

ระบบราชการ 4.0 สู่ความเป็นเลิศได้อย่างไร

โดย

อารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หัวข้อการบรรยาย

01 ระบบราชการ 4.0

02 กรณีศึกษาหน่วยงานภาครัฐ
ที่นำแนวคิดระบบราชการ 4.0
มายกระดับพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

1 (ร่าง) แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ อันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด – 19 พ.ศ. 2564 - 2565

เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการฟื้นฟูและขับเคลื่อนประเทศให้สามารถ
“ล้มแล้วลุกไว” (Resilience)

ประเด็นการพัฒนา/ประเด็นการพัฒนาย่อย



2 แนวโน้มการปรับเปลี่ยนด้านดิจิทัลรองรับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal)



New Way of Thinking



New Expectation



New Way of Living



New Way of Winning



New Way of Communicating



New Way of Working/Doing

หลักการตอบสนองการเปลี่ยนแปลง COVID-19

The five horizons



01 ระบบราชการ 4.0



แนวคิดระบบราชการ 4.0



ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- Strategic thinking
- Public data accessibility
- Public shared service
- Cost competitiveness
- End to end process driven
- Public accountability & transparency



ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

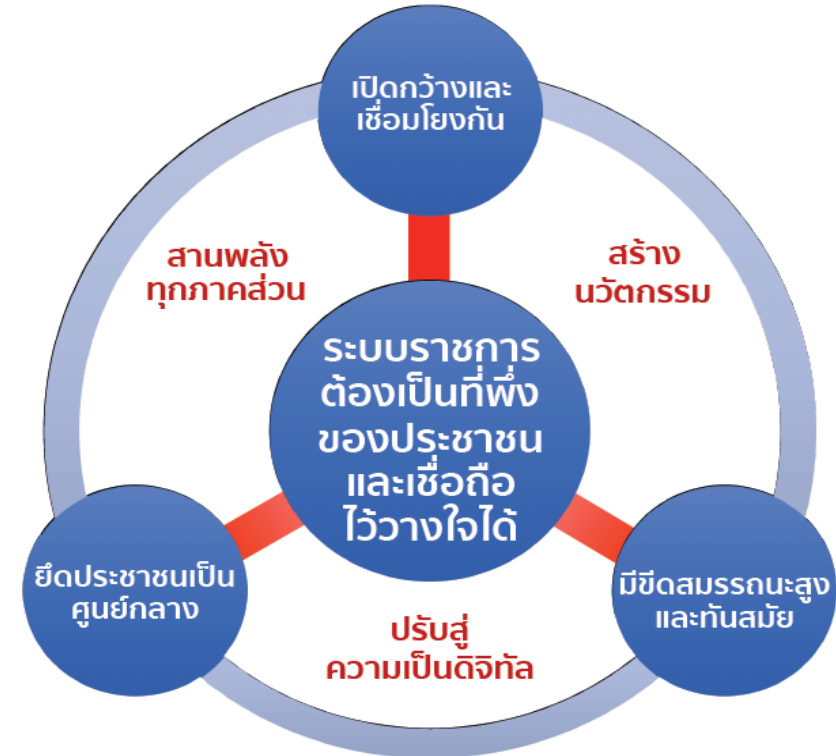
- Responsiveness
- Demand driven
- Public accessibility
- Result oriented
- Service improvement
- Service personalization
- Happy citizen



ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- Digitalization
- Innovation
- Workforce capability
- Problem solving
- Agility

ระบบราชการ 4.0



ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:



Collaboration

การสานพลังระหว่าง
ภาครัฐและภาคอื่น ๆ



Innovation

การสร้างนวัตกรรม



Digitalization

การปรับเข้าสู่
ความเป็นดิจิทัล

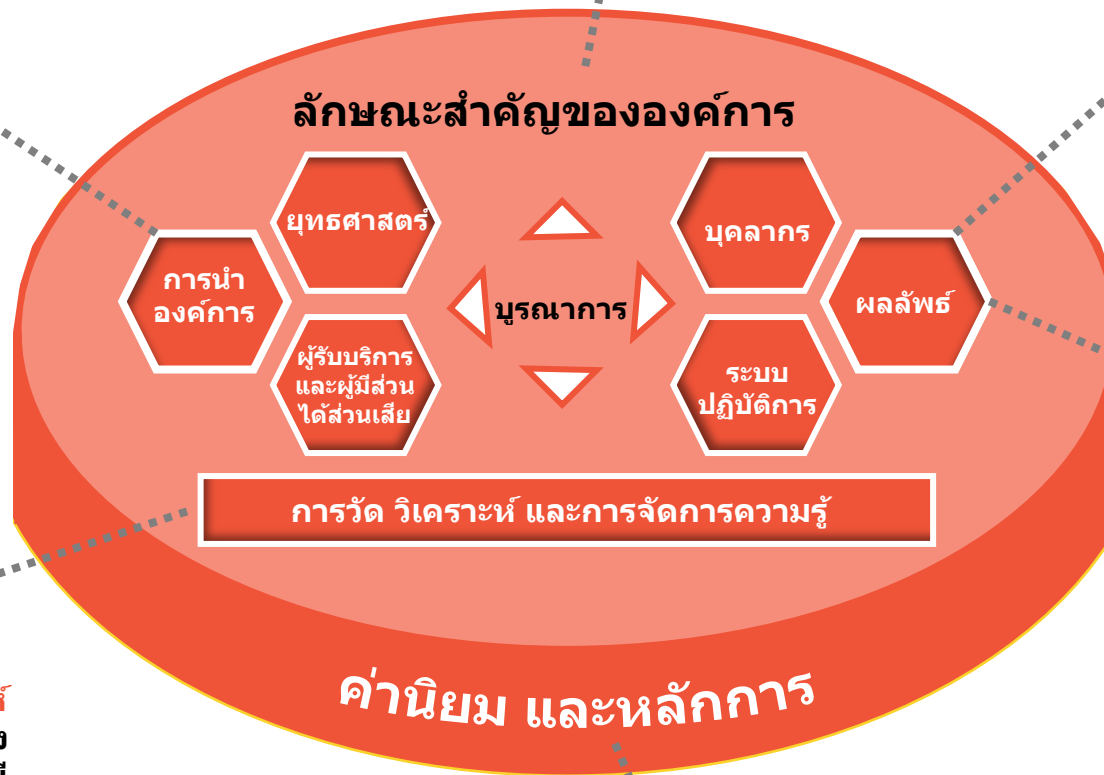
PMQA คืออะไร???

การนำองค์การ (การนำองค์การ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) เน้นให้มีความสำคัญว่าการนำองค์การต้องมุ่งเน้นที่ยุทธศาสตร์และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลักษณะสำคัญขององค์การ

บ่งบอกถึงบริบทขององค์การ และอธิบายการดำเนินการขององค์การโดยรวม

ผลลัพธ์การดำเนินการ (บุคลากร ระบบปฏิบัติการ และผลลัพธ์การดำเนินการ) ประกอบด้วยกระบวนการที่มุ่งเน้นด้านบุคลากร กระบวนการปฏิบัติการที่สำคัญ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ

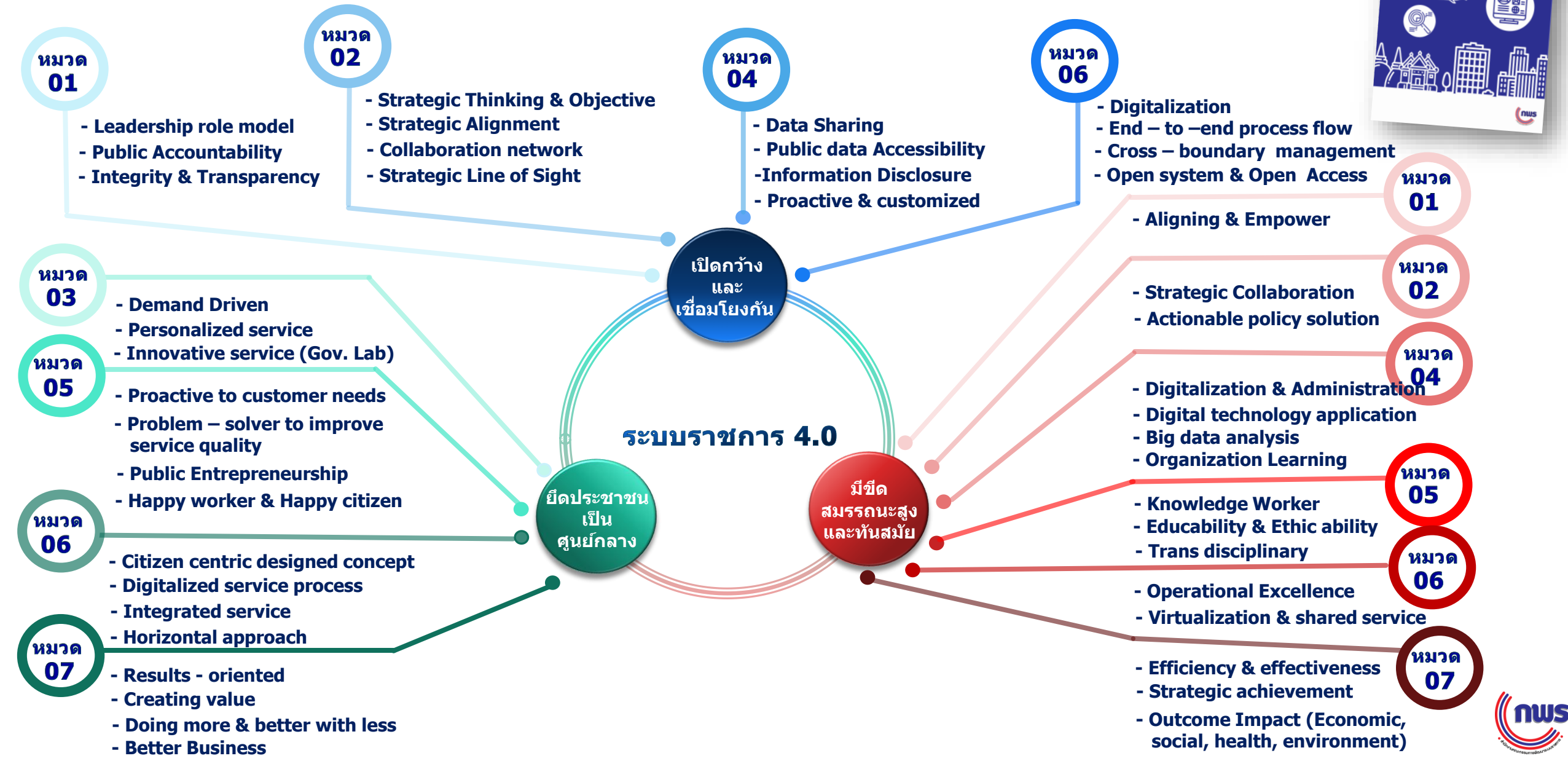


พื้นฐานของระบบ (การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้ส่วนราชการมีการจัดการที่มีประสิทธิผลและมีการนำข้อมูลจริงมาใช้ รวมถึงใช้ความรู้เป็นแรงผลักดัน เพื่อให้ระบบราชการบรรลุผลสำเร็จมากขึ้นและมีความสามารถในการแข่งขัน

