภัส อังกนันท์         | วิศวกรปฏิบัติการ สนผ.                                                                            |
| 36. นายอมเรศ นทีทอง                   | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สนผ.                                                            |
| 37. นางสาวไพลิน บุญนะ                 | นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ สวพ.                                                                 |
| 38. นายกมล อยู่ทอง                    | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สวพ.                                                            |
| 39. นายปฐมพงศ์ สุขงาม                 | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน สวพ.                                                                 |
| 40. นางกุลภญา กองคอน                  | เจ้าพนักงานธุรการ สวพ.                                                                           |
| 41. นางอังสนา ยะโสธร                  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สวพ.                                                       |
| 42. นางสาวศศิกันต์ เจริญสัตย์ศิริ     | นักอุทกวิทยาชำนาญการ สวพ.                                                                        |
| 43. นายธนพงศ์ ไชยบุญ                  | วิศวกรโยธาปฏิบัติการ สพน.                                                                        |
| 44. นางสาวเกษมณี จันทมูล              | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สพน.                                                                   |
| 45. นางสาวประอร อุดมประเสริฐ          | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สปท.                                                       |
| 46. นางชนิษฐา ภูทอง                   | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สปท.                                                       |
| 47. นายวัฒนา ไชยคุณ                   | วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ สปป.                                                                     |
| 48. นางสาววารุณี รักษาพล              | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง<br>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สบจ. |
| 49. นายนเรศ พูลผกา                    | นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ สบจ.                                                               |
| 50. นายอรรถวุฒิ เมธีวุฒิกุล           | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สบจ.                                                            |
| 51. นางสาววารุณี ชมเมือง              | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สสป.                                                            |
| 52. นายปิยบุตร สุวรรณเมธา             | นักวิชาการเผยแพร่ปฏิบัติการ สสป.                                                                 |
| 53. นางสาวพรรณนลิน โภชนสมบูรณ์        | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สสป.                                                                  |
| 54. นายศุภณัฐ คำแพง                   | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สอน.                                                            |
| 55. นายสุริยา ศรีสินทร                | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ศปว.                                                            |
| 56. นางปาริฉัตร วิริยะศิริกุล         | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ ศสท.                                                       |
| 57. นางสาววิชานี ทรงกิตติศาล          | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ศสท.                                                            |

|                                |                                                        |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 58. นายสฤกษ์ เงินถาวร          | เจ้าหน้าที่เทคนิค ศสท.                                 |
| 59. นายเตย มัลย์               | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ศสท.                  |
| 60. นางสาวนภาพัลย์ ฉัตรนเรศรัฐ | นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ กตน.               |
| 61. นายธาดา เอี่ยมระหงษ์       | นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ กตน.               |
| 62. นายณัฐพงษ์ ณ พัทลุง        | นิติกรชำนาญการพิเศษ กนก.                               |
