



สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
Institute for Good Governance Promotion

การเปลี่ยนแปลงแบบฉีกแนวที่กระทบต่อระบบราชการไทย และ การปรับเปลี่ยนระบบการทำงานในโลกยุคดิจิทัล

ดร.อติชาต พฤตภิบาลย์
Asian Institute of Digital and Innovation (AIDI)

หัวข้อการเสวนา

- ♦ โลกแห่งการเปลี่ยนแปลง
- ♦ ดิจิทัลพลิกโลก
- ♦ บทบาทของภาครัฐที่คาดหวังในยุค Disruption
- ♦ เครื่องมือมองอนาคต และตัวอย่างการประยุกต์ใช้
- ♦ การปรับสู่องค์การดิจิทัล และตัวอย่างเครื่องมือ

VUCA

VOLATILITY

Equity, bond and currency market volatility; the lack of stability and predictability.

UNCERTAINTY

The potential change in the inflation index calculation, the potential switch to "smoothing" for pension funds calculating their recovery plan; the lack of ability to foresee what major changes might come.

COMPLEXITY

In understanding these financial markets in the era of the "new normal". The proliferation and increasing complexity of new financial instruments and regulation to deal with increasingly complex markets, moving in ways experts have never seen before.

AMBIGUITY

The resulting feeling. Is this the great rotation from bonds to equities? Or will bond yields stay low for longer? What is the best course of action?

เปลี่ยนเร็ว

ไม่แน่นอน

ซับซ้อน

คลุมเครือ

Visionary

Understanding

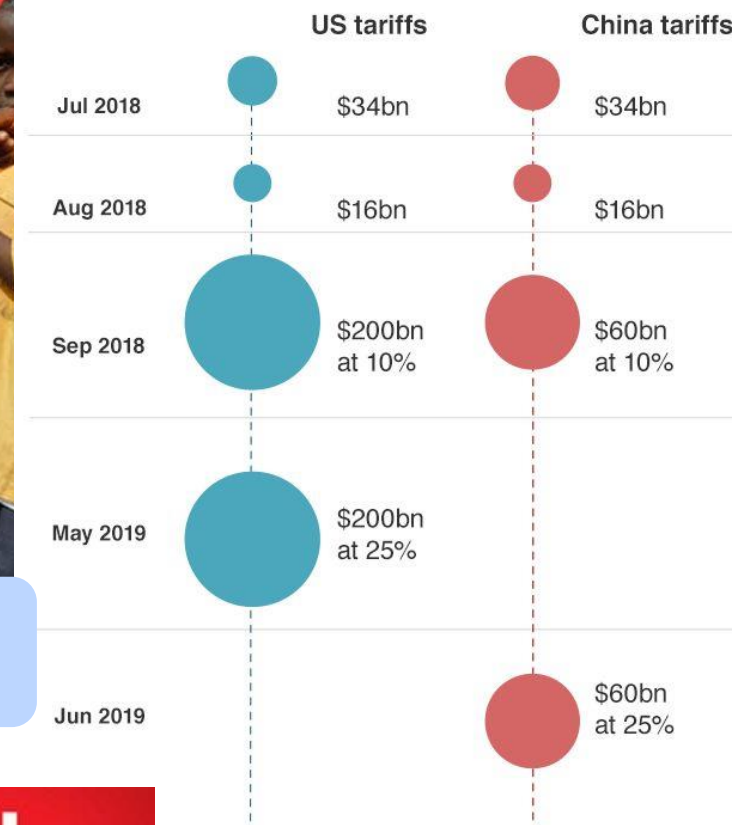
Clarity

Agility



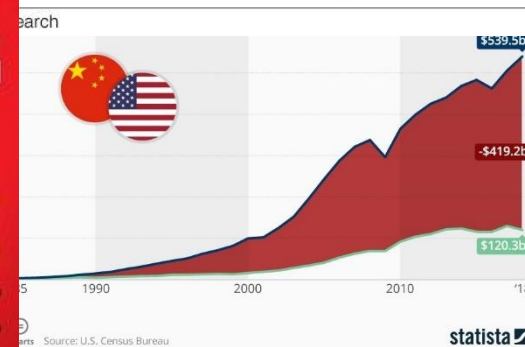
New World Order

How the US-China trade war has escalated



**AI
SUPER-
POWERS
CHINA,
SILICON VALLEY,
AND THE
NEW WORLD ORDER
KAI-FU LEE**

September 2019 – December 2019
The US and China have threatened to impose new tariffs and increase existing ones.





New World Leaders

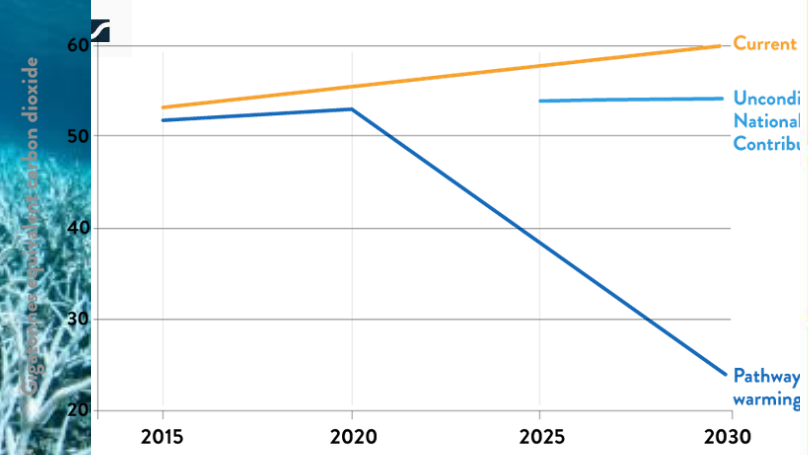




Global Society & Extreme Challenges



Global greenhouse gas emissions under current scenario



Source: UNEP, Emissions Gap Report 2019

THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development



New Global-Local Society



ต้ง่าวทั่วโลก





New Socio-economic Landscape

The Top 10 Strategic Technology Trends for 2020

People-Centric



Hyperautomation



Multiexperience



Democratization



Human Augmentation



Transparency and Traceability

Smart Spaces



Empowered Edge



Distributed Cloud



Autonomous Things



Practical Blockchain



AI Security

New Technology Disruptions

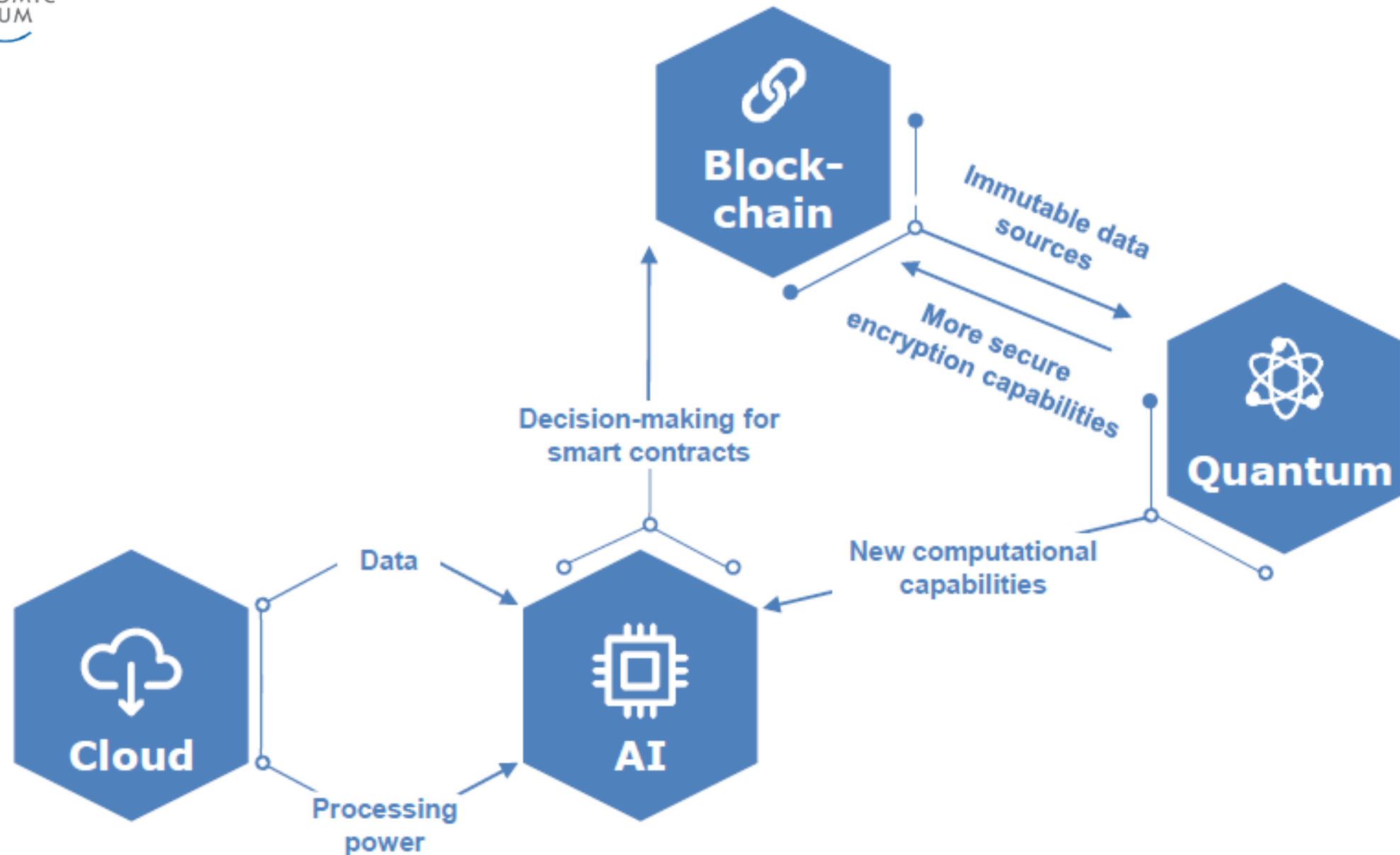
Hype Cycle for Emerging Technologies, 2020



Gartner®



Several examples of mutually reinforcing interactions





©2016 synteggs

Ocean of traditional
Business

#10yearschallenge

THAILAND Then and NOW



IN 2018, THAIS ARE USING INTERNET MORE HEAVILY THAN EVER



10.05

Overall average use per day is **10.05** hours.

Weekday/study
9.48 hours.

Holiday/weekend
10.54 hours

Divided by age

Baby Boomer 54-72 years old
on weekday 8.21 hours
on holiday 8.26 hours

Gen X 38-53 years old
on weekday 8.25 hours
on holiday/weekend 8.55 hours

Gen Y 18-37 years old
on weekday 10.22 hours
on holiday/weekend 11.52 hours

Gen Z below 18 years old
on weekday 10.22 hours
on holiday/weekend 11.50 hours

Comparison of Internet usage in 2017 and 2018

In 2018, internet usage is **3.41 hours** a day higher than in 2017

On weekdays in 2018, the use of internet is **3.18 hours** per day higher than in 2017

On holidays in 2018, the use of internet is **4.06 hours** per day higher than in 2017

Internet activities in 2018

	Online reading	Online product and service buying	Hotel reservations	Taxi booking/ride-hailing	Movies/shows booking/ticketing
2018	48.27%	24.48%	20.65%	12.61%	21.67%
2017	30.8%	13.7%	11%	4.8%	14.6%

11.11 LAZADA'S BIGGEST ONE DAY SALE

สรุปสถิติจากลาซาด้า ประเทศไทย

อันดับสถิติที่น่าสนใจ

3 จังหวัดที่มีนักช้อปมากที่สุด

- 1 กรุงเทพฯ
- 2 ชลบุรี
- 3 สมุทรปราการ

ช่วงเวลาที่มีออเดอร์พุ่งสูงที่สุด

- 1 00.00 - 00.59
- 2 23.00 - 23.59
- 3 22.00 - 22.59

ช้อปเปอร์เทนเมนต์

ยอดทั่วภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ยอดผู้ชม **13M+**

ยอดวิว **1M+**

GUESS-IT!