การดำเนินการเหล่านี้จะนำไปสู่ผลลัพธ์การดำเนินการ ซึ่งปัจจัยต่างๆ ที่นำไปสู่ผลลัพธ์นั้นประกอบด้วย ด้านประสิทธิผลและพันธกิจ ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านบุคลากรด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลส่วนราชการ ด้านงบประมาณ การเงินและการเติบโต และผลลัพธ์ด้านยุทธศาสตร์

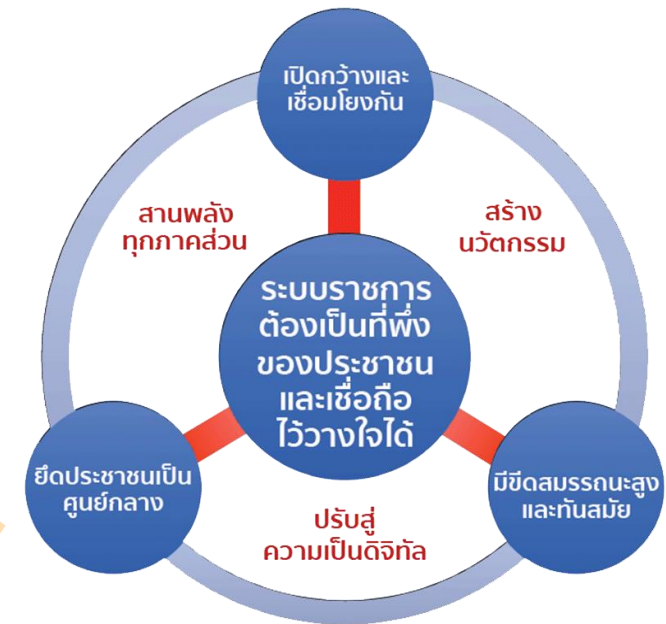
หลักการที่ใช้ในเกณฑ์วัดผลนี้ มาจากค่านิยมและแนวคิดหลักที่ถูกปลูกฝังในองค์การที่มีประสิทธิภาพการทำงานสูง

ความเชื่อมโยง PMQA กับระบบราชการ 4.0



ระดับในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0

- 1 ระดับพื้นฐาน 300 คะแนน (Basic)
- 2 ระดับก้าวหน้า 400 คะแนน (Advance)
- 3 ระดับพัฒนาจนเกิดผล 500 คะแนน (Significance)



Goal : ระบบราชการ 4.0

มิติของการพัฒนาในแต่ละระดับสู่ระบบราชการ 4.0

มิติ (Overall Concept)	Basic (Reactive)	Advance (Proactive)	Significance (Effective & innovative)
Collaboration	Cooperation	Integration	Collective Solution
Innovation	Internal Process	Service/Output	Policy/outcome
Digitalization	Usage/ data base Collection of data & communication	Citizen experience End to end process	Integrated and connectedness
Customer	Service quality and customer satisfaction	Proactive services CRM	Personalized services Government lab
Process	Standardization	Data-driven improvement	Integrated process improvement Operational excellence
People	Rule-base Responsive Top-down	Integrity Professional Tran-disciplinary	Problem solvers Initiative Entrepreneurship
Leadership	Effective leadership	Actively engaged Pay attention to details	21 st century leadership
Results	Organization	Sector/Area	National/Impact

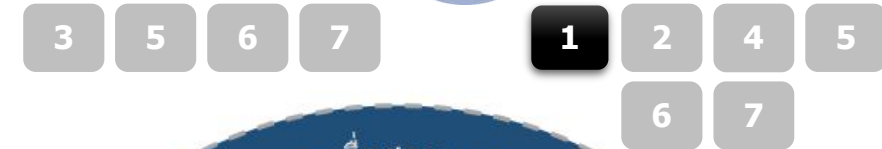
แนวคิดการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA 4.0



หมวด 1 การนำองค์การ

- ❑ ผู้บริหารของส่วนราชการจะต้องมีวิสัยทัศน์ในเชิงยุทธศาสตร์ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูล มีความโปร่งใส มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน
- ❑ การส่งเสริมความเป็น **Smart Government** เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย ผู้บริหารต้องสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเกิดนวัตกรรม การปรับปรุง และบูรณาการไปสู่ผลลัพธ์ขององค์การ

- ❑ Leadership role model
- ❑ Public Accountability
- ❑ Integrity & Transparency
- ❑ Aligning & Empower





สรุปเครื่องมือพัฒนาองค์กร (Toolkit) : หมวด 1



**1.1 ระบบการนำองค์กรที่
สร้างความยั่งยืน**

- Data-Driven Strategy Formulation
- Data-Driven Policy Implementation

➤ Actionable KPI

- Workplace Collaboration & Networking
- Enterprise Knowledge Management

**1.2 การป้องกันการทุจริตและ
สร้างความโปร่งใส**

- Data-Driven Policy Implementation

➤ Actionable KPI

- Enterprise Knowledge Management

**1.3 การสร้างการมีส่วนร่วม
ของบุคลากรและ
เครือข่ายทั้งภายในและ
ภายนอก**

- Enterprise Knowledge Management

➤ Actionable KPI

- Workplace Collaboration & Networking

**1.4 การคำนึงถึงความ
รับผิดชอบต่อสังคม**

- Workplace Collaboration & Networking

➤ Actionable KPI

- Enterprise Knowledge Management

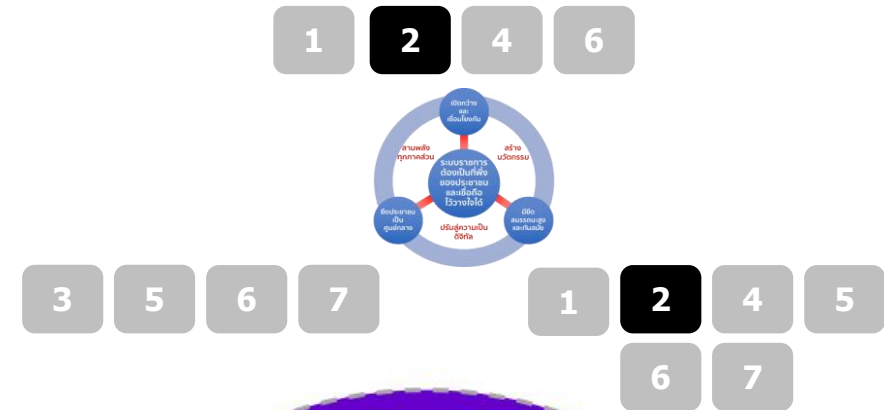
แนวคิดการพัฒนามาตามเกณฑ์ PMQA 4.0



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- ❑ แนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ โดยกำหนดเป้าประสงค์ที่บูรณาการกับยุทธศาสตร์ของประเทศ มีการแก้ไขปัญหาลำดับที่นำไปสู่ผลลัพธ์ ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
- ❑ การมีมุมมองในการปรับรูปแบบการทำงาน และการนำเทคโนโลยีมาใช้เชื่อมโยงให้เกิดนวัตกรรม โดยเป็นองค์ประกอบสำคัญในการกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และเปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมผ่านกลไกขับเคลื่อนเชิงนโยบาย

- ❑ Strategic thinking & Objectives
- ❑ Strategic Alignment
- ❑ Collaboration network
- ❑ Strategic Line of Sight
- ❑ Strategic Collaboration
- ❑ Actionable policy solution





สรุปเครื่องมือพัฒนาองค์กร (Toolkit) : หมวด 2



2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

2.2 เป้าหมายสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

2.4 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว

Basic

- PEST
 - Political ▪ Social
 - Economics ▪ Technology

- OGSM
 - Objective เป้าหมายเชิงคุณภาพ
 - Goal เป้าหมายเชิงปริมาณ
 - Strategy กลยุทธ์/แผนงาน
 - Measurement ตัววัดความสำเร็จ

S ของ องค์กร
S ของ หน่วยงาน
S ของ หน่วยปฏิบัติ
S ของ บุคลากร

M ของ องค์กร
M ของ หน่วยงาน
M ของ หน่วยปฏิบัติ
M ของ บุคลากร

Advance

- KSF- Key Success Factor
 - Core Competency :โครงสร้างบุคลากร กระบวนการ กฎหมาย วิเคราะห์ในมิติจุดอ่อน/จุดแข็ง
 - External Resource :ผู้ให้ความร่วมมือ พันธมิตร วิเคราะห์ในมิติโอกาส/อุปสรรค

นำ OG ระดับองค์กรไปกำหนด SM ขององค์กร
> นำ SM ขององค์กรแปลงสู่ OG ระดับหน่วยงาน
> นำ OG ระดับหน่วยงานไปกำหนด SM ของหน่วยงาน > นำ SM ของหน่วยงาน แปลงสู่ OG ระดับหน่วยปฏิบัติ >
นำ OG ระดับหน่วยปฏิบัติ ไปกำหนด SM ของหน่วยปฏิบัติ > นำ SM ของหน่วยปฏิบัติ ไปกำหนด OG ระดับบุคลากร > นำ OG ระดับบุคลากร แปลงไปสู่ SM ของบุคลากร