| 63. นางสาวนิตา แยมมณี          | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน กนก.                  |
| 64. นางสาวชมพูนุช ดลสุขเลิศ    | ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                        |
| 65. นางวรรณรัฐนา อติเรกตระกูล  | รักษาการในตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ |
| 66. นางสาวทิพวรรณ ชันทอง       | วิศวกรโยธาชำนาญการ                                     |
| 67. นางสาวกัลยาณี มิ่งประยูร   | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ                     |
| 68. นางสาวพัชรี มีเย็น         | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป                             |
| 69. นางธัญลักษณ์ สิงห์เรศร์    | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป                             |
| 70. นางสาวกุลปาลี ตะโหนดแก้ว   | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน                       |
| 71. นางสาวจารุวรรณ เพชรมัน     | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน                       |

#### รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมผ่าน Video Conference

|                                    |                                                                    |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1. นายนิทัศน์ สุดดีพงษ์            | ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 1                                |
| 2. นายพิสิทธิ์ ทิพย์โอสถ           | ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 2                                |
| 3. นายวิเวช สุทธิประภา             | ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 11                               |
| 4. นางสาววรรณอนงค์ อุซุโกศลการ     | ผู้อำนวยการส่วนแผนงานและประเมินผล สทภ.1                            |
| 5. นายธวัช รัตนกิจ                 | ผู้อำนวยการส่วนวิชาการ สทภ.1                                       |
| 6. นายโอภาส ถาวร                   | ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาและฟื้นฟูแหล่งน้ำ สทภ.1                        |
| 7. นายศิริศักดิ์ เกษารัตน์         | ผู้อำนวยการส่วนบริหารจัดการน้ำ สทภ.1                               |
| 8. ว่าที่ร้อยตรีประพัฒน์ เดชหาญ    | ผู้อำนวยการส่วนประสานและบริหารจัดการลุ่มน้ำกกและโขง สทภ.1          |
| 9. นายสมเดช วรรณก้อน               | ผู้อำนวยการส่วนประสานและบริหารจัดการลุ่มน้ำสาละวิน สทภ.1           |
| 10. ว่าที่ร้อยโทสายรุ้ง กลุ่นเขียว | ผู้อำนวยการส่วนอุทกวิทยาที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ สทภ.1               |
| 11. นายอธิพัชร โฉมแดง              | ผู้อำนวยการส่วนอุทกวิทยาที่ 2 จังหวัดเชียงราย สทภ.1                |
| 12. นายทงศักดิ์ นิรากรณ์           | ผู้อำนวยการส่วนอุทกวิทยาที่ 3 จังหวัดแม่ฮ่องสอน สทภ.1              |
| 13. นายมานพ ไทยหล่อ                | ผู้อำนวยการส่วนอุทกวิทยาที่ 4 จังหวัดเชียงใหม่ สทภ.1               |
| 14. นางพิมลมาศ ปานดำรงค์           | รักษาราชการผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ สทภ.1                           |
| 15. นางสาวฐพัชร์ พุทธา             | ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนประสานและบริหารจัดการลุ่มน้ำวัง สทภ.1 |

16. นายวราห์ มิตรานนท์ ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้อำนวยการส่วนประสานและบริหารจัดการ  
ลุ่มน้ำปิงตอนบน สทภ.1
17. นายราชนัย หนองเอี่ยน ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนประสานและบริหารจัดการ  
ลุ่มน้ำปิงตอนล่าง สทภ.1
18. นางกัลยา ไวกยี่ ผู้อำนวยการส่วนแผนงานและประเมินผล สทภ.2
19. นายวารวัต ชมภูจันทร์ ผู้อำนวยการส่วนประสานและบริหารจัดการลุ่มน้ำโขงส่วนที่ 2  
สทภ.3
20. นางทองเทียน วัฒนก้านตง ผู้อำนวยการส่วนแผนงานและประเมินผล สทภ.3
21. นายประวิทย์ บุตรดีเลิศ ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาและฟื้นฟูแหล่งน้ำ สทภ.3
22. นายปิยภัทร รัตนพล ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาและฟื้นฟูแหล่งน้ำ สทภ.4
23. นายธนกลุข ฤวะศรี ผู้อำนวยการส่วนแผนงานและประเมินผล สทภ.4
24. นางสาวภัสสร ปราบริปู ผู้อำนวยการส่วนแผนงานและประเมินผล สทภ.5
25. นางสาวศลิษา พานิชผล ผู้อำนวยการส่วนประสานและบริหารจัดการลุ่มน้ำบางปะกง สทภ.6
26. นางวริยา สจิริวัฒนากุล ผู้อำนวยการส่วนบริหารจัดการน้ำ สทภ.6
27. นางจันทิรา สุขศิวานันท์ ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ สทภ.8
28. นายชำนาญ ชูแก้ว ผู้อำนวยการส่วนประสานและบริหารจัดการลุ่มน้ำ  
ภาคใต้ฝั่งตะวันตก ส่วนที่ 2 (ตริง) สทภ.8