สินค้าขายดี

3 อันดับประเภทสินค้าขายดีที่มียอดขายสูงสุด

โทรศัพท์มือถือ
 ทีวี
 แม่และเด็ก

3 อันดับประเภทสินค้าขายดีที่มียอดออเดอร์สูงสุด

ชุดชั้นใน
 เสื้อผ้าแฟชั่น
 ความงาม

ข้อมูลจากลาซาด้าประเทศไทย



ความสำเร็จสุดยิ่งใหญ่ของ SHOPEE 11.11 BIG SALE

70 ล้าน
ไอเท็ม ถูกจำหน่ายออกไปภายใน 24 ชั่วโมง

3 เท่า
ยอดออเดอร์เพิ่มขึ้นในช่วงโมเมนต์เมื่อเทียบกับปี 2561

2019 ช้อปปี' จัดใหญ่กับประสบการณ์โซเชียล และความบันเทิง

Shopee
LIVE

65 ล้านวิว
รับชมไลฟ์สด

SHOPEE GAMES

150 ล้านครั้ง
ของจำนวนการเล่นเกมนบนช้อปปี



Shopee

Download on the
App Store

Get it on
Google play

B2C

e-Commerce TOP 5 Ranking in ASEAN



etdaDQ
FROM DATA TO DIGITAL INTELLIGENCE

ETDA
e-commerce
etda.or.th



01



TH

\$23.30

02



MY

\$19.40

03



VN

\$6.71

04



SG

\$4.61

05



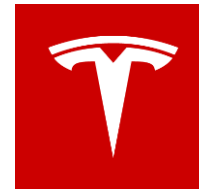
PH

\$1.84

หน่วย : พันล้านบาทสหรัฐ

Source: Value of e-Commerce Survey 2561, ETDA

DISRUPTERS OF THE WORLD



โควิด-19 ระบาด ทำคนไทยไม่ กล้าออกนอกบ้าน ดันยอดสั่ง ฟู้ดเดลิเวอรีโต 3 เท่า



โดนทั้งดู! ข่าวสด

รถแดงเชียงใหม่ ล้อมแกร็บ-ร้องทหาร!

via AIDI - Asian Institute of Digital and Innovation - info@aidicenter.org - ดร.อดิชาต พงศ์กิตติ์



ข่าวสด

ไทยพาณิชย์เงินหนา

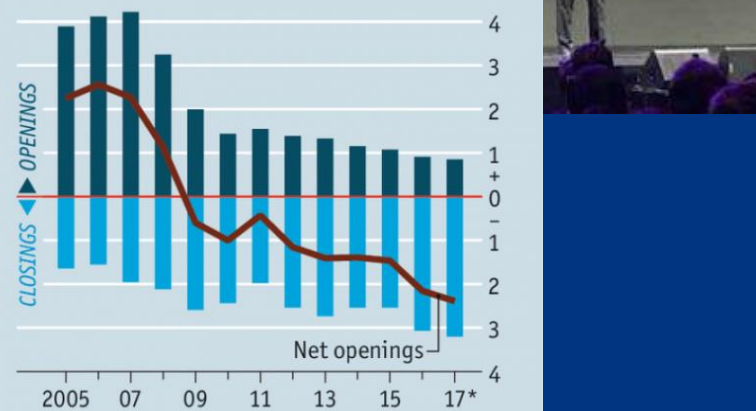
ลดสาขาเหลือแค่ 400

BUILDING THE BANK AS A PLATFORM

ลดคนเหลือ 15,000

Bank, a count

United States, bank branches, '000



Source: S&P Global Market Intelligence

*January-June annualised

Economist.com

พรศกฤษฎ์

ธนาคารพาณิชย์ที่มีสาขาลดลง ณ ก.ย. 2560

ธนาคาร	ก.ย. 2559	ก.ย. 2560	ลดลง
กรุงไทย	1,215	1,136	79
กสิกรไทย	1,122	1,049	73
ธนชาต	600	531	69
ทหารไทย	455	435	20
ไทยพาณิชย์	1,180	1,171	9
ซีไอเอ็มบี ไทย	97	88	9
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	20	13	7
ทิสโก้	57	56	1
รวม	7,033	6,841	192

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หน่วย : แห่ง

Thai Fintech Ecosystem



Experimenting Technologies in Thai System

แนวปฏิบัติ
เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมทดสอบและพัฒนานวัตกรรม
ที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน (Regulatory Sandbox)

21 ธันวาคม 2559



ธนาคารแห่งประเทศไทย

- ◆ Blockchain
- ◆ Biometric
- ◆ QR Code
- ◆ Machine Learning/AI
- ◆ Big Data/ Analytics
- ◆ Open API



ธนาคารแห่งประเทศไทย

12 กุมภาพันธ์ 2561

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินทุกแห่ง

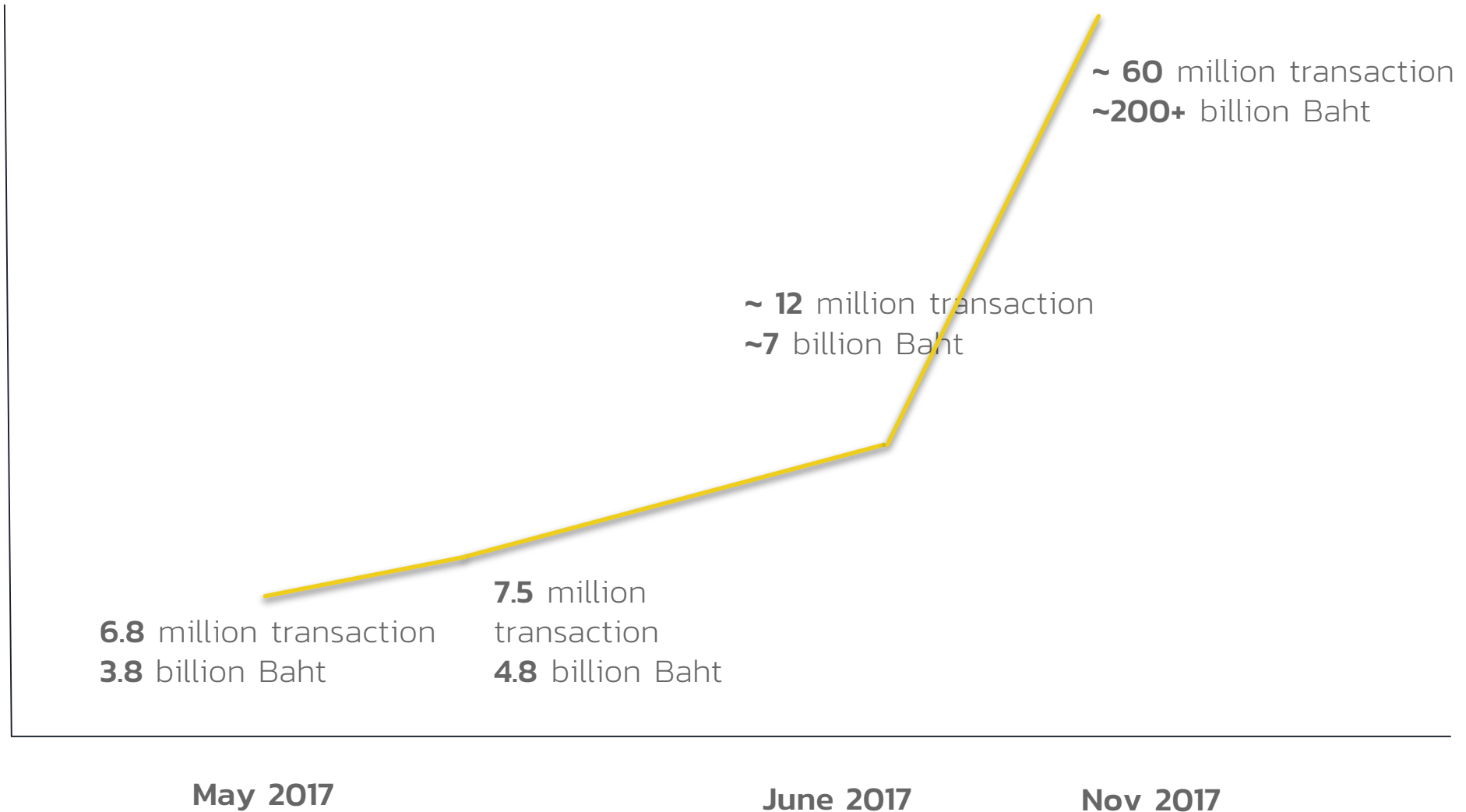
ที่ ธปท.ผนส.(23)ว. 276 /2561 เรื่อง ขอความร่วมมือสถาบันการเงินไม่ให้ทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับคริปโตเคอเรนซี (Cryptocurrency)

ปัจจุบันวิวัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว โดยได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกับการทำธุรกรรมทางการเงินและพัฒนารูปแบบการให้บริการทางการเงินในลักษณะต่าง ๆ รวมถึงการกำเนิดคริปโตเคอเรนซี เช่น Bitcoin หรือ Ether โดยคริปโตเคอเรนซีบางประเภทไม่สามารถระบุผู้ออกได้อย่างชัดเจน ไม่มีสินทรัพย์ค้ำประกันตามมูลค่าหรือไม่มีสินทรัพย์อ้างอิง ซึ่งผู้ที่ต้องการทำธุรกรรมดังกล่าวสามารถทำรายการซื้อขายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยที่ผ่านมาราคาของคริปโตเคอเรนซีมีความผันผวนสูง ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากการเก็งกำไร ผู้ทำธุรกรรมจึงมีความเสี่ยงจากการขาดทุนสูง รวมทั้งไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินที่ใช้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมายในระยะเวลาอันรวดเร็วได้

ในประเทศไทยคริปโตเคอเรนซียังไม่มีคุณสมบัติเป็นเงินที่ใช้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย และยังไม่มีความหมายกำหนดให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานใดเป็นการเฉพาะ ผู้ทำธุรกรรมอาจไม่ได้รับความคุ้มครองตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ใช้บริการทางการเงินในกรณีถูกหลอกลวงหรือเกิดปัญหาในการทำธุรกรรม นอกจากนี้ การใช้คริปโตเคอเรนซีอาจถูกใช้เป็นช่องทางในการกระทำความผิดกฎหมายได้ เช่น การฟอกเงิน หรือการสนับสนุนการก่อการร้าย ประกอบกับการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นการทำผ่านระบบเทคโนโลยีทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบเป็นสำคัญ



Thailand's PromptPay Adoption



INTHANON

Phase I

An application of Distributed Ledger Technology for a Decentralised Real Time Gross Settlement system using Wholesale Central Bank Digital Currency



BANK OF THAILAND



Project Approach Design



Governance

- Routine meetings with technical, operational, and business participants to oversee the development and the direction of the project



Learning

- Pre-project trainings for DLT key concepts



Design

- A two-week design thinking workshop
- Interviews, questionnaires and working sessions



Development

- Agile methodology: divide the work into sprints with testing and demonstrations



Output

- Strong network for payment infrastructure development
- In-depth understanding of DLT for all participants
- Proof-of-concept software application
- Shared source code
- Project documentation (specifications and testing documents)
- Phase I project report

Phase III

Exploring Interoperability

- Cross DLT platforms
- Cross-border payment
- Legacy system

Phase II

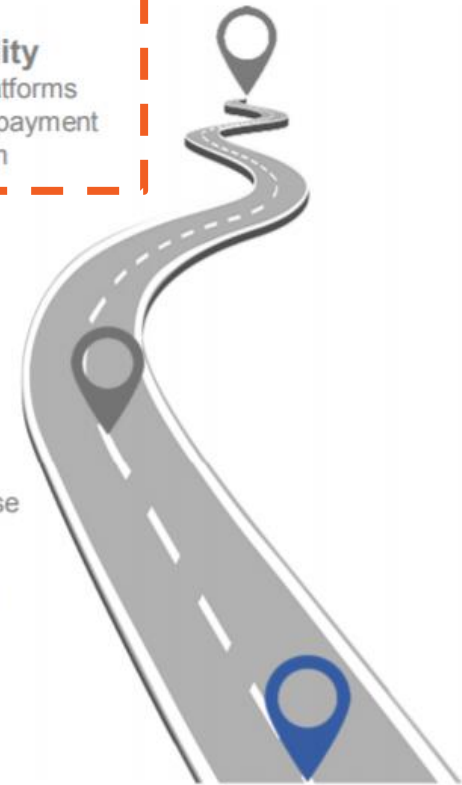
Enhancing Functionalities

- Lifecycle of bond tokens
- Bond DvP and Interbank repurchase agreement (Repo)
- Compliance/ Data Reconciliation

Phase I

Building the Fundamental

- Decentralised RTGS for interbank settlement





© Archat Prethitoun (AIDI)

VUCA is the new normal...