S ขององค์กร โดยเน้นโอกาสเชิงยุทธศาสตร์
S ของหน่วยงานโดยเน้นโอกาสเชิงยุทธศาสตร์
S ของหน่วยปฏิบัติโดยเน้นโอกาสเชิงยุทธศาสตร์
S ของบุคลากร โดยเน้นโอกาสเชิงยุทธศาสตร์

Scenario Analysis การคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคตในหลายสถานการณ์ เพื่อจัดทำแผนการแก้ปัญหา

Significance

- KSF- Key Success Factor
- SWOT/TOWS

SRM-Strategic Risk Management

- SIC-ปัจจัยเสี่ยงภายในควบคุมได้
- SEC-ปัจจัยเสี่ยงภายนอกที่ควบคุมได้
- SIU-ปัจจัยเสี่ยงภายในที่ควบคุมไม่ได้
- SEU-ปัจจัยเสี่ยงภายนอกที่ควบคุมไม่ได้

S ขององค์กรโดยเน้นโอกาสเชิงยุทธศาสตร์/4M
S ของหน่วยงานโดยเน้นโอกาสเชิงยุทธศาสตร์/4M
S ของหน่วยปฏิบัติโดยเน้นโอกาสเชิงยุทธศาสตร์/4M
S ของบุคลากรโดยเน้นโอกาสเชิงยุทธศาสตร์/4M

Scenario Analysis การคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคตในหลายสถานการณ์ เพื่อจัดทำแผนการแก้ปัญหา

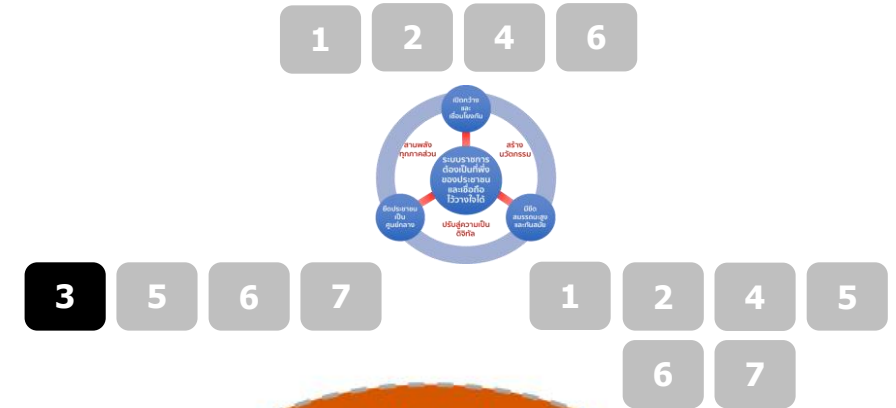
แนวคิดการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA 4.0



หมวด 3 การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

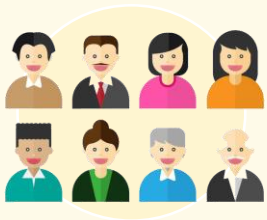
- ❑ การให้ความสำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เข้าใจความเปลี่ยนแปลง ความต้องการของประชาชน ที่มีการ
ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วและหลากหลายตามลักษณะเฉพาะ
- ❑ การบริการเชิงรุกที่ร่วมคิดกับผู้รับบริการ
- ❑ การสร้างนวัตกรรมบริการ โดยใช้กระบวนการความคิด
เชิงออกแบบในลักษณะที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

- ❑ Demand Driven
- ❑ Personalized service
- ❑ Innovative service
- ❑ Government Innovation Lab
- ❑ Design Thinking





สรุปเครื่องมือพัฒนาองค์กร (Toolkit) : หมวด 3



**3.1 การเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย**

**3.2 การประเมินความพึงพอใจและ
ความผูกพันของผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมา
ใช้ประโยชน์**

**3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการ
ที่สร้างความแตกต่าง และสามารถ
ตอบสนองความต้องการเฉพาะ**

**3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียน
ที่รวดเร็ว**

Basic

- การเก็บรวบรวมสารสนเทศ
ของผู้รับบริการ
- การประเมินความพึงพอใจ/
ความผูกพัน
- การออกแบบการบริการ
- การรับเรื่องร้องเรียน

Advance

- การใช้ประโยชน์จาก
Big Data
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ
ค้นหาความต้องการที่
แตกต่าง
- การสร้างนวัตกรรมเพื่อ
ตอบสนองความต้องการ
เฉพาะกลุ่ม
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ
ตอบสนองเรื่องร้องเรียน
อย่างรวดเร็ว

Significance

- การพยากรณ์ความต้องการและ
ความคาดหวัง
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ
ติดตามความรู้สึก และ
ตอบสนองเชิงรุก
- การสร้างชุดการบริการ
(Services Package) เฉพาะ
บุคคล
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ
ติดตามปัญหา และเสนอการ
แก้ปัญหาเชิงรุก

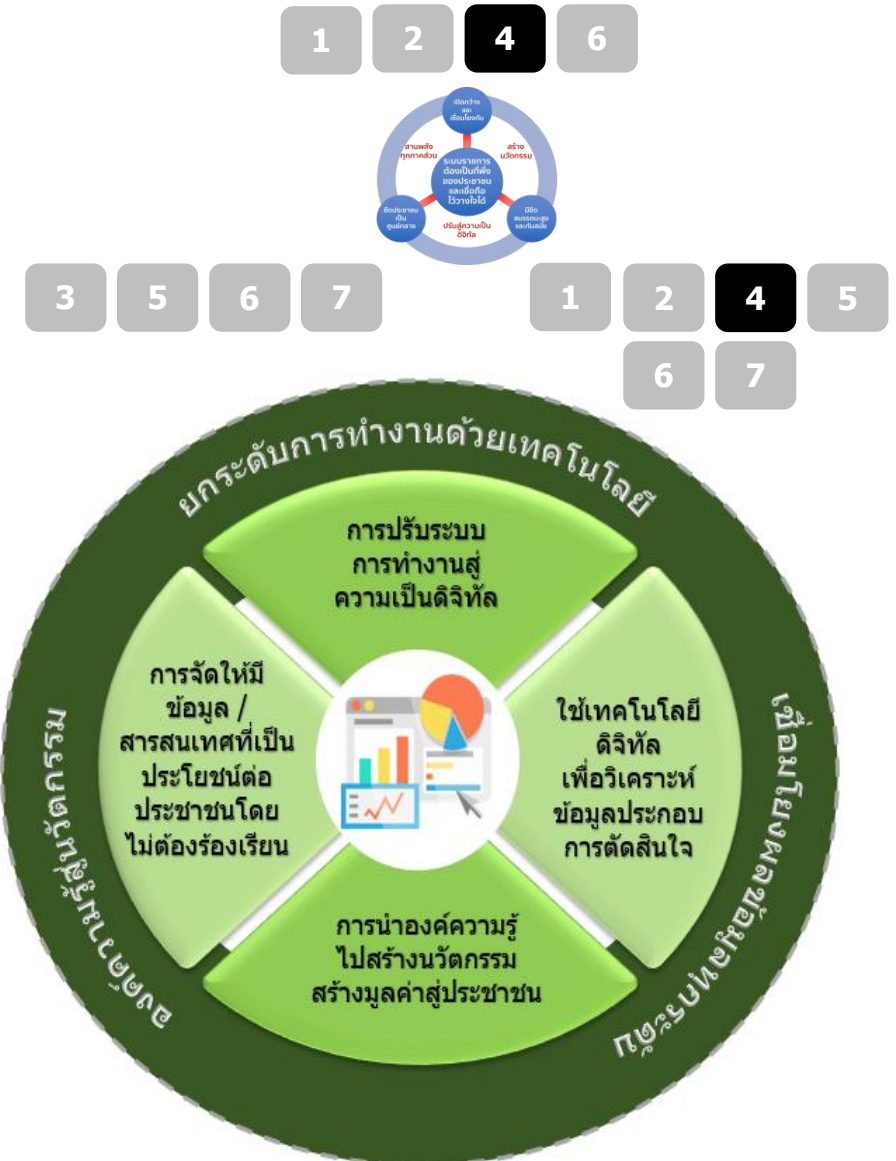
แนวคิดการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA 4.0



หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และ การจัดการความรู้

- ❑ การรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ การแบ่งปันความรู้ระหว่างส่วนราชการ เพื่อให้สาธารณะเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์โดยอยู่บนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบสนองในเชิงรุก และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
- ❑ ระบบสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต้องมีความเหมาะสม ทันสมัย ใช้งานได้ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ในรูปแบบที่เหมาะสม สามารถรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้และแก้ไขปัญหาขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ❑ Data Sharing
- ❑ Public data Accessibility
- ❑ Information Disclosure
- ❑ Proactive & customized
- ❑ Digitalization & Administration
- ❑ Digital technology application
- ❑ Big data analysis
- ❑ Organization Learning





สรุปเครื่องมือพัฒนาองค์กร (Toolkit) : หมวด 4

4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน

4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล และมีประสิทธิภาพ

Basic

- ระบบการวัดผลการดำเนินงาน (Performance Measurement System)
- การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic)
- Knowledge Management
- Digital Transformation

Advance

- การจัดการคุณภาพข้อมูล และสารสนเทศ (Quality of Data and Information)
- Problem Solving
- Benchmarking (External)
- การจัดการความมั่นคงปลอดภัยบนไซเบอร์ (Cyber security)
- การบริหารความต่อเนื่องในภาวะวิกฤต (Continuity management)

Significance

- ระบบฐานข้อมูล (Database management)
- ความคล่องตัวของระบบการวัดผลการดำเนินงาน (Measurement system agility)
- Best Practices
- Technology Application

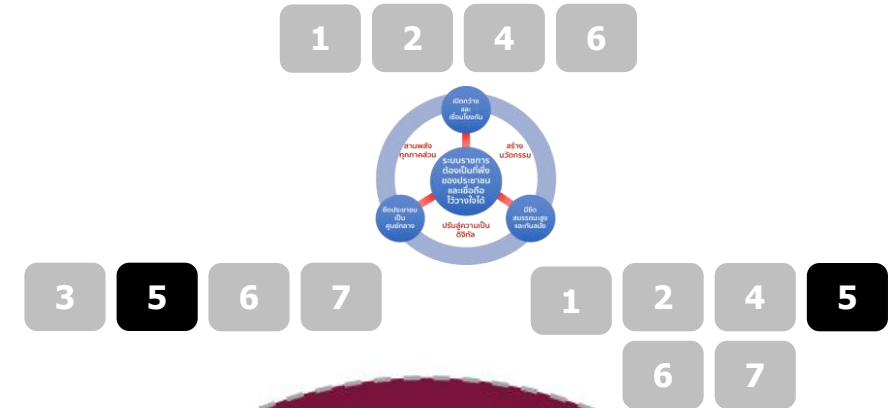
แนวคิดการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA 4.0



หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

- ❑ การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรเป็นเชิงรุกที่ตอบสนองความต้องการและความเข้าใจ ความคาดหวังของประชาชน
- ❑ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการแก้ไขปัญหาท้าทายที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้อง ทันท่วงที และเกิดประสิทธิผล ด้วยจิตสาธารณะ ที่มีการปรับปรุง ใส่ใจคุณภาพ และการให้บริการในแง่มุมของการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ
- ❑ ทำงานร่วมกับประชาชนเพื่อนำไปสู่สัมฤทธิ์ผลของความยั่งยืน และความสุขของผู้ปฏิบัติงานและประชาชน
- ❑ การวางแผนบุคลากรที่สอดคล้องกับทิศทางการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
- ❑ การรวมกลุ่มบุคลากรที่มีความรู้ที่หลากหลายมาทำงานร่วมกัน มีแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้และความพร้อม รวมทั้งมีคุณธรรมจริยธรรม

- ❑ Proactive to customer needs
- ❑ Problem-solver to improve service quality
- ❑ Public Entrepreneurship
- ❑ Happy worker & Happy citizen
- ❑ Knowledge Worker
- ❑ Educability & Ethic ability
- ❑ Trans - disciplinary





สรุปเครื่องมือพัฒนาองค์กร (Toolkit) : หมวด 5



5.1 การจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์

**5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์**

**5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี
มีประสิทธิภาพ**

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

Basic

- Workforce Planning
- Diversity management
- Human Resource Management
- Learning & Development
- HRM
- Data-driven Strategy Formulation

Advance

- Actionable KPI
- Office Productivity & Mobility
- Data-driven Operations
- Knowledge Management (KM)

Significance

- Business Process Digitization
- Virtual Classroom
- Web Conference
- Workplace Collaboration & Networking
- Workplace Collaboration
- Rewarding & Recognition
- Change Management
- Personalized Learning Platform

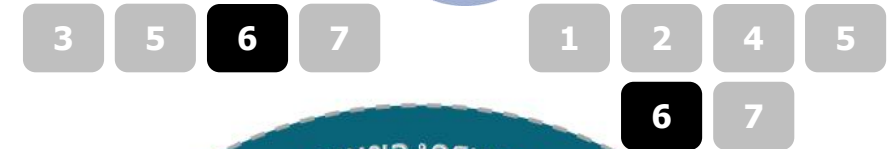
แนวคิดการพัฒนามาตามเกณฑ์ PMQA 4.0



หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

- ❑ การทำให้ทุกกระบวนการงานมีความเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการออกแบบการทำงานจากต้นน้ำถึงปลายน้ำ เพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดต้นทุน มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาทดแทนการทำงานในรูปแบบเก่า โดยคำนึงถึงประสิทธิผล ของกระบวนการทำงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกัน
- ❑ การออกแบบระบบการให้บริการ ที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก นูรณาการ และเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันของหลายหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดแก่ประชาชนและภาคสังคม ด้วยต้นทุนที่ลดลงและคุ้มค่า
- ❑ การแบ่งปันทรัพยากรเพื่อให้ต้นทุนลดลง การใช้เทคโนโลยีมาช่วย ในทุกกระบวนการ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีการจัดการและสร้างนวัตกรรม ในทุกกระบวนการงาน

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| ❑ Citizen centric designed concept | ❑ Digitalization |
| ❑ Digitalized service process | ❑ End-to-end process flow |
| ❑ Integrated service | ❑ Cross-boundary management |
| ❑ Horizontal approach | ❑ Open system & Open Access |
| ❑ Operational Excellence | ❑ Virtualization & shared service |





สรุปเครื่องมือพัฒนาองค์กร (Toolkit) : หมวด 6



Basic

- Process Analysis
- Value Chain analysis
- Supply-chain analysis
- End-to-end process design
- Process Mapping
- Critical to Quality
- Control Chart
- Check Sheet
- Mobile application
- Real-time monitoring & dashboard
- PDCA
- FMEA
- ISO 9000
- FMEA
- Cost structure and analysis
- Cost reduction theme
- strategic improvement theme
- Lean Management
- Cost of Poor Quality
- Process analysis & control
- Integrated data & cross-process integration
- Performance metric analysis
- Digitized process

Advance

- Robotic Process Automation
- Innovation Management
- ISO 500501
- Cloud computing
- On-line process monitoring
- Mobile devices & Apps
- Crowdsourcing
- Streamlining back office
- Open source
- Out-Sourcing
- Supply-chain management
- Disaster monitoring
- Realtime monitoring
- Result analysis & projection
- Identifying influence point

Significance

- Process Re-design
- Design thinking
- Single window
- Operational intelligence
- Competitive Benchmarking
- Data Analytics
- Impact analysis
- โครงการประชารัฐ

6.1 การออกแบบกระบวนการ
ที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้น
จนจบกระบวนการ
(end to end process)

6.2 การสร้างนวัตกรรม
ในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ
และบริการ

6.3 การลดต้นทุนและ
การใช้ทรัพยากร
ที่มีประสิทธิภาพและ
เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล
ทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อ
ยุทธศาสตร์ชาติ

02

กรณีศึกษาหน่วยงานภาครัฐที่นำ
แนวคิดระบบราชการ 4.0 มายกระดับพัฒนา
สู่ความเป็นเลิศ



ตัวอย่างการดำเนินการ



สำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข



กรมควบคุมโรค



กรมสรรพากร



กรมปศุสัตว์



กรมธนารักษ์



กรมบังคับคดี



กรมศิลปากร



กรมสรรพสามิต



กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

กรมสุขภาพจิต



สำนักนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

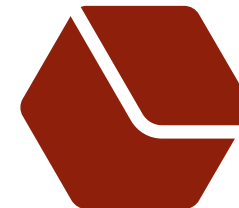


กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

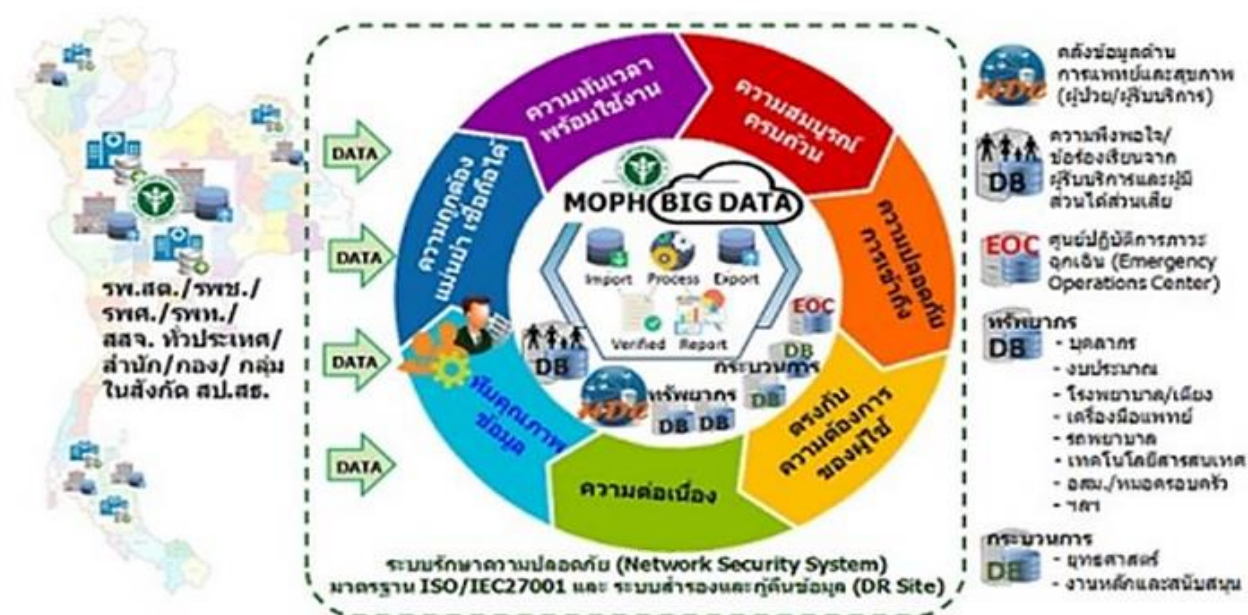




มีแผนยุทธศาสตร์สู่ความเป็นเทคโนโลยีดิจิทัล คือ แผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ (eHealth Strategy) มีการนำเทคโนโลยีมาปรับการทำงานและงานบริการ



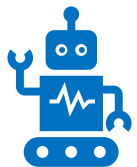
มีการจัดทำ MOPH Big Data เชื่อมโยงข้อมูล



ภาพที่ 4-2 การจัดการฐานข้อมูล MOPH Big Data



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



นวัตกรรมเพื่อยกระดับการทำงานและการให้บริการ

SW.ชลบุรี

3D Printings กับ การแพทย์

❖ ใช้ 3D Printing เป็นโมเดลจำลอง : วางแผนก่อนผ่าตัด



ผลลัพธ์

- ลดค่าใช้จ่ายผ่าตัด รายละเอียด 30,000-50,000 บาท

❖ ใช้ 3D Printing เป็น Application : 3D Burn



ผลลัพธ์

- 20 ปก.ทั่วโลก ดาวโหลดนำไปใช้รักษาผู้ป่วยแผลไหม้ 7,347 ครั้ง

Telemedicine : การแพทย์ทางไกล

สพ.ดำเนินการ 21 คู่ 42 แห่ง

1. สามารถปรึกษาแพทย์จากที่ไหนก็ได้
2. ลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทาง
3. เข้าถึงแพทย์ผู้เชี่ยวชาญได้ง่ายขึ้น
4. สามารถนัดแพทย์ได้ตามเวลาที่สะดวก
5. รับคำปรึกษากับแพทย์ก่อนตัดสินใจไปโรงพยาบาล
6. ช่วยให้ติดตามผลดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. ลดความแออัดของสถานพยาบาล
8. ทำให้มีสุขภาพที่ดีขึ้น