29. นายภัทรพล อันเอี่ยม ผู้อำนวยการส่วนประสานและบริหารจัดการลุ่มน้ำยม สทภ.9
30. นางสาวเจนจิรา คำบุญชู นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทภ.1
31. นายประสิทธิ์ ศรีราชา เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สทภ.1
32. นายภาคิน อีระชีพ นายช่างโยธาอาวุโส สทภ.1
33. นางณิชนันท์ ทองคำ นักวิเคราะห์นโยบายและชำนาญการ สทภ.1
34. นางพัชรภร มูลผล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.2
35. นางสาวปัทมา สิงห์เถื่อน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทภ.2
36. นางวรปภา ภูมุลนาถนเดช นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สทภ.3
37. นายทรงฤทธิ์ จิตสว่าง นายช่างโยธาอาวุโส สทภ.3
38. นายสุริน บงแก้ว นายช่างโยธาอาวุโส สทภ.3
39. นายสมชาย จันทร์พรม นายช่างโยธาชำนาญงาน สทภ.3
40. นายทองปักษ์ หม่องคำหมื่น นายช่างโยธาชำนาญงาน สทภ.3
41. นายเกษิภัท ภูมุลนาถนเดช นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สทภ.3
42. นางวาสนา เกิดลาภผล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.3
43. นายสมบัติ เกาถางค์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.3
44. นางสาวคณพิชญ์ นามราช นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.3

- |                                    |                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------|
| 45. นายสิทธิชัย ศรีตระการ          | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.3   |
| 46. นางสาวพัชรินทร์ เจริญเจียงชัย  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.3   |
| 47. นายวชิรากรณ์ อินดา             | วิศวกรโยธาปฏิบัติการ สทท.3               |
| 48. นางสาวบุญญาพร รอดชมภู          | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สทท.3         |
| 49. นายวีระ คิตชนะ                 | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.3   |
| 50. นางยุวรัตน์ สีดา               | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สทท.3          |
| 51. นายเดโชกุล บุญหล้า             | นายช่างโยธามหาช่าง สทท.3                 |
| 52. นางสาวพิกุล ไม้ดา              | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทท.3 |
| 53. นายจำเนียร พวงกันยา            | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.3                  |
| 54. นางสาวปณัญเตร สาครวรรณศักดิ์   | เจ้าพนักงานธุรการ ส.4 สทท.3              |
| 55. นางสาว วิเชียรนิศย์            | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สทท.3         |
| 56. นางสาวจารุณี แซ่ตั้ง           | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สทท.3         |
| 57. นายอิสระ เดชภูมิ               | นายช่างเทคนิค สทท.3                      |
| 58. นายจักรภัทร โคตรตาแสง          | พนักงานวัดระดับน้ำ สทท.3                 |
| 59. นางพิสมัย จันทร์เทาว์          | พนักงานวัดระดับน้ำ สทท.3                 |
| 60. นางสาวเพ็ญแข เทพิน             | พนักงานวัดระดับน้ำ สทท.3                 |
| 61. นายวีระพันธ์ ระนาท             | วิศวกรเครื่องกลชำนาญการ สทท.3            |
| 62. นางสาวรณิดา ศรีกุล             | เจ้าพนักงานธุรการ สทท.3                  |
| 63. นางปนัดดา จันทะวัน             | นักวิชาการเงินและบัญชี สทท.3             |
| 64. นางสาวอรอุมา สีมืด             | เจ้าพนักงานธุรการ สทท.3                  |
| 65. นางสาวจรรยาธร สนิทชน           | เจ้าพนักงานธุรการ สทท.3                  |
| 66. นางนันทน์ภัส บัณฑิตวงศ์        | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สทท.3         |
| 67. นางสาววิไลพร ทรัพย์สิน         | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สทท.3         |
| 68. นายสงบ จันทะลุน                | นายช่างโยธามหาช่าง สทท.4                 |
| 69. นายสิทธิพร สุ่มมาตย์           | นายช่างโยธามหาช่าง สทท.4                 |
| 70. นายอำนาจ ปัจธรรม               | นักอุทกวิทยาชำนาญการ สทท.4               |
| 71. นางบุญยาพร เป้าหวดง            | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.4   |
| 72. นางสาวพัฒน์นรี เอี่ยมบัณฑิต    | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.4   |
| 73. นางสาววิลาสินี ไสววรรณ         | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.4   |
| 74. นางสาวนุชนาท วรารักษ์ประภักดิ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.4   |
| 75. นางสาวอารีรัตน์ นามวันทา       | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.4   |
| 76. นางสาวธิดารัตน์ หอมสมบัติ      | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.4   |
| 77. นายเมธี เขตราช                 | นายช่างโยธามหาช่าง สทท.4                 |