100 Years of America's Top 10 Companies

1917



Assets (\$ bn) Inflation adjusted
September 2017

Industry



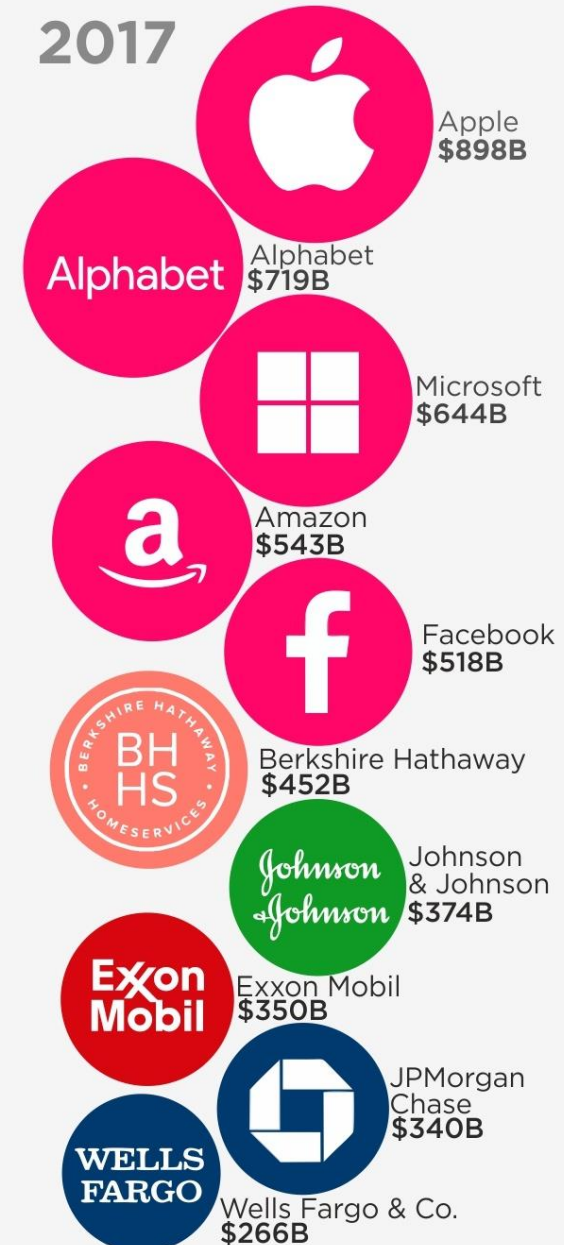
1967



Mkt. Val. (\$ bn) Inflation adjusted
September 2017

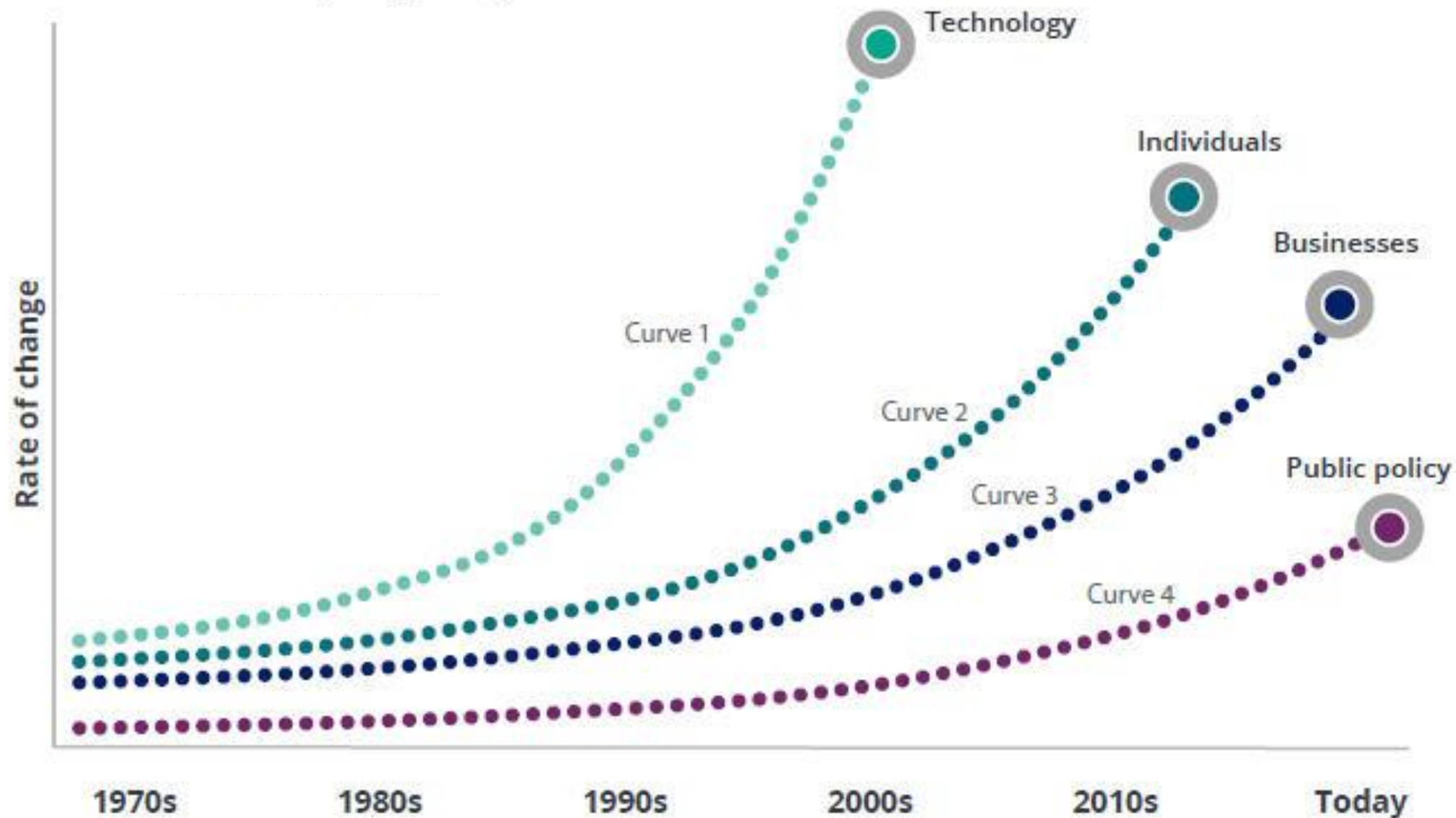


2017



Mkt. Val. (\$ bn) as of November 10th, 2017

What is *really* happening





THAILAND 4.0

Prosperity, Security, Sustainability



Source: <http://thaiembdc.org>

ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

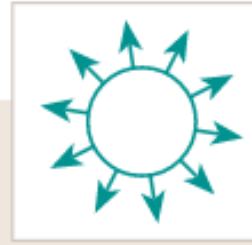
เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0
ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่
เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ
และเป็นพึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง
(Credible and Trusted Government)



PMQA 4.0

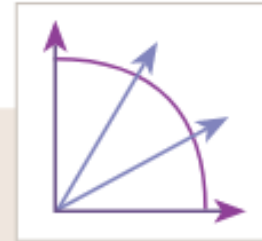
ลักษณะสำคัญขององค์กร และหมวด 1 การนำองค์กร

ความไม่แน่นอน 4 ระดับ



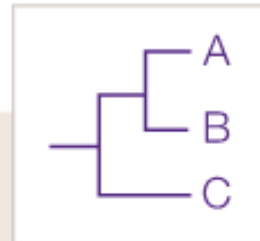
Level 4: true uncertainty

Not even a range of possible future outcomes



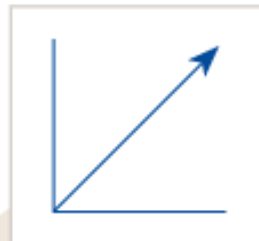
Level 3: range of futures

Range of possible future outcomes



Level 2: alternative futures

Limited set of possible future outcomes, one of which will occur

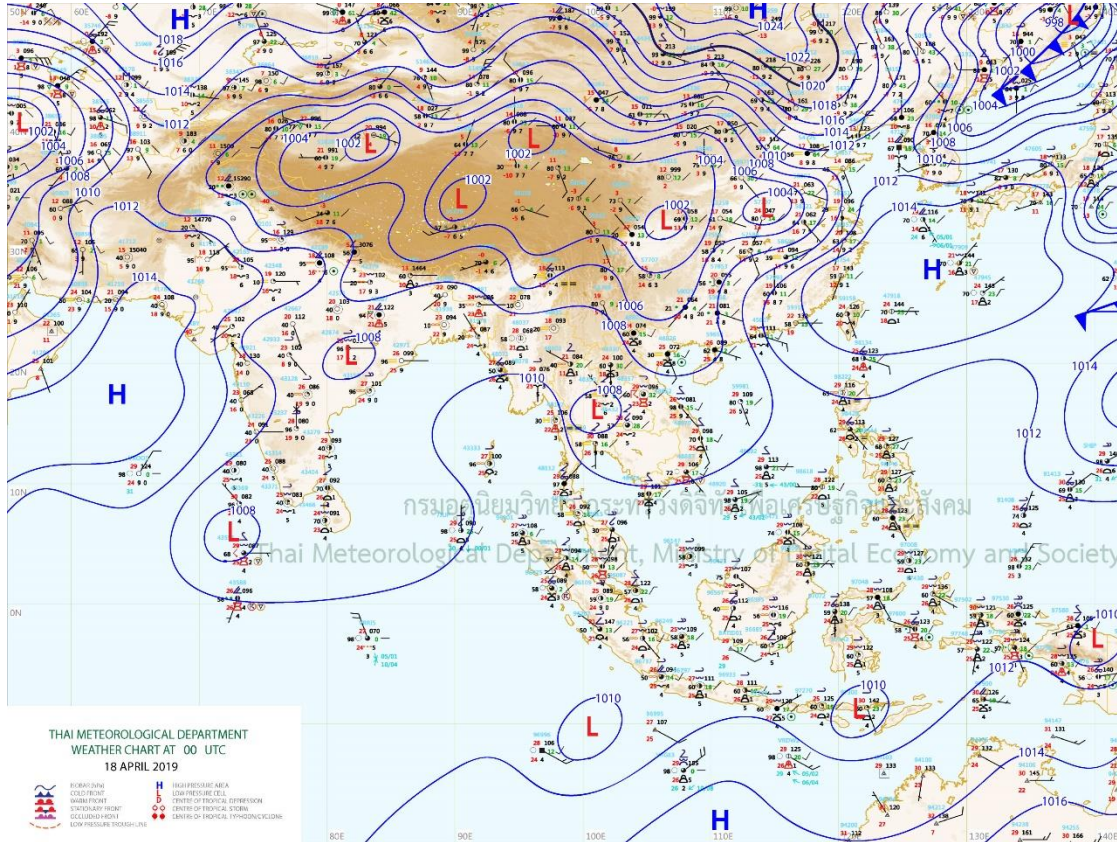


Level 1: clear enough future

Single view of the future

คิดอนาคต

Forecast



Foresight



การวางแผนด้วยสถานการณ์ (Scenario-based planning)

Traditional Strategic Planning	Scenario-based planning
• มีวิสัยทัศน์ชัดเจน • มองสถานการณ์เดียว มีอนาคตเดียว • ใช้เครื่องมือพื้นฐาน เช่น SWOT แล้วกำหนดยุทธศาสตร์เลย • วางแผนแบบไม่ยืดหยุ่น มักจะไม่มีแผนสำรอง • ไม่มีการเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลง • มักใช้ในสภาวะที่การเปลี่ยนแปลงรอบข้างเกิดอย่างช้า	• วิสัยทัศน์อาจไม่ชัด แต่มองเป้าจากความเสี่ยงประกอบด้วย • มองสถานการณ์หลากหลาย มีอนาคตหลายแบบ • ใช้เครื่องมือเพื่อการสร้างสถานการณ์จำลอง (Scenarios) ก่อนแล้วจึงใช้เครื่องมือพื้นฐานในการกำหนดยุทธศาสตร์ • วางแผนแบบยืดหยุ่น มีการเฝ้าระวังตัวชี้วัดบางตัวเพื่อสังเกตการเปลี่ยนแปลง • มักใช้ในสภาวะที่การเปลี่ยนแปลงรอบข้างเกิดอย่างผันผวนรวดเร็ว

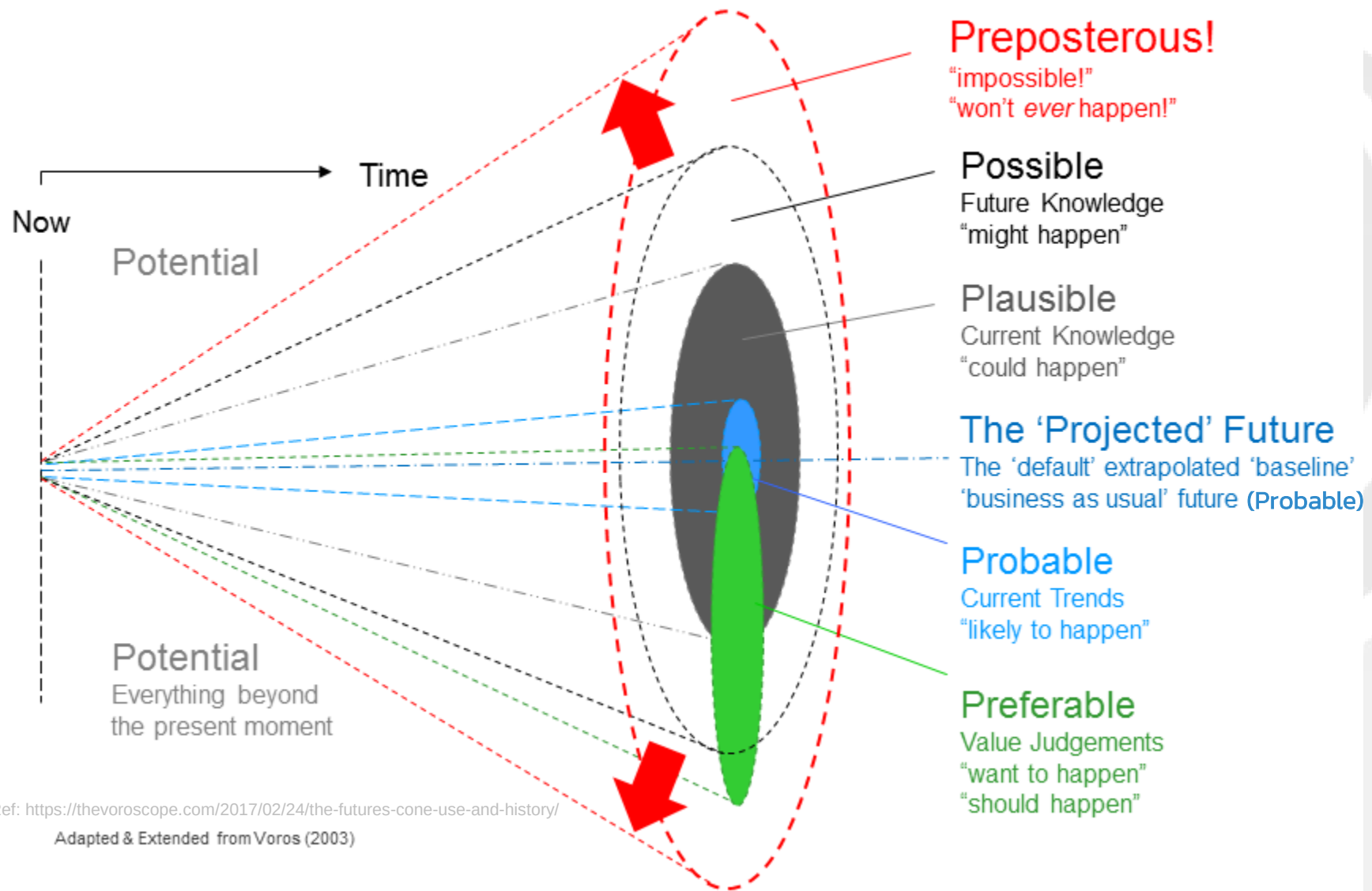
ใครรู้อนาคต?