“กสทช.-สร.”
นำ Telehealth
“พี่หมอช่วยน้องหมอ”
ลดเหลื่อมล้ำ ลดส่งต่อ ลดแออัด



Health Robotics (โรบอทผสมยา)



ผลลัพธ์

- บุคลากรปลอดภัยลดการสัมผัสยาเคมีลง 50%
- การเตรียมยามีความถูกต้อง 99.31%



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน



คนพิการและผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหว มีคุณภาพชีวิตที่ดี ระบบสุขภาพชุมชนเข้มแข็งและยั่งยืน โดยประชาชนมีส่วนร่วม

สภาพปัญหา

1. ผู้สูงอายุและคนพิการที่มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหว ไม่สามารถเข้าถึงบริการได้ถึง 65.71 %
2. ประชาชนยากจน มีสัดส่วนคนจนอันดับ 4 ของประเทศ
3. มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับบริการ ในสถานบริการสุขภาพ 330 บาท/ครั้ง
4. การงานของบุคลากรทางกายภาพบำบัด (Work Load) สูง 7 เท่า

ผลสำเร็จของศูนย์โฮมสุข

1. กลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ เข้าถึงบริการและได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ อย่างต่อเนื่อง 2,25 เท่า และ 9 เท่า ตามลำดับ
2. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับบริการของคนพิการ ผู้สูงอายุ และญาติ รวม 86 ล้านบาท
3. มีศูนย์โฮมสุขมาตรฐานครอบคลุมทุกอำเภอ และดำเนินการ โดยชุมชน
4. คนพิการในชุมชนได้รับการจ้างงาน 245 คน
5. กลุ่มเป้าหมายได้รับมอบอุปกรณ์ช่วยเหลือ ในการเคลื่อนไหวในชุมชน 7.6 เท่า
6. การปรับสภาพบ้านและสิ่งแวดล้อมของ กลุ่มเป้าหมาย 205 หลังคาเรือน
7. กลุ่มเป้าหมายมีคุณภาพชีวิต เพิ่มขึ้นถึง ร้อยละ 85.47

วัตถุประสงค์

1. กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการและได้รับการ ฟื้นฟูสมรรถภาพอย่างต่อเนื่อง
2. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับบริการ
3. มีศูนย์โฮมสุขที่ได้มาตรฐานดำเนินการ โดยชุมชน ครอบคลุมทุกพื้นที่



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ผู้บริหาร/ผู้นำ กล้าตัดสินใจ กล้าเปลี่ยนแปลง

อาสาสมัครศูนย์โฮมสุขเข้มแข็ง มีจิตอาสา มีหัวใจความเป็นมนุษย์

การบูรณาการความร่วมมือ ภาคีเครือข่ายทุกระดับ

ร่วมกันออกแบบ และใช้ต้นทุนในชุมชน



ผลสำเร็จที่สะท้อนการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นศูนย์เรียนรู้ ศึกษางานและถ่ายทอดองค์ความรู้



ผลการดำเนินงาน ขยายผลรวม 40 จังหวัด ทั่วประเทศ



กรมควบคุมโรค



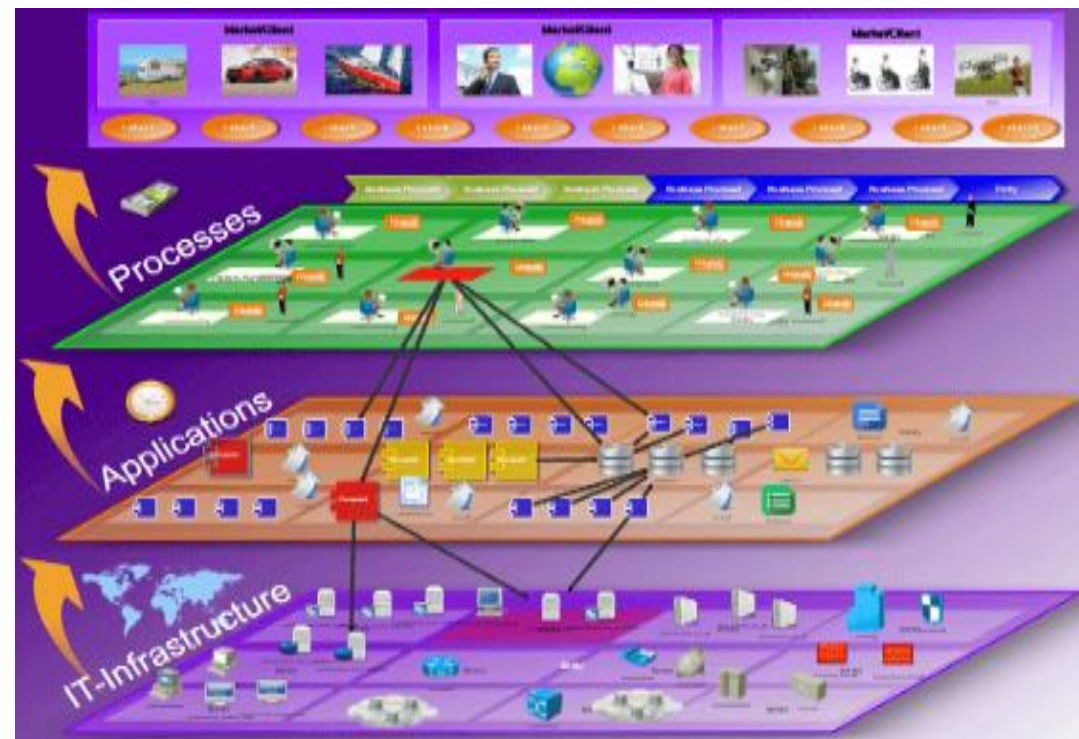
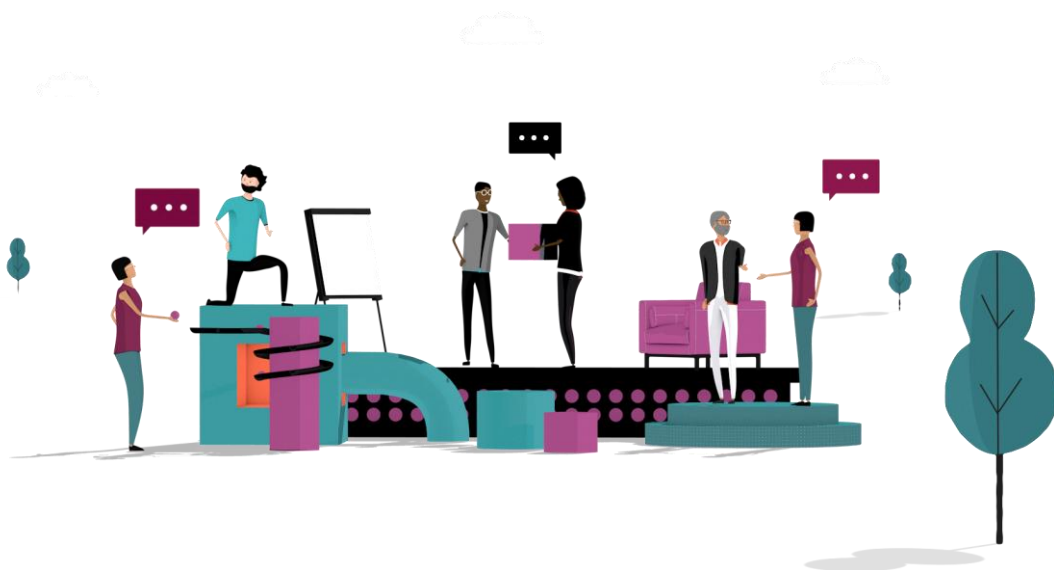
พัฒนาระบบ DDC Big Data พร้อมประมวลผลข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ



พัฒนาระบบ Data Sharing



ทำ Enterprise Architecture (EA) โดยมีการนำระบบดิจิทัลมาปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการและบริการ



การทำ Enterprise Architecture (EA)





กรมควบคุมโรค

ปัจจุบันยังมีการเฝ้าระวังการระบาดอย่างต่อเนื่อง
ด้วยการเชื่อมโยงเครือข่ายป้องกันควบคุมโรคทั่วประเทศ

สนามบินนานาชาติ
ทั่วประเทศ

+

ด่านคนเข้าเมือง
อื่นๆ ทั่วประเทศ



สนามบินนานาชาติ
แม่ฟ้าหลวง

สนามบินนานาชาติ
เชียงใหม่

สนามบินนานาชาติ
ดอนเมือง

สนามบินนานาชาติ
สุวรรณภูมิ

สนามบินนานาชาติ
ภูเก็ต

สนามบินนานาชาติ
หาดใหญ่

นอกจากนี้ยังมีการประเมินสถานการณ์เพื่อเร่งพัฒนา
มาตรการเฝ้าระวังช่วยเหลือประชาชนและฟื้นฟูเศรษฐกิจต่อไป

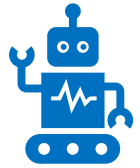
ลดความเสี่ยงบุคลากรทางการแพทย์
ในการกิจพิชิตโควิด-19 ด้วยแอป “หมอชนะ”



- ✓ แก้ไขปัญหาการปิดข้อมูล
ของประชาชนในกลุ่มเสี่ยง
- ✓ ประเมินสถานที่เสี่ยงผ่าน GPS และ
Bluetooth ติดตามตำแหน่ง
- ✓ บุคลากรแพทย์วางมาตรการใน
การรักษาหรือส่งตรวจได้แม่นยำ
- ✓ ประเมินความเสี่ยงตัวเอง
แบ่งเป็น 4 ระดับ

ระดับความเสี่ยง	เขียว	เหลือง	ส้ม	แดง
• มีอาการ	×	✓	×	✓
• มีประวัติไป ต่างประเทศ	×	×	✓	✓
• ใกล้ชิด ผู้ป่วย	×	×	✓	✓

[illegible]