|                                  |                                        |
|----------------------------------|----------------------------------------|
| 78. นายกวีวิทย์ ศิริณัฐพงศ์      | นายช่างโยธาชำนาญงาน สทท.4              |
| 79. นางสมภัก กองคำ               | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สทท.4        |
| 80. นางสาววัฒนธิดา เทียงธรรม     | เจ้าพนักงานอุทกวิทยาปฏิบัติงาน สทท.4   |
| 81. นายวุฒิไกร ชวนจิตร์          | นายช่างเทคนิค สทท.4                    |
| 82. นายพิทยา พลตรี               | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.4 |
| 83. นายพนันท์ จันทบุรี           | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.4 |
| 84. นายจิรศักดิ์ นามมณี          | นายช่างโยธาชำนาญงาน สทท.4              |
| 85. นายทรงพล สอนเพ็ง             | นายช่างโยธาชำนาญงาน สทท.4              |
| 86. นายสมัคร จำชาติ              | นายช่างโยธาชำนาญงาน สทท.4              |
| 87. นายสุทัศน์ พาหะนิชัย         | นายช่างโยธาชำนาญงาน สทท.4              |
| 88. นายไพบูลย์ บุญประดิษฐ์       | นายช่างโยธาชำนาญงาน สทท.4              |
| 89. นายคณิต เกษหอม               | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 90. นายสำรวย มะลาไลย์            | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 91. นายเดชา โพธิ์เดช             | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 92. นายสุมิตร ศิริกิจ            | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 93. นายปัญญา ค้อชากุล            | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 94. นายไพจิตร มาศศรี             | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 95. นายสมบัติ ไสละบาท            | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 96. นายสงค์ศักดิ์ ประเสริฐสังข์  | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 97. นายจรูญศักดิ์ ลาวิลาศ        | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 98. นายสมบัติ พูลพทุธา           | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 99. นายสำรวย หมั่นบำรุง          | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 100. นายวีระพล อำนาจเรือง        | ช่างฝีมือสนาม ข.4 สทท.4                |
| 101. นางอัจฉราพร บุคยเนตร        | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สทท.4 |
| 102. นางสาวยัณห์ จันละมา         | เจ้าพนักงานธุรการ สทท.4                |
| 103. นางสาววิลาสินี วัฒนาวงศ์ดอน | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.5 |
| 104. นายยุทธพงษ์ สุขเพราะนา      | วิศวกรโยธาชำนาญการ สทท.5               |
| 105. นายพงษ์เทพ ล้อมในเมือง      | นายช่างโยธาชำนาญงาน สทท.5              |
| 106. นางสาวชลรชา บุญเทียม        | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.5 |
| 107. นายจักรพงษ์ ประทุมเมศ       | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.5 |
| 108. นางสาวพัทธินันท์ ปัญญาภาศ   | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.5 |
| 109. นางกมลทิพย์ มูลวงษ์         | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.5 |
| 110. นายฉิมพลี มูลวงษ์           | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.5 |

|                                   |                                          |
|-----------------------------------|------------------------------------------|
| 111. นายกำพล ปอสูงเนิน            | นายช่างโยธาชำนาญงาน สทภ.5                |
| 112. นางอรพิน ชัยสิทธิลาภ         | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.6   |
| 113. นางสาวดารณี หล่อทรง          | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.6   |
| 114. นางสาวปัทมาพร จำปาทอง        | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.6   |
| 115. นางสาวสุพรทิพย์ มนต์แก้ว     | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.6   |
| 116. นางสาวทัศนีย์ยา ถนอมสิงห์    | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทภ.6 |
| 117. นางสาวพริ้มสิริณ จิโรจพันธุ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.6   |
| 118. นายปริญญญา วะรักษ์เลิศ       | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.6   |
| 119. นางสาวอริสรา บุญหนุน         | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทภ.6 |
| 120. นางสาวณัฐนันท์ เพชรคงทอง     | วิศวกรโยธาชำนาญการ สทภ.6                 |
| 121. นายณัฐชาคร อมรกุล            | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทภ.6 |