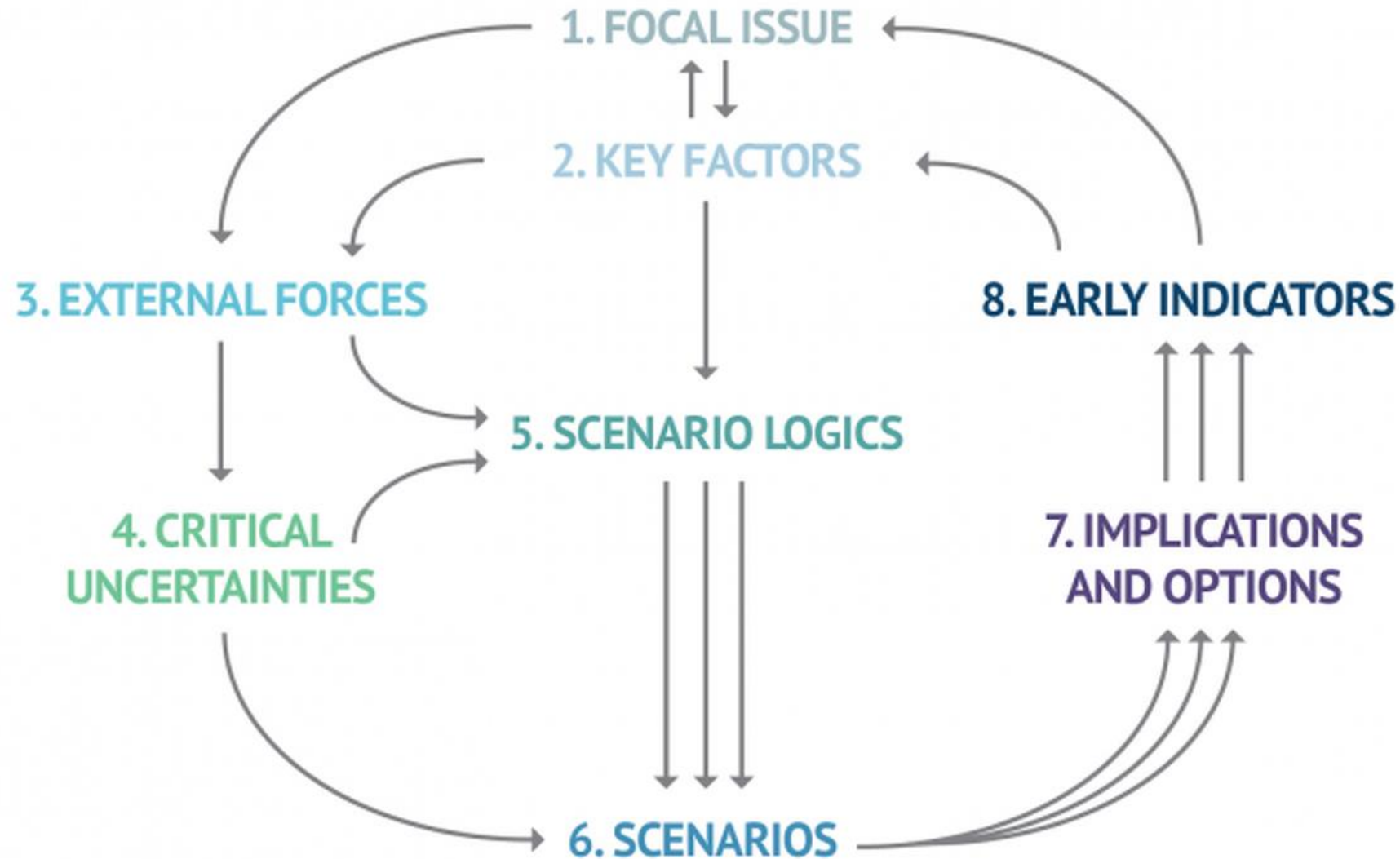
10 หมอดูชื่อดังในตำนาน



The Futures Cone

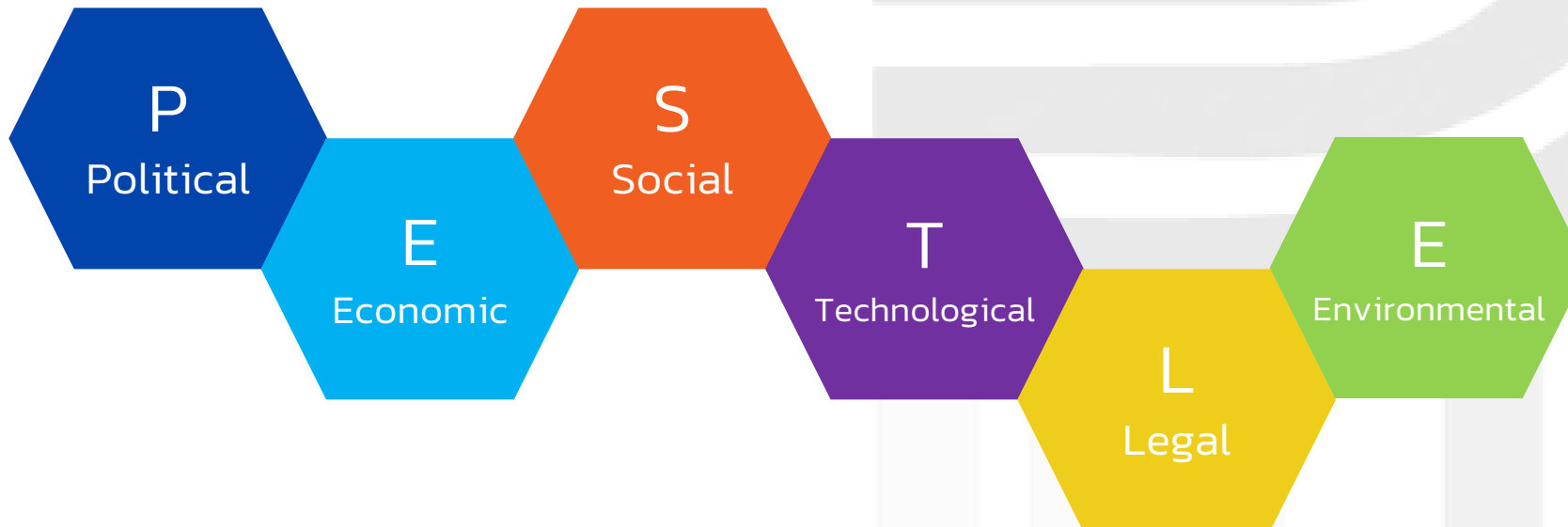


THE EIGHT-STEP SCENARIO PLANNING PROCESS



How to prepare for futures?

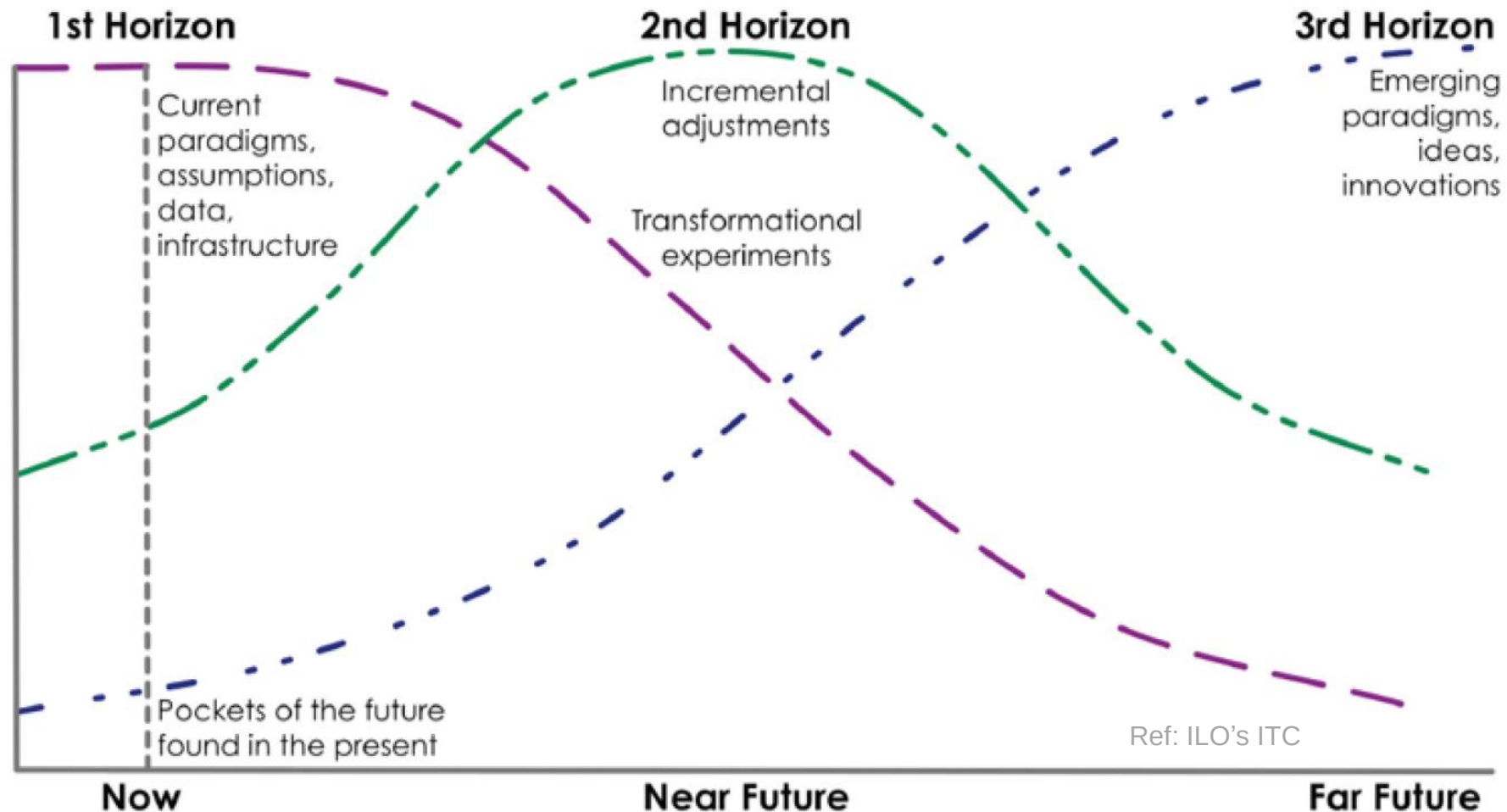
- ◆ What are possible futures? – Scenario building
 - Trend analysis (qualitative, quantitative, literature review, ...)
 - Stakeholder collaboration (expert panel, survey, collaborative learning, ...)
 - Scenario synthesis (workshop, ...)
- ◆ Use scenarios as challenges for strategic planning

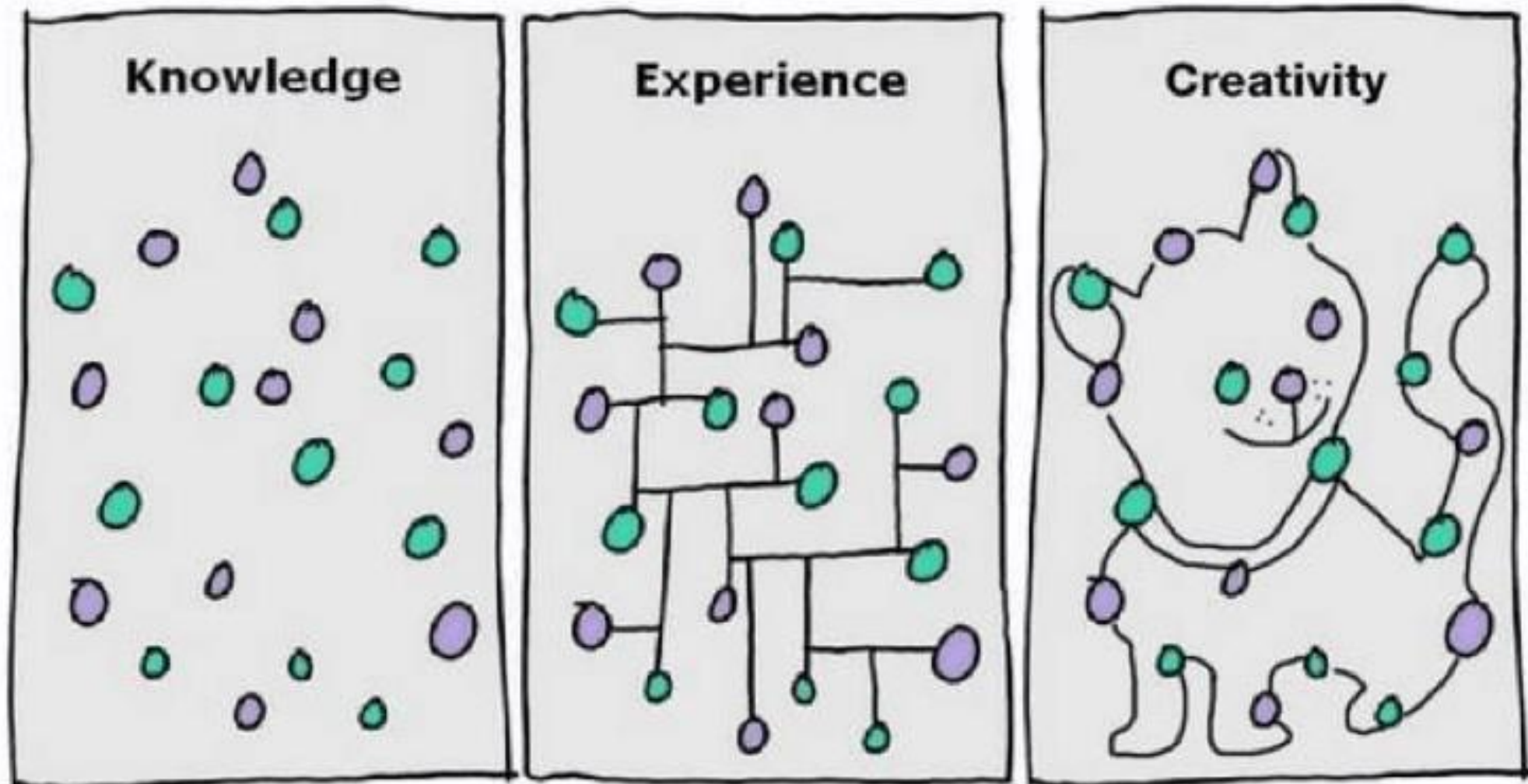


Example: Trendbooks/Trend Analysis Reports

- ◆ <https://unfoundation.org/blog/post/6-global-issues-to-watch-2019/>
- ◆ <https://www.weforum.org/reports/the-global-risks-report-2019>
- ◆ <https://asean.org/global-megatrends/>
- ◆ <https://www.wbgu.de/en/publications/flagship-reports>
- ◆ <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/nl/Documents/public-sector/deloitte-nl-ps-megatrends-2ndedition.pdf>
- ◆ <https://www.pwc.co.uk/issues/megatrends.html>
- ◆ <https://www.ey.com/gl/en/issues/business-environment/ey-megatrends>
- ◆ https://www.dni.gov/files/documents/Newsroom/Reports%20and%20Pubs/2025_Global_Trends_Final_Report.pdf
- ◆ https://www.nesdb.go.th/ewt_news.php?nid=6420
- ◆ <https://skift.com/megatrends-2019/>