นวัตกรรมเพื่อยกระดับการทำงานและการให้บริการ

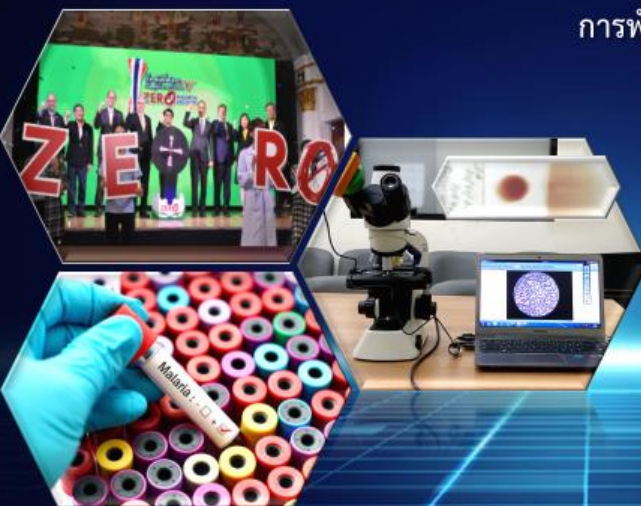
AI คัดกรองวัณโรคด้วย Digital X-ray Mobile



เทคโนโลยี AI สามารถช่วยในการตรวจหาเชื้อวัณโรค ให้กับคน 1,200 คน
ลดระยะเวลาในการอ่านฟิล์ม จากเดิม 5 เดือน เหลือ 10 นาที

ประหยัด ลดเวลา สกิดผู้ติดเชื้อ

การพัฒนานวัตกรรม AI Malaria



ประโยชน์ที่ได้รับ

- พัฒนา AI เพื่อลดระยะเวลาการวินิจฉัยได้แม่นยำขึ้น ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ถูกต้อง รวดเร็ว และลดการดื้อยา
- พัฒนาฟิล์มเลือดมาตรฐานสากล
- พัฒนาศักยภาพการเตรียมฟิล์มเลือดให้ได้มาตรฐาน

Data for train machine 22,048 Labeled Images 4,958 Validate 5,510 Classify 90% Detection Accuracy > 95%



RD Strategies



มีการกำหนดการนำองค์การไปสู่ระบบราชการ 4.0
ผ่านการกำหนดยุทธศาสตร์



- ✓ **Digital transformation**
- ✓ **Data Analytics**
- ✓ **Revenue Collection**
- ✓ **Innovation**
- ✓ **Value**
- ✓ **Efficiency**



Digital Transformation	Data Analytics	Revenue Collection	Innovation	Values	Efficiency
การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง/ปรับใช้กับกระบวนการงานที่รับผิดชอบ	การจัดการและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในงานที่รับผิดชอบ	กลยุทธ์ในการจัดเก็บ/ส่งเสริมการจัดเก็บให้เป็นไปตามเป้าหมาย	การสร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ในการสร้างนวัตกรรม	การขับเคลื่อนสรรพากรคุณธรรม	การเพิ่มประสิทธิภาพคน (Smart People) และเพิ่มประสิทธิภาพงาน (Smart Office)



การปรับไปสู่ Smart Office เช่น การนำระบบ IT มาสนับสนุนการทำงาน บูรณาการระบบงาน



มีการจัดทำ Roadmap Digital RD 2020





RD Strategies – Strategic Objectives



6. People

- พัฒนามบุคลากรให้เป็น Smart People
- เก่ง ดี มีความสุข



5. Office

- พัฒนาองค์กรให้เป็น Smart Office
- สร้าง Innovation Culture
- สื่อสารองค์กรเชิงรุก



4. Customer service

- พัฒนาระบบบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน
- ลดต้นทุนผู้เสียภาษี
- New Branding



1. Tax Policy & Collection

- พัฒนานโยบายทางภาษี
เหมาะสมและตรงกลุ่มเป้าหมาย
- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
- บูรณาการข้อมูลรายได้-รายจ่าย



2. Tax Compliance

- เสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทาง
ภาษีให้ถูกต้อง
- ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติ
ครอบคลุมและเข้าใจง่าย



3. Tax Audit

- พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแล
ตรวจสอบภาษีอากร ที่มี
ประสิทธิภาพ





กรมสรรพากร

D Digital Transformation – Tax Payer Journey

Tax Payer Journey

Registration	Filing	Payment	Refund	Operation Services	Audit	Debt
ข้อมูลกรมการปกครอง เชื่อมโยงชื่อ/เลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร กับกรมการปกครอง จดทะเบียน NID กับ DBD เชื่อมโยงเลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า e-VAT Registration จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการ ทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	E-Filing/Open API E-FILING อีไฟล์ลิง อีระบบส่งข้อมูลภาษีออนไลน์ iTAX noon My TAX Account เชื่อมโยงข้อมูลลดหย่อน E-Donation/ประกันสุขภาพ/ กบข./กองทุนประกันสังคม Financial Statement กับ DBD e-Filing เชื่อมโยงงบการเงิน เฉพาะนิติบุคคลที่ยื่นงบการเงิน ผ่าน DBD e-Filing และยื่นแบบ ผ่านระบบ e-Filing เท่านั้น	ช่องทางชำระที่ สส./Online ATM Counter Services Internet Banking Mobile Banking Credit Card Debit Card QR Code Tax Smart Card	คืนเงินภาษีผ่าน PromptPay VRT Blockchain คืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม ให้กับนักท่องเที่ยว	e-Tax Invoice • By Email • Host to Host • Blockchain โครงการนำร่อง จัดทำ ส่งมอบ จัดเก็บ e-Invoice Blockchain e-WithholdingTAX • Host to Host • ให้ธนาคารเป็นตัวกลาง e-Stamp Duty เริ่มใช้สำหรับตราสาร อิเล็กทรอนิกส์ 5 ตราสาร (จ้างทำของ, กู้ยืม, ค่าประกัน, ใบมอบอำนาจ, ใบมอบฉันทะ)	Risk-Based Analysis แบ่งกลุ่มดี/กลุ่มเสี่ยง Network Analysis หาเครือข่ายกลุ่มที่มีความเสี่ยง	ระบบ e-Tax Debt Warning ระบบเตือน ผ่อนชำระ

Customer Support

Information

น้องอารี



TAX Ambassador
เครือข่าย Expert
ตอบปัญหาภาษีในทุกพื้นที่

User Experience (UX) Landing Page



SME 360°



TAX Literacy (ADB)



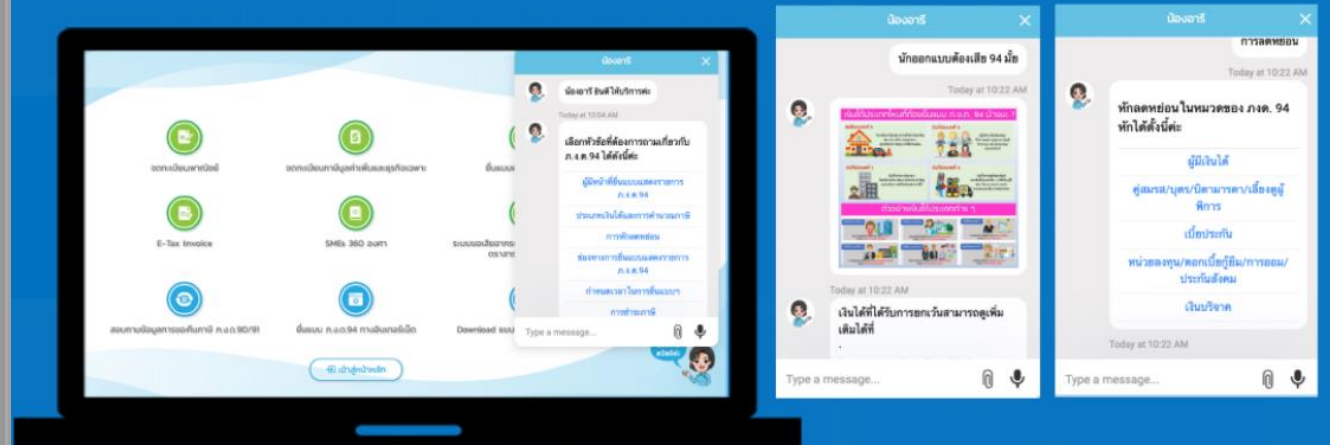


กรมสรรพากร

TAX Refund On PromptPay



น้องอารี (Machine Learning Chatbot)