| 122. นางสาวโรชา หลิมเจริญ         | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สทภ.6         |
| 123. นายนิธย์ ทับสี               | นายช่างโยธาชำนาญงาน สทภ.6                |
| 124. นางสาวชุติมา รำพึงกุล        | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สทภ.6   |
| 125. นายเดชสิทธิ์ สีหาปทุม        | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.6   |
| 126. นางสาวอุมาพร ศรีสอาด         | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สทภ.6         |
| 127. นางสาวนงนุช พรหมมาพงษ์       | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.6   |
| 128. นายนพกรณ์ เหล่าสิม           | นายช่างเทคนิคปฏิบัติงาน สทภ.6            |
| 129. นายสุวิรัตน์ พิพัฒน์กิจกุล   | วิศวกรโยธาชำนาญการ สทภ.6                 |
| 130. นายศุภักษร ผลเจริญ           | วิศวกรโยธาชำนาญการ สทภ.6                 |
| 131. นางสาวฐิติพร โชติดี          | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.7   |
| 132. นางสาวพงศธร รุ่งสมัย         | วิศวกรโยธาชำนาญการ สทภ.7                 |
| 133. นายชาตรี ละคำ                | นายช่างโยธาอาวุโส สทภ.7                  |
| 134. นางสาวชลธิชา ผิวทองคำ        | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สทภ.7         |
| 135. นายธีระพงศ์ สามชูศรี         | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สทภ.7          |
| 136. นางสาวทัศนีย์ พูลผล          | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.7   |
| 137. นางสาวณัฐกร นพรัตน์          | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สทภ.7         |
| 138. นางสาวณัฐธีรยา ธรรมมา        | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สทภ.7         |
| 139. นางสาวชุติมา ศรีนโรจน์       | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สทภ.7   |
| 140. นายเชตุ จันทรธิ              | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทภ.7   |
| 141. นายมนตรี โกโค                | นายช่างโยธาชำนาญงาน สทภ.7                |
| 142. นายแหลมทอง วรรณโก            | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สทภ.8         |
| 143. นายวีระพงศ์ แสงทอง           | นายช่างโยธาชำนาญงาน สทภ.8                |

- |                                 |                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------|
| 144. นายปณมพร คงเควี่จ          | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.8       |
| 145. นายพัฒนศักดิ์ แก้วชูแสง    | เจ้าพนักงานอุทกวิทยาอาวุโส สทท.8             |
| 146. นายฉลอง สังคำ              | นายช่างเครื่องกลปฏิบัติงาน สทท.8             |
| 147. นายสมพร พรหมทอง            | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.8       |
| 148. นางสาวศิริพร สุขเกษม       | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทท.8     |
| 149. นางชญาศา รักอยู่           | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทท.8     |
| 150. นางสาวสุชาดา แซ่เขียว      | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.8       |
| 151. นายจาตุรนต์ จันทรากุล      | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.8       |
| 152. นางสาวเสาวลักษณ์ สุดแทน    | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทท.8     |
| 153. นางปาริฉัตร แซ่โล่         | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.8       |
| 154. นายศิรัชย์ เอ็มบุตร        | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทท.8     |
| 155. นางสาวเพ็ญพรรณ เจริญยิ่ง   | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.9       |
| 156. นายเตชพัฒน์ ดิษณะ          | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สทท.10 |
| 157. นางสาวกัญติมา ถิ่นบางเตียว | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.10      |
| 158. นางวัฒนา หนูแก้ว           | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.10      |
| 159. นางพรรณรัตน์ ยิ้มประเสริฐ  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.10      |
| 160. นางสาวปภาดา จิตพิทักษ์     | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทท.10    |
| 161. นายอุทิศ คำมัน             | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สทท.6       |
| 162. นางสาวอมรรัตน์ เกิดศิริ    | พนักงานวัดระดับน้ำ สทท.11                    |
| 163. นางสาวจารุนันต์ เซาวนาท    | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สทท.11    |
| 164. นายทินวุฒิ สุภผา           | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สทท.11             |