The Three Horizons Framework (3H)





(ร่าง) ผลการศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบสูงต่อประเทศไทย

Digital Disruption

การแพร่กระจายของและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลสำคัญทำให้เกิดการลดคนกลางและเพิ่มศักยภาพความคิดส่งผลให้เกิดเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันในทุกภาคส่วน

Frontier Technology

เทคโนโลยีอื่นๆ มีแนวโน้มจะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนกระบวนการทัศนในการดำรงชีวิต และมีหลายชนิดที่ต่อยอดจากดิจิทัล

Globalization vs Anti-Globalization

กระแสโลกาภิวัตน์ในโลกธุรกิจที่รุนแรงทำให้เกิดกระแสต่อต้านเพื่อรักษารากวัฒนธรรมและเศรษฐกิจแบบโลกเก่า ที่นับวันจะมีแนวโน้มการใช้วิธีการใหม่ๆ เพื่อขับเคลื่อนแนวคิดทั้งสอง

Multi-polar World

ความสุดโต่ง ผสมกับความเป็นปัจเจก และแรงกระตุ้นจากสื่อสังคมออนไลน์ ทำให้เกิดกลุ่มสังคมย่อย ในทุกภาคส่วน เกิดการแสดงออกที่แตกต่าง นำไปสู่ความขัดแย้งที่เพิ่มขึ้น

Environmental Awareness

การขาดแคลนทรัพยากร ทำให้เกิดการแย่งชิงและขยายอำนาจ ในขณะที่ผู้คนเริ่มตระหนักถึงผลกระทบ และการสร้างสมดุลระหว่างการใช้ประโยชน์และการอนุรักษ์มากขึ้น

Integrative Urbanization

การรวมตัวกันของกลุ่มเมืองที่เป็น Cyber-Physical ทำให้เกิดเครือข่ายเมืองขนาดใหญ่ที่เป็นศูนย์กลางของการเข้าถึงความเจริญ การอพยพ การดำรงชีวิตแบบใหม่ มีวัฒนธรรมที่หลากหลาย และเริ่มลดความเป็นตัวตนเดิม

Future Citizen

ประชาชนในอนาคต มีทักษะและวิธีคิดเปลี่ยนไป คนที่เป็น Digital native มากขึ้น คนยุคเก่าลดบทบาทเป็น Active retiree หลายตำแหน่งงานถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยีใหม่ ประชากรที่สามารถปรับตัวได้จะก้าวหน้าได้ไว นำไปสู่ความเหลื่อมล้ำที่สูงขึ้น

(ร่าง) ผลการศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบสูงต่อประเทศไทย

Technology Disruption



Tencent 腾讯



Alphabet
amazon



TESLA

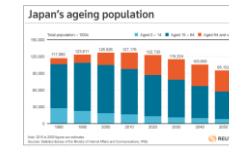
theranos



Hyper-cities and Vicinity



Citizen of Tomorrow



ตัวอย่าง: การวิเคราะห์ 3H

ดูอนาคต

เหตุการณ์ หรือ ปัจจัยอะไรที่สำคัญ 3 อย่างที่ยังไม่เกิดขึ้น แต่น่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมาย องค์กร พฤติกรรมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือทำให้สภาพแวดล้อมเปลี่ยนไป

3. จะเกิดขึ้นเมื่อไร (<1ปี, 1-5 ปี, > 5 ปี)
4. ความน่าจะเป็นที่จะเกิดขึ้น (น้อย, กลาง, มาก)

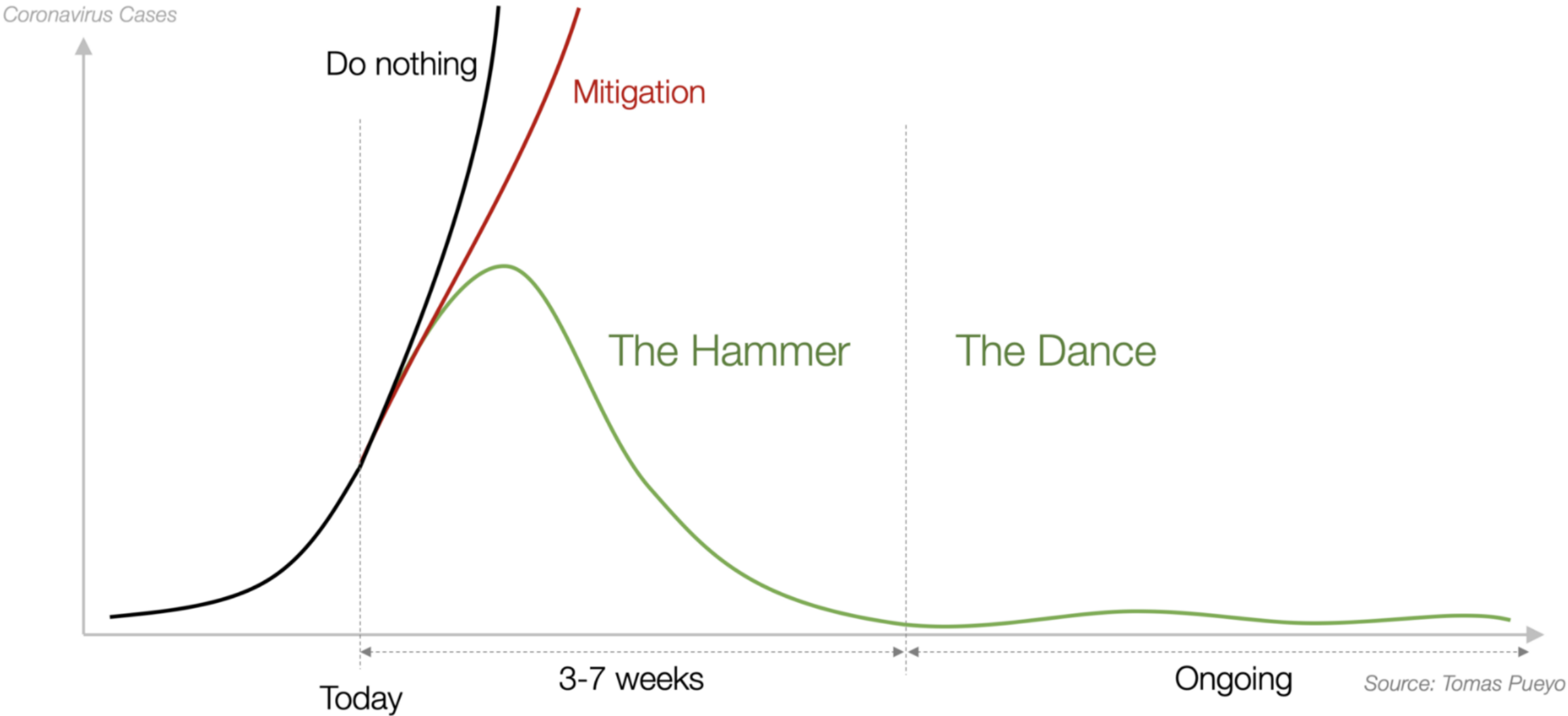
ตัวอย่าง: การวิเคราะห์ 3H

แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง	ระยะเวลา <1 ปี, 1-5, 5+ปี	ความน่าจะเป็น น้อย กลาง มาก	ระดับผลกระทบ น้อย กลาง มาก	ลักษณะผลกระทบต่อองค์กร (บรรยาย)
P				
E				
S				
T				
L				
E				



กรณีศึกษา: กรอบคิดของประเทศไทย
ยุคหลัง COVID-19

Case Analysis: COVID 19



Scenarios for the economic impact of the COVID-19 crisis

GDP impact of COVID-19 spread, public health response, and economic policies

Virus spread and public health response

Effectiveness of the public health response in controlling the spread and human impact of COVID-19

Rapid and effective control of virus spread

Strong public health response succeeds in controlling spread in each country within 2-3 months

Effective response, but (regional) virus resurgence

Public health response initially succeeds but measures are not sufficient to prevent viral resurgence so social distancing continues (regionally) for several months

Broad failure of public health interventions

Public health response fails to control the spread of the virus for an extended period of time (e.g., until vaccines are available)

B1

Virus contained, but sector damage; lower long-term trend growth



A3

Virus contained, slow recovery



A4

Virus contained; strong growth rebound



B2

Virus resurgence; slow long-term growth



A1

Virus resurgence; slow long-term growth



Muted World Recovery

A2

Virus resurgence; return to trend growth



Strong World Rebound

B3

Pandemic escalation; prolonged downturn without economic recovery



B4

Pandemic escalation; slow progression towards economic recovery



B5

Pandemic escalation; delayed but full economic recovery



Ineffective interventions

Self-reinforcing recession dynamics kick-in; widespread bankruptcies and credit defaults; potential banking crisis

Partially effective interventions

Policy responses partially offset economic damage; banking crisis is avoided; recovery levels muted

Highly effective interventions

Strong policy responses prevent structural damage; recovery to pre-crisis fundamentals and momentum

Knock-on effects and economic policy response

Speed and strength of recovery depends on whether policy moves can mitigate self-reinforcing recessionary dynamics (e.g., corporate defaults, credit crunch)

4 ความเป็นไปได้ของ “เส้นทางและการเดินทาง” ของประเทศไทยหลังวิกฤต COVID-19

เศรษฐกิจเติบโตดี



ควบคุมการแพร่
ระบาดไม่ได้

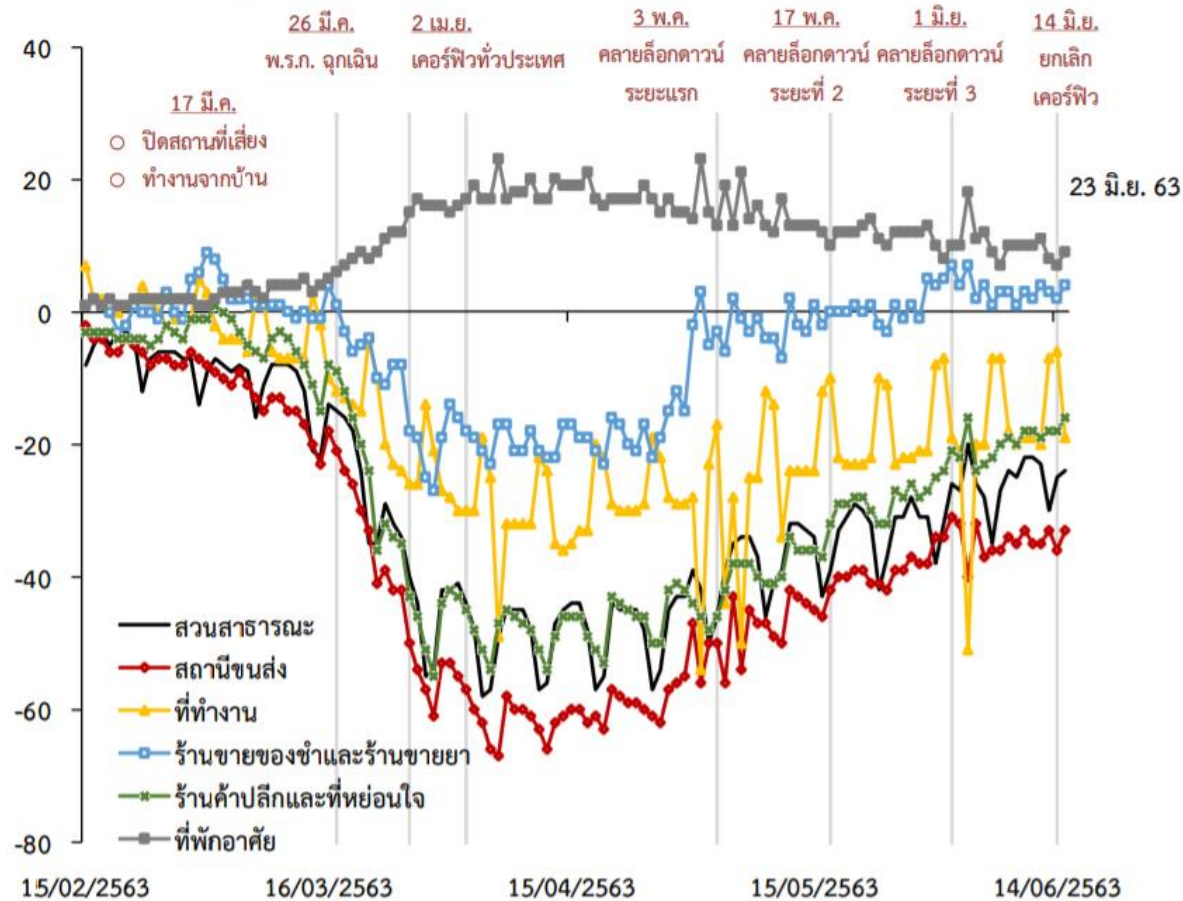
ควบคุมการแพร่
ระบาดได้ดี



เศรษฐกิจตกต่ำ

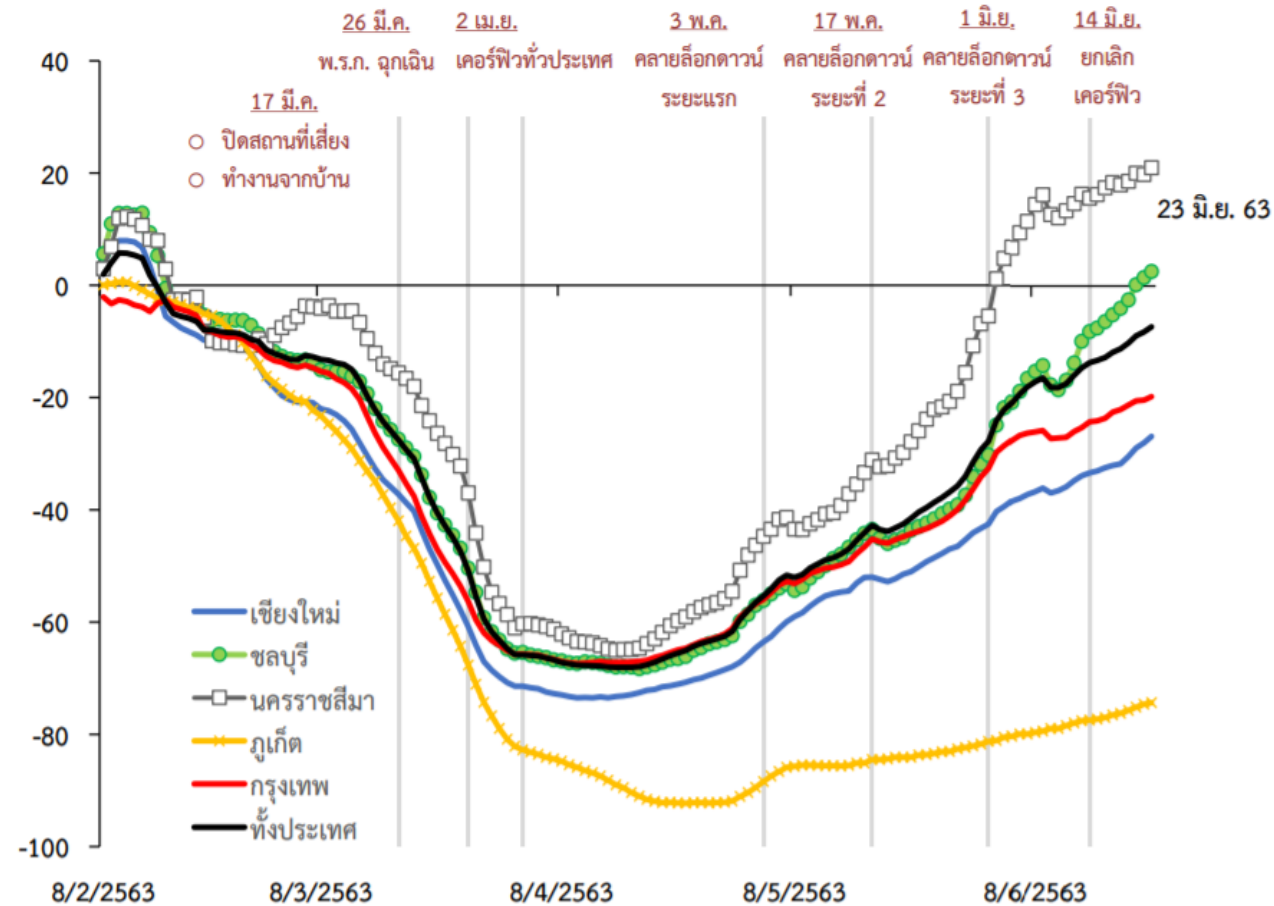
แนวโน้มสถานการณ์

Google Mobility Data ประเทศไทย



หมายเหตุ: ¹เทียบกับค่ากลางการเดินทางในแต่ละวันในช่วง 3 ม.ค. – 6 ก.พ. 2563

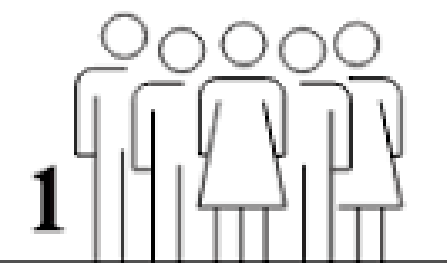
Change in Driving Route in Apple Map



หมายเหตุ: ²เทียบกับวันที่ 1-7 ก.พ. 2563

Companies need to think and act across five horizons.

The five horizons



Resolve

Address the immediate challenges that COVID-19 represents to institution's workforce, customers, technology, and business partners



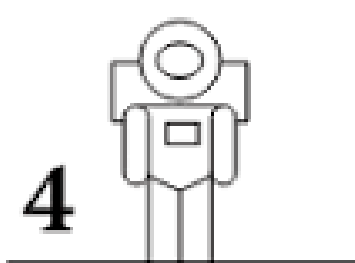
Resilience

Address near-term cash-management challenges and broader resiliency issues during virus-related shutdowns and economic knock-on effects



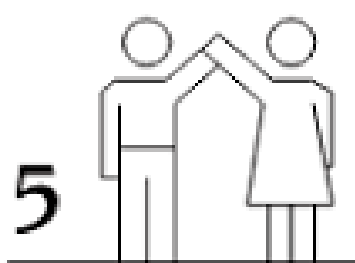
Return

Create detailed plan to return business to scale quickly as COVID-19 situation evolves and knock-on effects become clearer



Reimagination

Reimagine the next normal: what a discontinuous shift looks like and implications for how institutions should reinvent



Reform

Be clear about how regulatory and competitive environments in industry may shift

Act now to protect and run the business today



Respond to the crisis and **protect** the business

- Put the safety of employees and customers first
- Set up a war room of senior leaders to tackle immediate challenges
- Model scenarios more aggressive than any your team has imagined
- Focus on revenues, costs, cash, operations and organization



Ensure business **continuity and stability**

- Shift the war room from reactive to proactive crisis management
- Plan a cascade of more severe actions to preserve business viability, and identify what would trigger them
- Focus on employee sustainability, particularly for the crisis-response team
- Reduce or eliminate nonessential activity

Plan now to retool the business for the future



Accelerate through the recovery

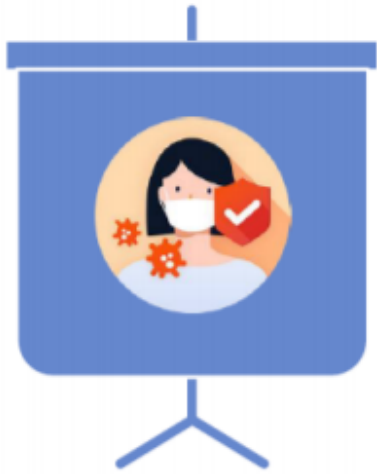
- Forecast demand by geography, channel and segment
- Develop flexible operational, organizational, and financial plans to capture pent-up demand (or adjust for over-served demand)
- Build resilience into operations and other functions for future risks
- Prepare your cost structure and balance sheet for the future and begin to acquire new capabilities



Retool for the new world

- Rediscover the raw customer need while avoiding “average customer” discussions
- Rethink strategic priorities and invest in or acquire key capabilities to leapfrog the next few chapters of your industry’s evolution
- Use digitalization and partnerships to help your organization and operations increase resilience, scale and speed
- Start a learning journey to accelerate your most critical initiatives and build future businesses

ภาพประเทศไทย 4 ระยะ หลังวิกฤต COVID-19



ระยะที่ 1 Restriction

ระยะพยายามควบคุม
การแพร่ระบาดของโรค
(เดือนที่ 1 - 6)

บริหารจัดการวิกฤตเร่งด่วน
ใน องค์กร ลูกค้า โรงงาน
เทคโนโลยี และคู่ค้าอย่างไร



ระยะที่ 2 Reopening

ระยะผ่อนคลายการควบคุมและ
เริ่มกลับสู่การประกอบกิจกรรม
ทางเศรษฐกิจและสังคม
(เดือนที่ 7 - 12)

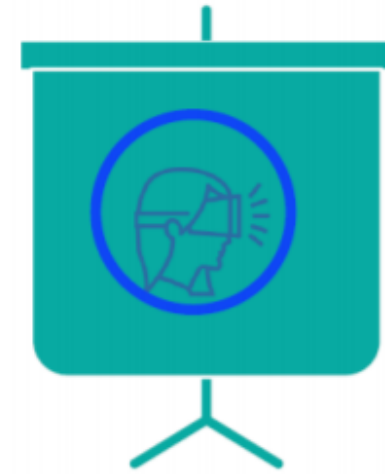
บริหารจัดการธุรกิจและกระแสเงินสด
ผลกระทบทางเศรษฐกิจต่อธุรกิจและ
ลูกค้าท่ามกลางความไม่แน่นอนอย่างไร



ระยะที่ 3 Recovery

ระยะการฟื้นตัวและปรับตัว
ภายหลังจากสถานการณ์
คลี่คลาย
(เดือนที่ 13-18)

บริหารจัดการ/จัดทำแผน
เพื่อฟื้นตัวเมื่อสถานการณ์
คลี่คลายอย่างไร



ระยะที่ 4 Restructuring

ระยะการปรับโครงสร้างระบบ
เศรษฐกิจและการปรับตัวของสังคม
ใหม่ (Social New Normal)
(เดือนที่ 19 - อนาคต 5 ปี
ข้างหน้า)

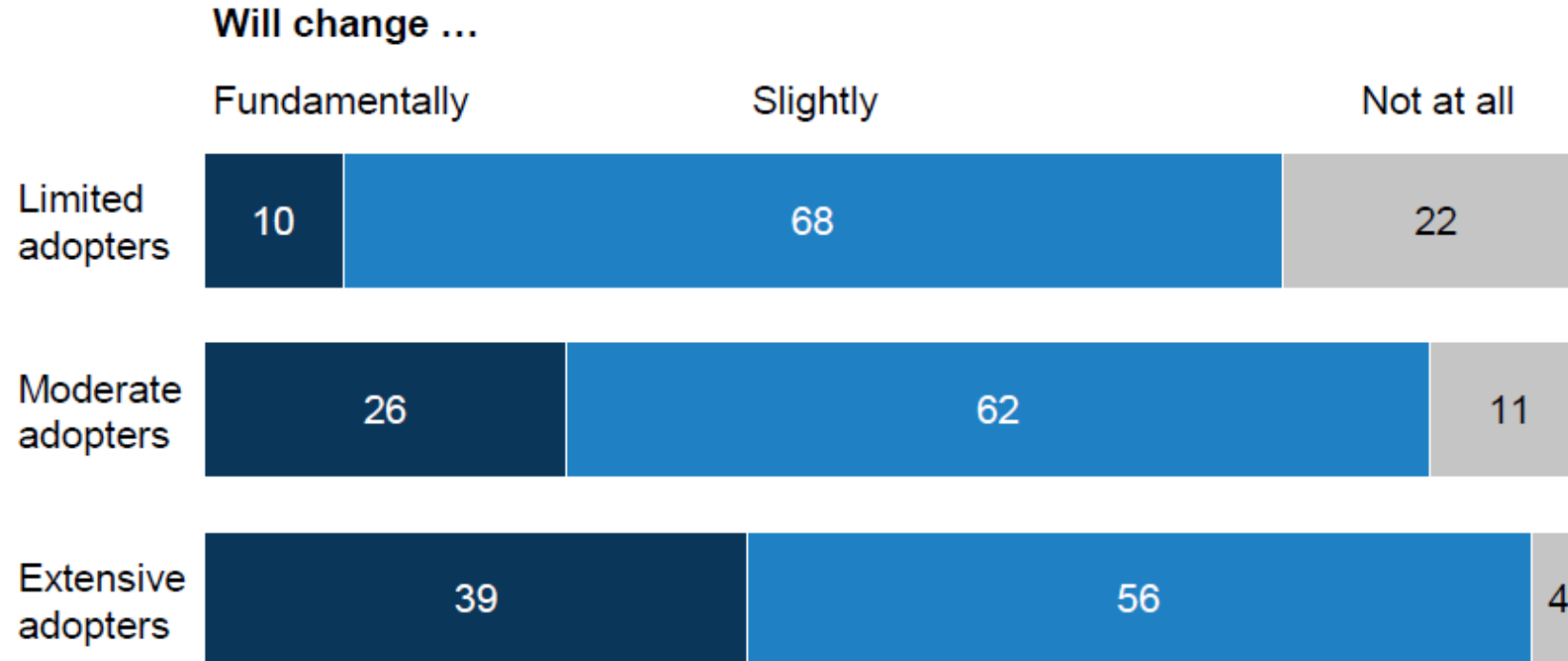
บริหารจัดการสำหรับ New Normal /
Next Normal ตลอดห่วงโซ่อุปทาน
ปรับปรุงโมเดลธุรกิจใหม่อย่างไร

การปรับสู่องค์กรดิจิทัล

Digital Transformation

Q: To what extent to do you expect your organizational structure to change as a result of adopting automation and AI technologies?

% of respondents per level of adoption, single response



NOTE: Based on results of March 2018 survey of 3,031 business leaders in Canada, France, Germany, Italy, Spain, United Kingdom, and the United States. Numbers may not sum due to rounding.

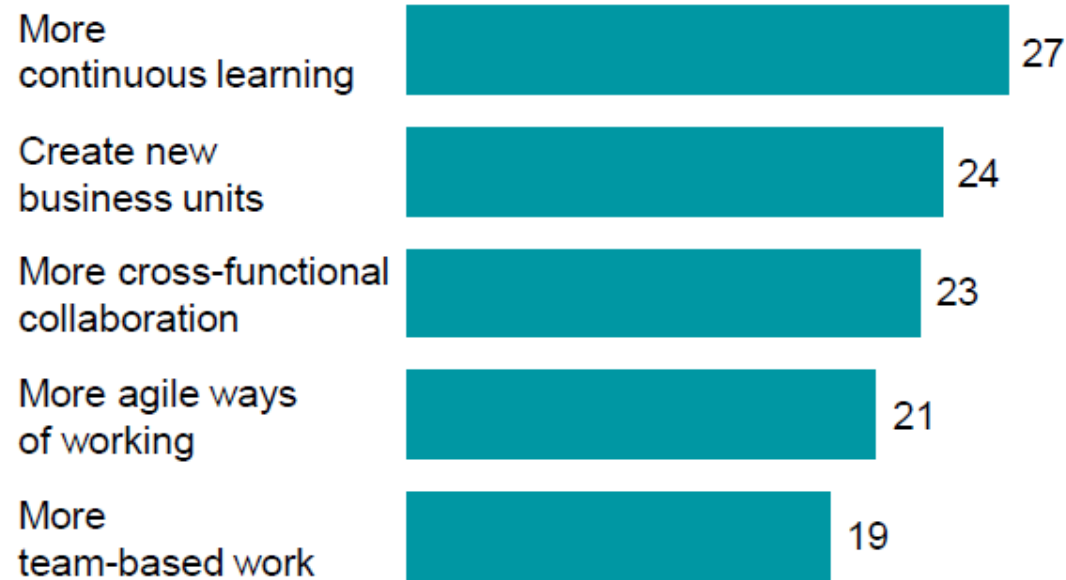
SOURCE: McKinsey Global Institute workforce skills executive survey, March 2018; McKinsey Global Institute analysis

Companies plan to introduce a range of organizational and cultural changes; especially extensive adopters of automation will shift more tasks between workers.

Based on McKinsey Global Institute workforce skills executive survey, March 2018

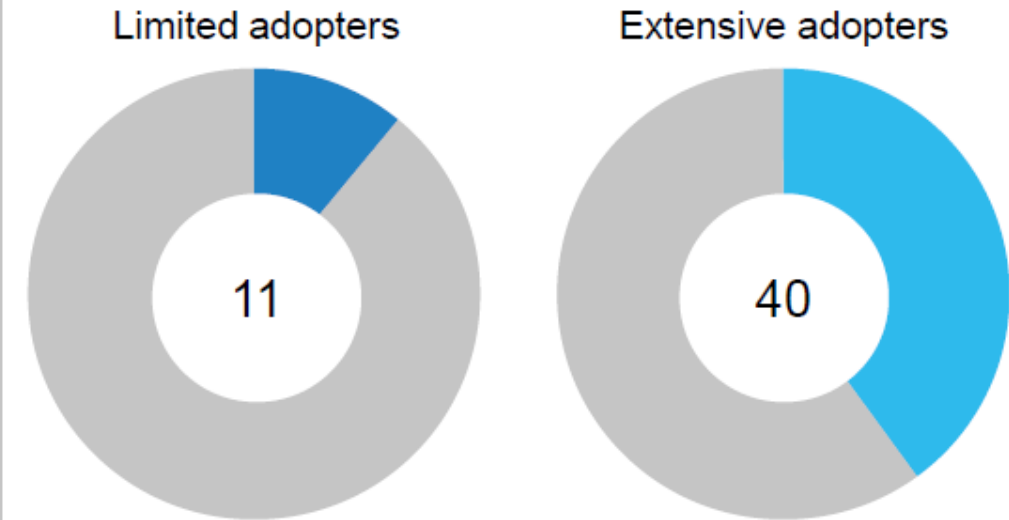
Q: How will your organizational structure change as a result of adopting automation and AI technologies?

% of respondents, up to 3 responses



Q: Will automation and AI enable your organization to extensively shift tasks between workers?

% of respondents, single response



NOTE: Based on results of March 2018 survey of 3,031 business leaders in Canada, France, Germany, Italy, Spain, United Kingdom, and the United States.

SOURCE: McKinsey Global Institute workforce skills executive survey, March 2018; McKinsey Global Institute analysis



Digital Transformation

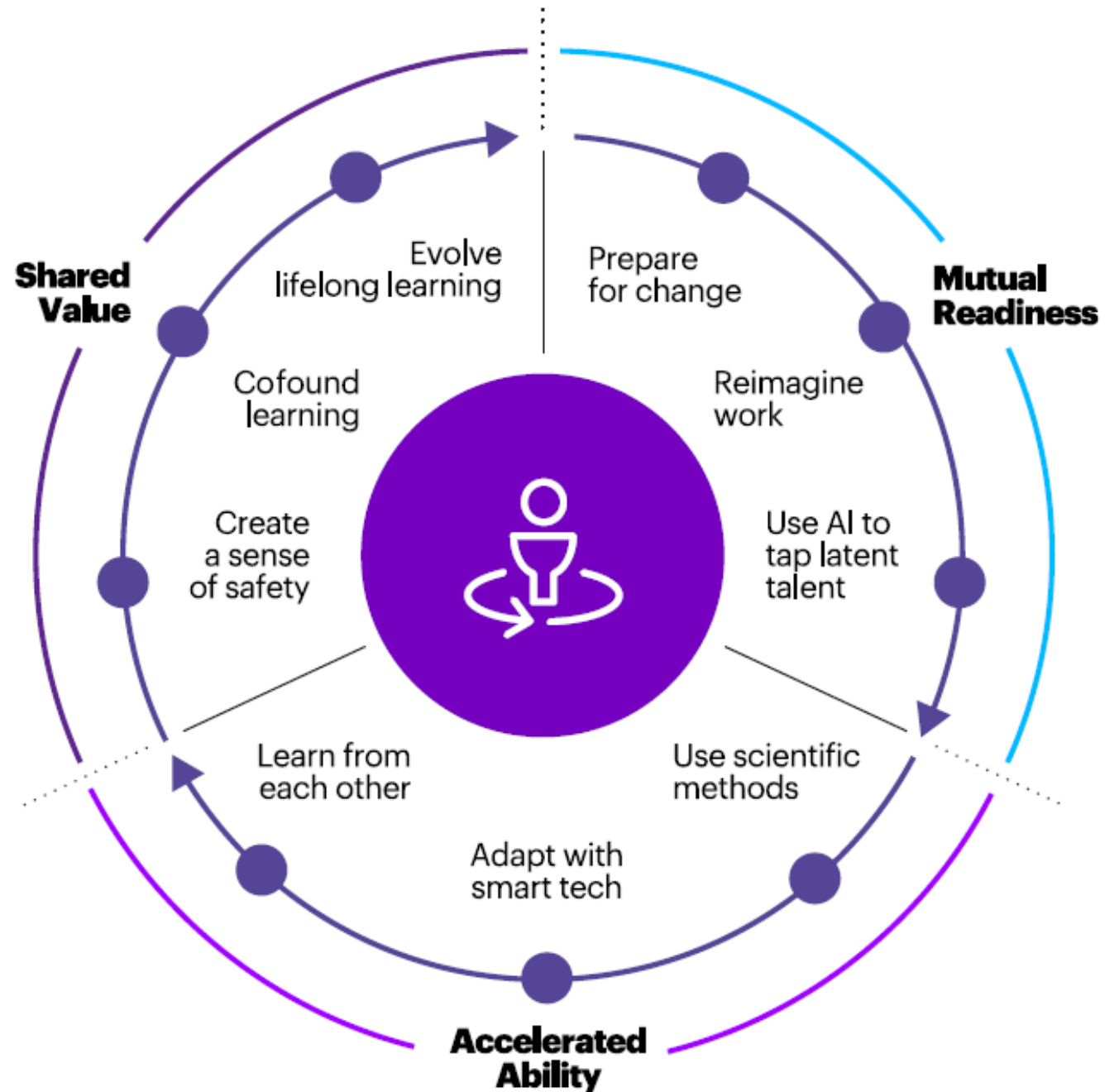
1. ตั้งเป้าหมายที่อยู่กับโลกใหม่ได้
2. ต้องร่วมกันทุกส่วนงาน
3. จัดเรียงเพื่อสอดคล้องประสาน
4. อย่าทำเองและเชื่อในคน
5. ลงทุนในการหาทิศทาง
6. ลงทุนในอนาคต
7. ต้องวัดความก้าวหน้าให้ได้

Three dimensions are essential to successfully developing the human skills and higher-level intelligences that will enable human-machine collaboration:

1. Mutual Readiness: Everyone must be ready to change and invest in training to prepare for a world of human-machine partnerships.

2. Accelerated Ability: Educators and learners must call upon scientific techniques and smart technologies to learn faster, stretch thinking and tap latent intelligences.

3. Shared Value: Together, employers and workers must create and maximize the motivation to learn and adapt.

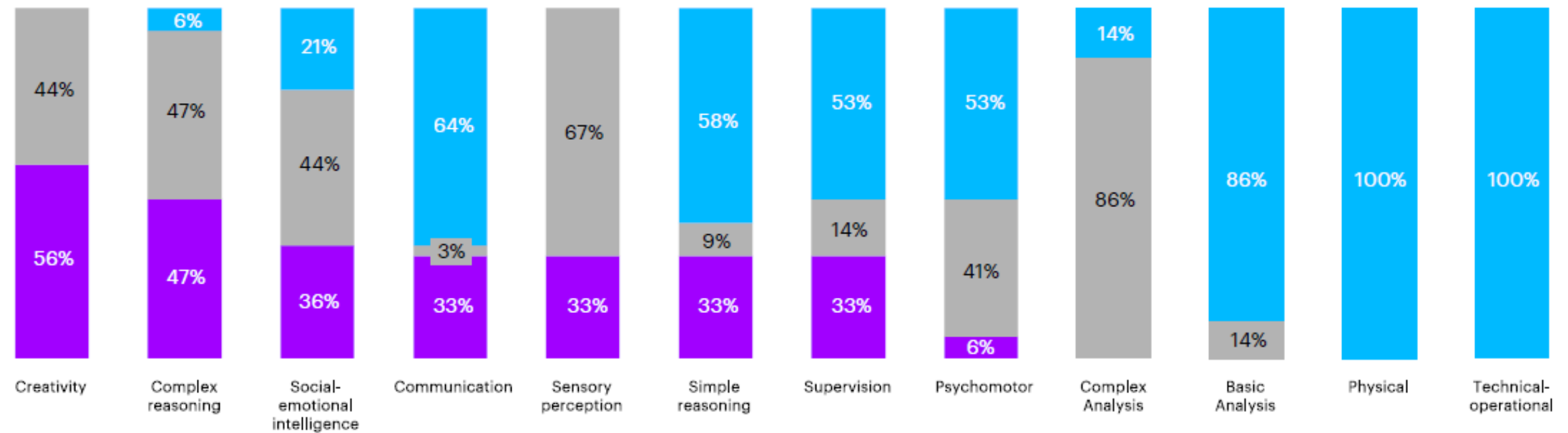


Change in the importance of skill type in U.S. from 2004 to 2016

(100% = 151M jobs in U.S. as of 2016)

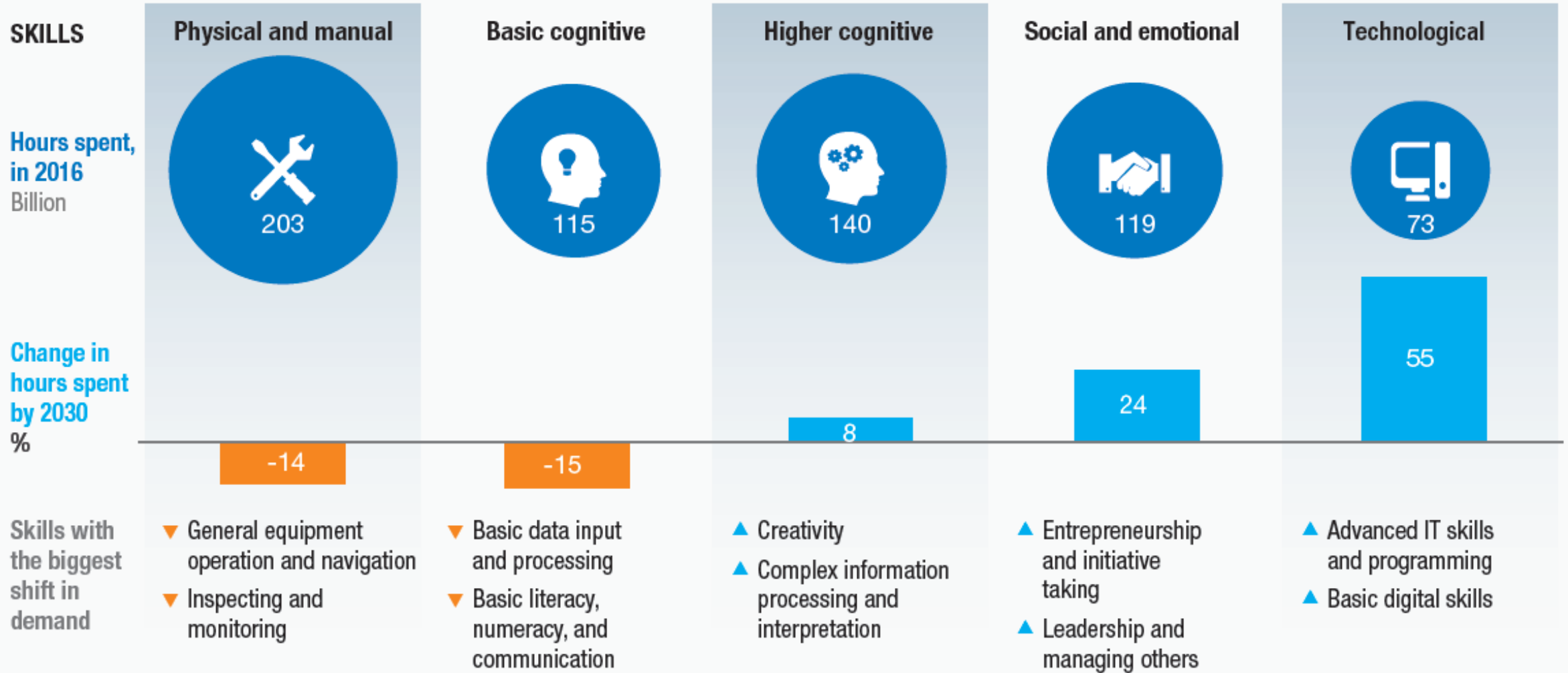
Less important Equally important More important

Source: Accenture Research analysis of O*NET database



Automation and AI will change the skills needed in the workforce

Total is for United States and 14 Western European countries



HOW WORKFORCE SKILLS WILL SHIFT

MINDSET SHIFT

Instilling a culture of life-long learning and providing training opportunities for employees

ORGANIZATIONAL SET-UP

More agile corporate structures featuring less hierarchy and more collaborative team networks

"NEW COLLAR" JOBS

Activities will be reallocated between workers with different skill levels, creating a new set of middle-skill positions

WORKFORCE COMPOSITION

The booming gig economy will lead to a rise in the use of independent contractors and freelancers

C-SUITE AND HR CHANGES

Senior leadership and key functions will also need to adapt, including a change in CEO mindset and talent strategies to orchestrate the changes

Structural design changes to cope with the realities of shifting skill needs

Five options for companies to build their workforce for the future

RETRAIN

Raise skill levels of employees by teaching them new or more advanced skills

REDEPLOY

Shift parts of the workforce by redefining work tasks or redesigning processes

HIRE

Acquire individuals or teams with the requisite skills, increasing the workforce

CONTRACT

Leverage external workers, such as contractors, freelancers, or temporary workers

RELEASE

Remove skills not needed by freezing new hiring, waiting for normal attrition and retirement, or, in some cases, laying off workers

Ref: McKinsey



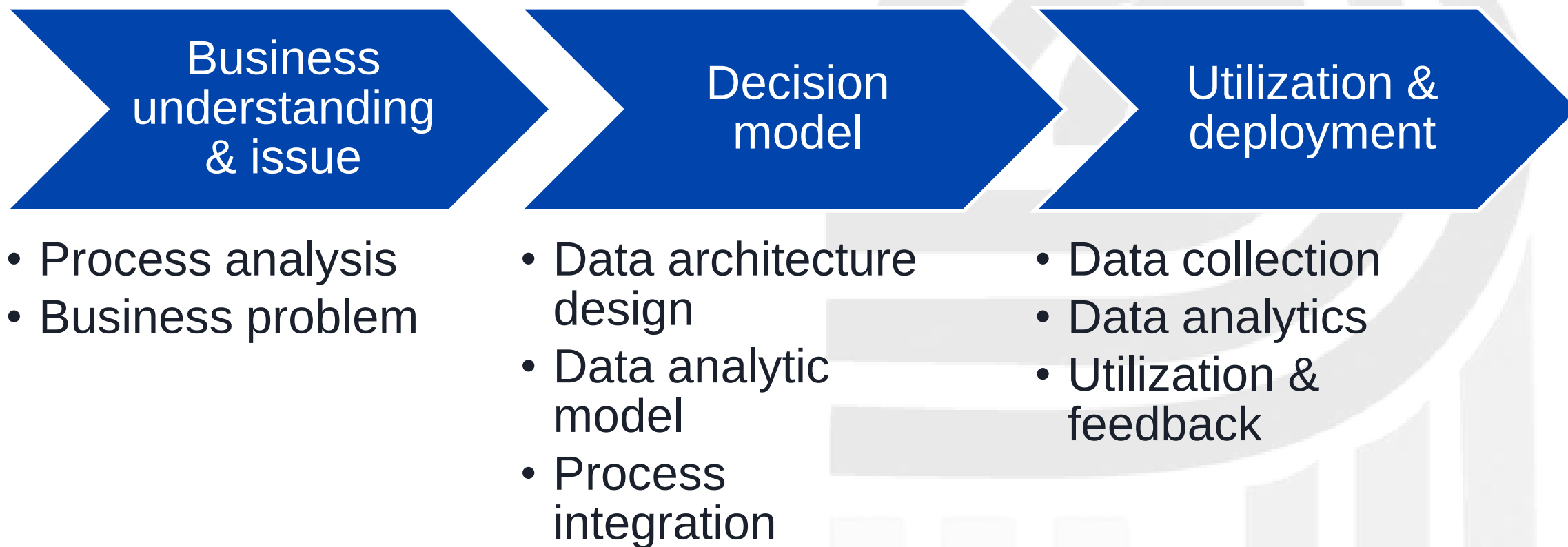
ตัวอย่าง: Data-Driven Organization



สรุปแต้มรอบ 28 ต.ค.2562- 26 ม.ค.2563				
ซื้อสินค้า	357	แต้มสะสม ครั้งก่อน	700	แต้ม
ศูนย์อาหาร	0	แต้มสะสม รอบนี้	357	แต้ม
กรีนพอยท์	0	รวมแต้ม	1,057	แต้ม
จ่ายบิล	0	แต้มเป็น คูปองเงินสด	1,000	แต้ม
แต้มพิเศษ/ปรับปรุงแต้ม	0	คูปองเงินสด	10	บาท
แลกแต้มผ่านแอปคลับการ์ด	0	แต้มคงเหลือ	57	แต้ม
หากคุณไม่ต้องการตัดแต้ม เพื่อสนุกมากขึ้นกับการแลกสิทธิประโยชน์ผ่านแอปคลับการ์ด โทร 1712				
TH Customer Reward CC (Mar20) 5F-100177				



ตัวอย่าง: Data-Driven Organization



กรณีศึกษาด้านดิจิทัล ในประเทศไทย

Case Analysis

Search for a location

☐

Heatmap

☐

Wind



World AQI Ranking

10:55, Mar 10

	MAJOR CITY	US AQI
1	Chiang Mai , Thailand	197
2	Kolkata , India	194
3	Lahore , Pakistan	187
4	Delhi , India	170
5	Mumbai , India	169
6	Dhaka , Bangladesh	168
7	Krakow , Poland	163

[SEE FULL RANKING](#)

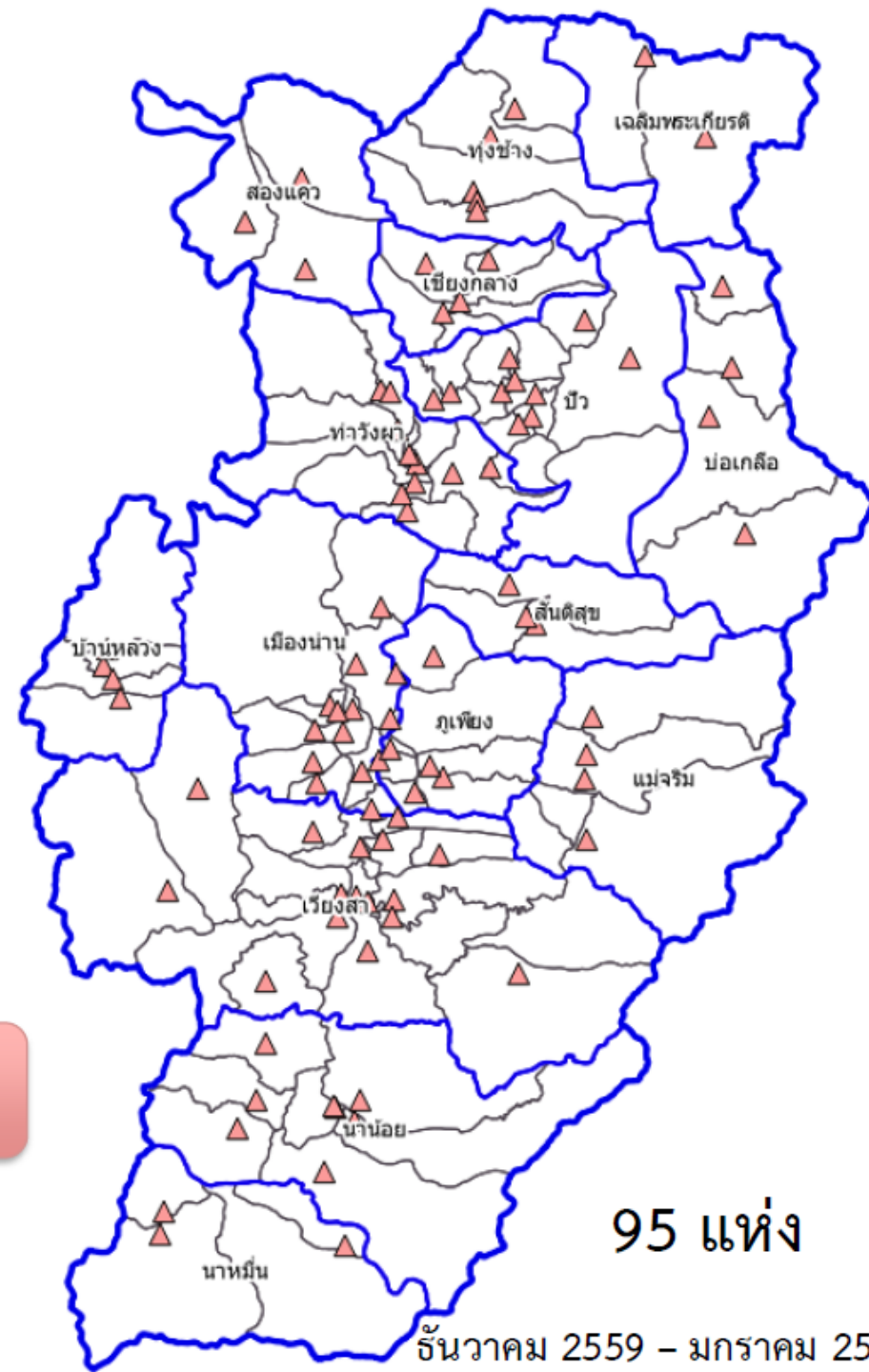
Sensor Network



เชื่อมต่อ Wifi ส่งข้อมูลเก็บในระบบ Cloud

วัดข้อมูลอุณหภูมิ ความชื้น ฝุ่น (PM1, PM2.5, PM10)

LED แจ้งสภาพหมอกควันที่ตัวเครื่อง



95 แห่ง

ธันวาคม 2559 - มกราคม 2560

ที่มา: ผศ.ดร.สรพรเพญ ชื่นนิธิไพศาล และคณะ

การสอบเทียบกับเครื่องมือการตรวจวัดมาตรฐานที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ

ปูนซีเมนต์นครหลวง, สระบุรี

PM10 & PM2.5 (July 17 –present)

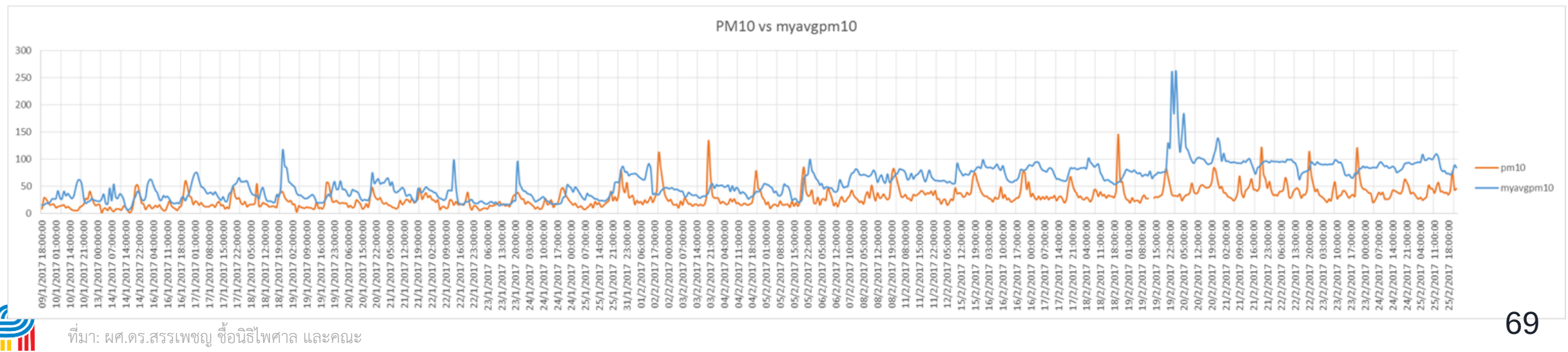
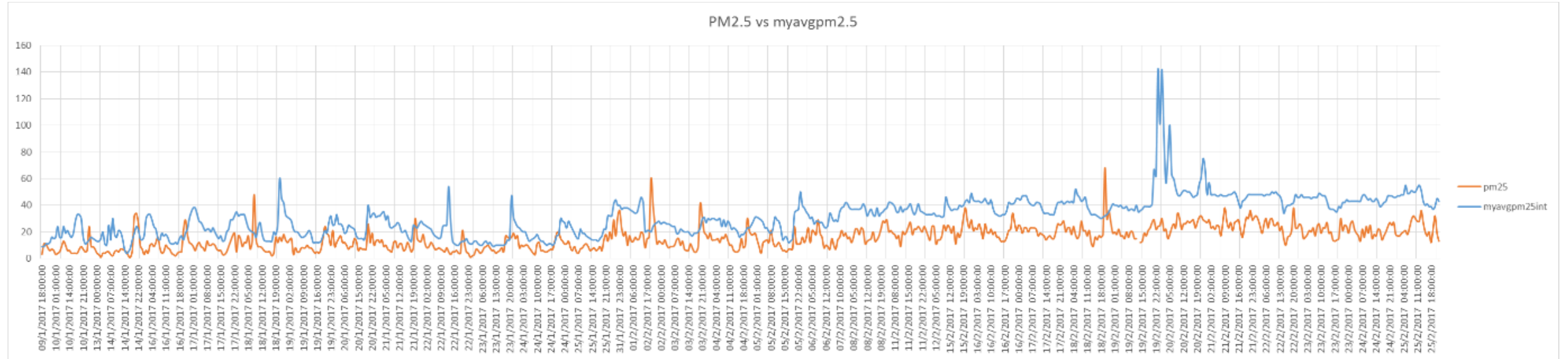


การสอบเทียบเครื่องมือการตรวจวัดมาตรฐานที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ

กรมควบคุมมลพิษ

สถานีตรวจวัดตำบลห้วยโก๋น อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน

PM10 and PM2.5 (Jan-Feb'17)





มติชน





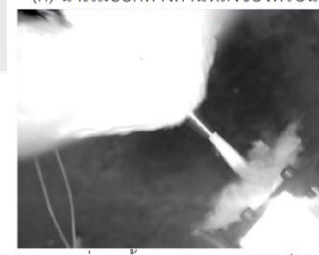
รูปที่ 1: ปืนน้ำแรงดันสูง (ซ้าย) เมื่อประกอบกับหุ่นยนต์ควบคุมระยะไกล และ (ขวา) เมื่อประกอบกับขาตั้ง



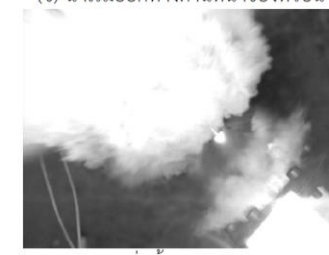
(ก) น้ำเริ่มออกทางด้านหลังของหัวปืน



(ข) น้ำเริ่มออกทางด้านหน้าของหัวปืน



(ค) เมื่อลำน้ำกระทบเป้าแผ่นเหล็ก



(ง) เมื่อน้ำออกหมดปืน



©2016 synteggs

Ocean of traditional
Business



ขอบคุณครับ



ดร.อติชาต พฤตม์กุลป์
AIDI – Asian Institute of Digital and Innovation

www.aidicenter.org

atichat@aidicenter.org