Thailand VRT

The World's First VAT Refund for Tourists App powered by Blockchain





กรมสรรพากร

Innovation Contest

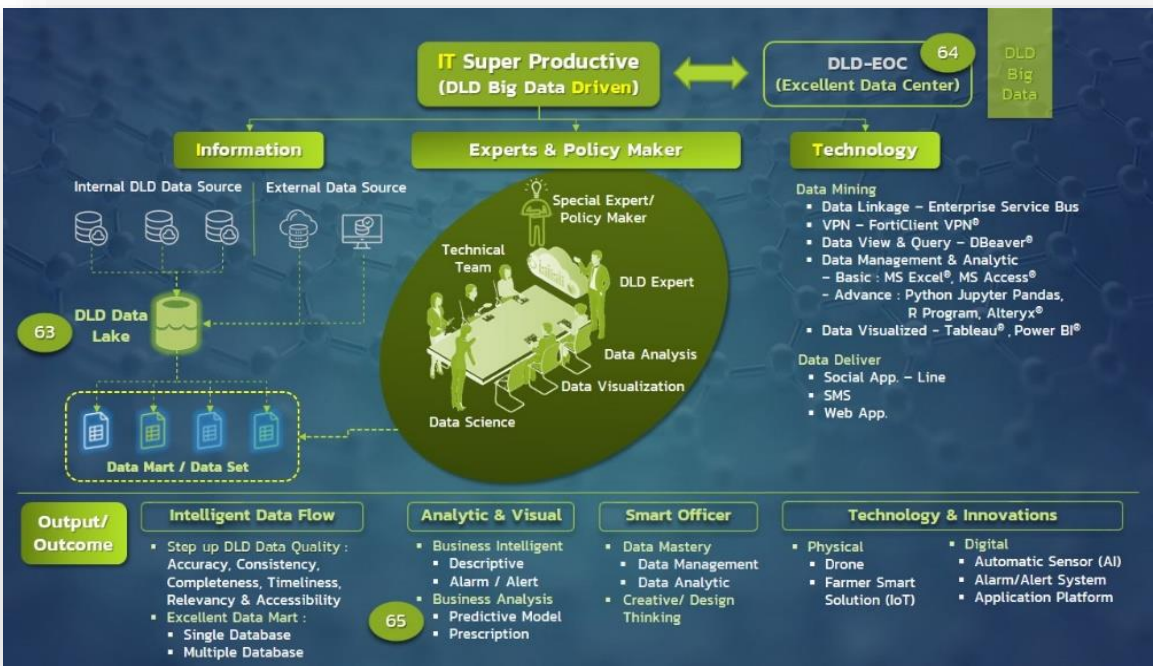
ผลงานผู้ชนะการประกวดรอบ IDEA for RD	
Mentor	
กระบวนการสำรวจและติดตามผู้มีรายได้น้อยในระบบภาษีระบบ	
1. โครงการสำรวจผู้ประกอบการด้วย QR Code by Survey ทีม สก.1 (สก.กทบ.1)	นายไพโรจน์ ตั้งประทีป
กระบวนการรับแบบแสดงรายการและการรับชำระภาษีอากร	
2. "RD Smart Tax" The Smarter Way ทีม รสน 1 (นอ.)	นายธนวิตร สุวรรณาทิรมณี
3. Withholding Tax Service System ทีม สก.5 (สก.ชลบุรี 2)	นายสมพงษ์ ถิ่นทพาทย์
กระบวนการเก็บภาษีอากร	
4. การเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มโดยอัตโนมัติด้วย Digital VRT ทีม รสน 2 (ทท.)	นายสมชาย แสงรัตนเสถียร
กระบวนการเร่งรัดภาษีอากรค้าง	
5. E-Section 12 ระบบออกคำสั่งตามมาตรา 12 แห่งประมวลรัษฎากรอิเล็กทรอนิกส์ ทีม สก.5 (สก.5)	ดร.เอกก์ ภทรธนกุล
กระบวนการประชาสัมพันธ์	
6. Smart Bot ชุดโต้ตอบปัญหาภาษีการจ่ายเงินปันผลต่างประเทศ ทีม รสน 1 (นอ.)	นายพิพัฒน์ อินทอง





กรมปศุสัตว์

- พัฒนา Big Data ภาคปศุสัตว์ เตรียมความพร้อมในการเป็นองค์กรสำหรับระบบเกษตรดิจิทัล (Digital Transform)



- นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ



ระบบเผยแพร่ข้อมูลภูมิสารสนเทศด้านปศุสัตว์ภาคประชาชน

หน้าแรก แผนที่ เกี่ยวกับเรา บริการ ข่าวสาร ติดต่อ

บริการออนไลน์



เอกสารเผยแพร่
ภาพอินโฟกราฟิก เกี่ยวกับข้อมูล ความรู้ ผลิตภัณฑ์ และกฎหมาย ต่างๆที่ควรทราบ



วิดีโอประชาสัมพันธ์
สิ่งดีไลฟ์วิดีโอข้อมูล ความรู้ต่างๆ



ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม
ดาวน์โหลดแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการรับรองโรคระบาด และการเฝ้าระวังโรคระบาด นำเข้า ส่งออก อาหารสัตว์



ข้อมูลรายงาน/สถิติ
ข้อมูลรายงานสรุป รายงานการเผยแพร่ ข้อมูลสถิติ รวมถึง รายงานการใช้จ่ายงบประมาณต่างๆ



กรมปศุสัตว์

- "อี-สแมร์ทพลัส" ระบบการประเมินความเสี่ยงฟาร์มสุกรกับการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคอหิวาต์แอฟริกาในสุกร (African Swine Fever : ASF)

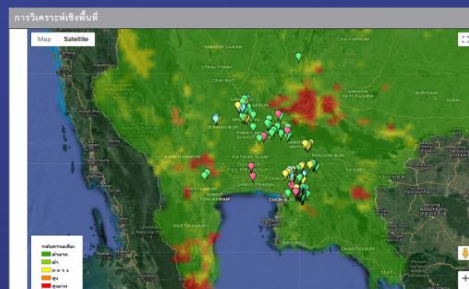
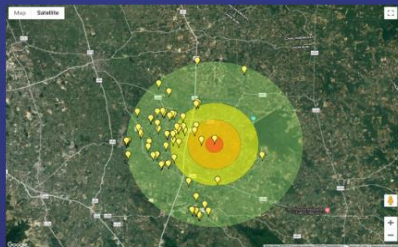


E-Smart+ (อี-สแมร์ทพลัส)

✓ ประเมินความเสี่ยงฟาร์มสุกรแบบเรียลไทม์

โรคที่สำคัญ ได้แก่ โรค ASF FMD PRRS PED CSF และ Nipah

โดยเกษตรกรตอบคำถามจาก application ซึ่งจะมีระบบการวิเคราะห์ความเสี่ยงอัตโนมัติ พร้อมแสดงคำแนะนำเพื่อปรับปรุงฟาร์มให้สามารถป้องกันโรคได้



✓ รายงานการเกิดโรค

รายงาน กรร. 1 จาก application แล้วเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบ E-smart surveillance รองรับการสร้างรหัสมีรอบจุดเกิดโรค และส่งออกข้อมูลฟาร์มในรหัสเป็น excel (ใช้งานบนเว็บไซต์)

วิธีการติดตั้ง E-SMART+ แอปพลิเคชันบน smartphone และ tablet

1. เข้าสู่ระบบ โดยใช้ Username และ Password เดียวกับที่ใช้เข้า E-Smart Surveillance
 2. คลิกที่ ดาวน์โหลดโปรแกรม ตรงหน้าหลัก
 3. คลิกเลือก ดาวน์โหลดโปรแกรม Esmart+
 4. ให้กดยินยอม (Allow) ให้สามารถติดตั้งโปรแกรมบนสมาร์ตโฟนได้
 5. เมื่อเปิดใช้งานต้อง "อนุญาต" ให้ app เข้าถึงสื่อต่างๆ โดยเฉพาะการเข้าถึงตำแหน่ง (location)
- ใช้กับ smartphone และ tablet ระบบ android เวอร์ชัน 5.0 ขึ้นไป
 - รองรับการใช้งาน Offline

พัฒนาโดย กลุ่มระบาดวิทยาทางสัตวแพทย์ สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์ กรมปศุสัตว์

โทร. 0 2653 4412 E-mail : dwarroom@dld.go.th



กรมธนารักษ์



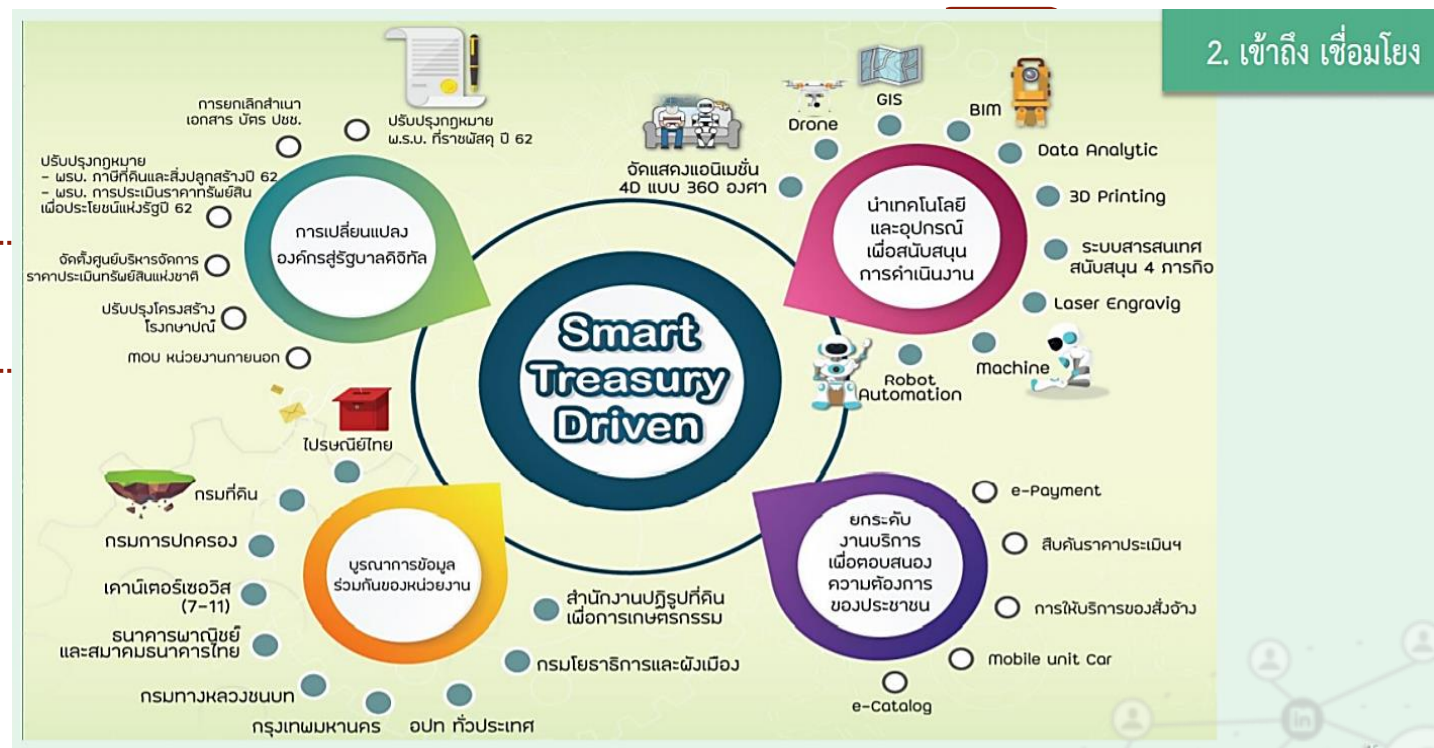
การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน
ที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน และสร้างความร่วมมือ
กับเครือข่ายในการปฏิบัติงาน



การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าสู่รูปแบบดิจิทัล



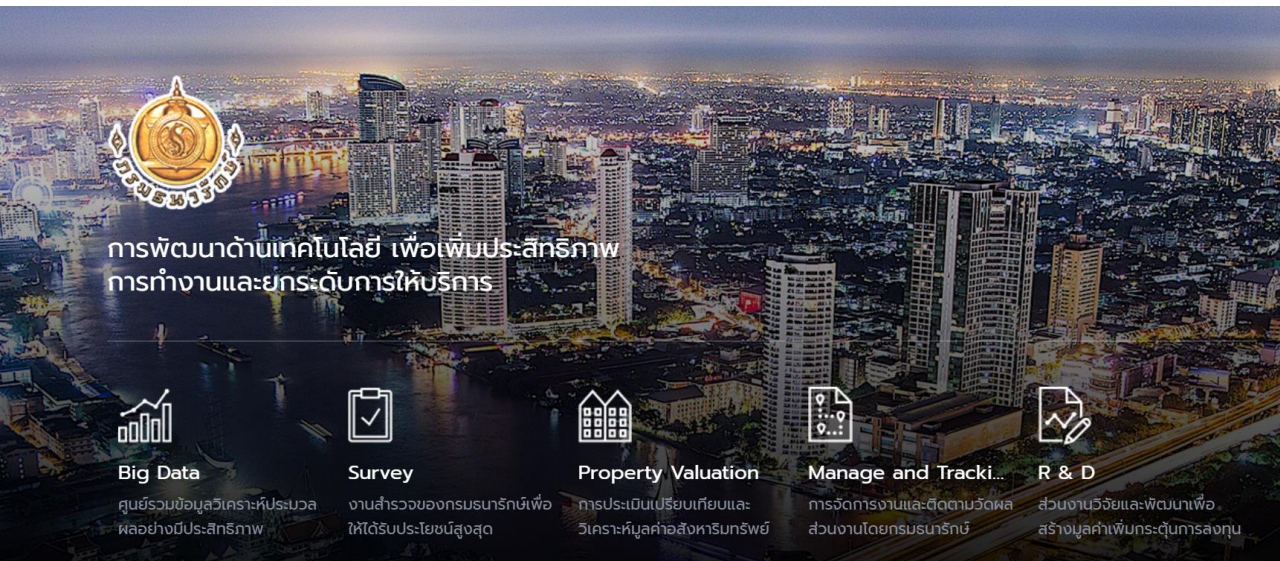
มีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน
(Real-Time) และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลข้อมูล
สนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและ
ภาคเอกชนได้ดี





กรมธนารักษ์

- ❑ จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ ที่มีการนำเทคโนโลยี **Big Data Analytics** และ **Data Visualizations** โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูล จาก 10 หน่วยงาน



- ❑ เกิดนวัตกรรมที่หลากหลาย เช่น **Mobile Coin Unit** รถรับแลกคืนเหรียญเคลื่อนที่, **Paperless Library (e-book)** เพื่อเผยแพร่ข้อมูลทรัพย์สินมีค่า เป็นต้น



- ❑ ยกระดับงานบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุกภารกิจ (**Excellence Service**)

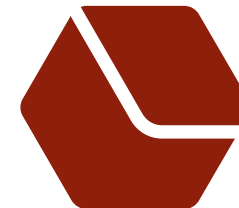




กรมบังคับคดี



มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี ปี พ.ศ. 2561-2565 และขับเคลื่อนแผนด้วยกระบวนการ Digital Transformation มาตรฐาน และใช้มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 เป็นแนวทางการพัฒนาเพื่อให้ข้อมูล และสารสนเทศมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ทันกาล ปลอดภัยและเป็นความลับ



วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ กรมบังคับคดี และนโยบายสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร และยกระดับธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนประชาธิรัฐสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างองค์กร Digital



- การจัดทำแผน
- ขยายขอบเขตตลาด



- LED Property
- LED streaming
- Website ตรวจสอบสถานะคดี



- สารสนเทศด้านคดี
- สารสนเทศด้านการผลิตต้นทรัพย์
- สารสนเทศด้านบุคคล



- จัดขนาดสำนักงานตามปริมาณสำนวนเกิด
- จัดกรอบบุคลากรให้เหมาะสมกับสำนักงาน
- เพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากร



- Service Excellence
- Cost Control

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีโลก

คำนิยม : I AM LED (Integrity Accountability Management Learning Excellence Digital) | วัฒนธรรม : บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม

18

กระบวนการพัฒนาสู่ LED 4.0





กรมบังคับคดี

- ❑ พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อลดขั้นตอนให้บริการด้านการบังคับคดี
- ❑ พัฒนาการจัดเก็บสถิติ สู่ **Big Data**
 - ❑ วิเคราะห์และพัฒนา **Business Intelligence (BI)**

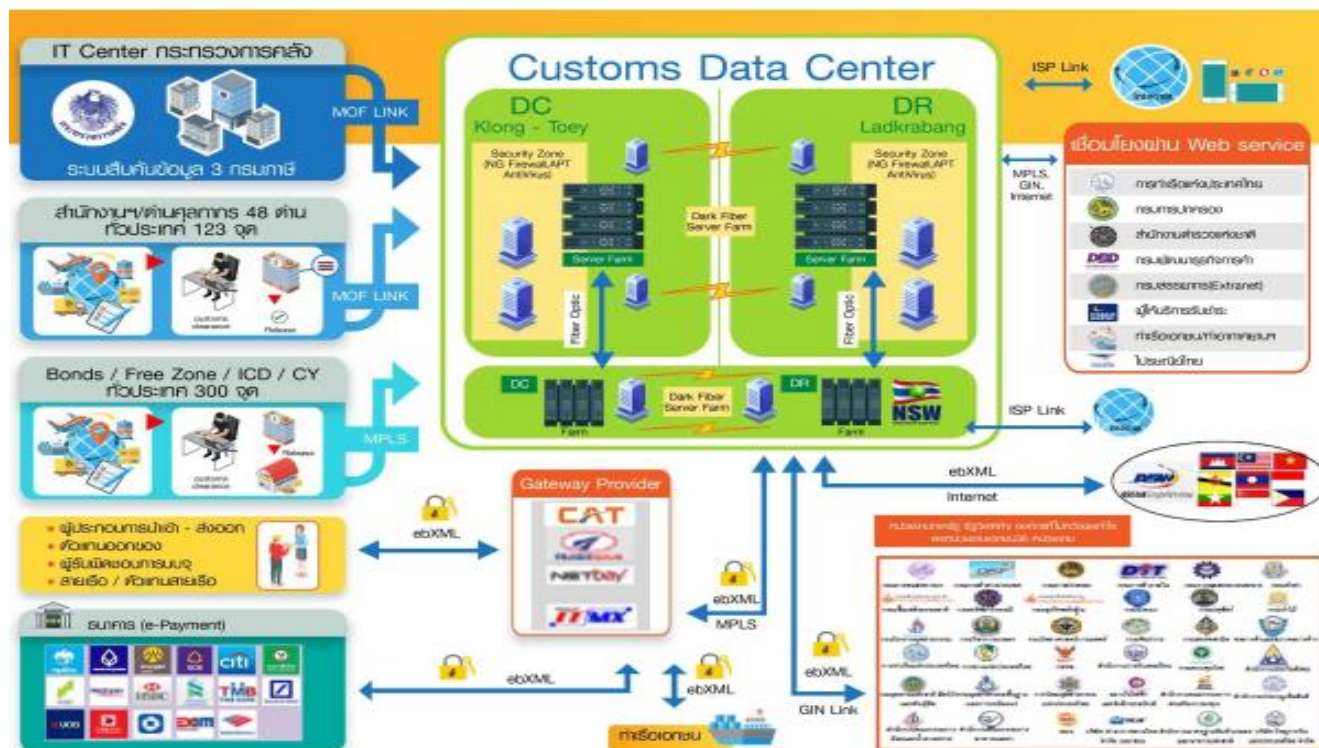
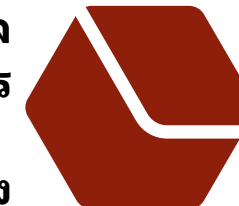




กรมศุลกากร



- พันธกิจตามกฎหมายศาสตร์เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการเก็บข้อมูล รายงานข้อมูล อำนวยความสะดวกในกระบวนการต่าง ๆ ระดับการจัดอันดับความเสี่ยงของการ นำเข้าส่งออกดีขึ้น
- กรมกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายตัวชี้วัดและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับพันธกิจของ กรมศุลกากร ตามเป้าหมายของแผนแม่บทที่ส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับใช้ในการ พัฒนาระบบงาน



กระบวนการชำระเงินผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์



กรมศุลกากร



03

ความโดดเด่นของกรมศุลกากร 4.0 ใน 3 มิติ

**Smart &
High Performance
Government**

- **Aligning and Empower**
 - พลักดันและพัฒนากการให้บริการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ
- **Smart Office & Operation Excellence**
 - ระบบงานศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ 58 ระบบงานย่อย สนับสนุนกระบวนการหลัก/สนับสนุน NSW / ASW
 - New Technology (CCTV X-Ray e-Lock Block chain / AI / Mobile App.)
- **Strategic Collaboration**
 - ยุทธศาสตร์แลกเปลี่ยนปฏิบัติราชการประจำปี
 - ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง (CIS/Cognos/EIS)
 - คณะอนุกรรมการ คณะทำงานฯ
- **Smart HR Development**

“SMART HR for SMART CUSTOMS”

 - Customs Professional e-learning Platform
 - Customs Chatbot for Citizen Happiness
 - Learning Organization
(Mentor/Coaching/CK Test/WCO Click!)



กรมศุลกากร

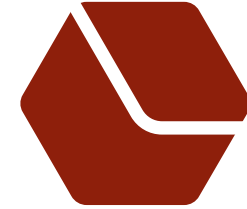




กรมสรรพสามิต



มีการจัดทำ Data Lake & Cleansing Data เพื่อจัดทำฐานข้อมูล Big Data & Data Analytic ในการนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการคาดการณ์ บริหาร และติดตามการดำเนินงาน



การจัดทำฐานข้อมูล Data Lake and Data Analytic Model for Big Data



มีนวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย ได้แก่ ช่องทาง การชำระภาษีและค่าธรรมเนียมที่หลากหลาย (E-payment/ ไปรษณีย์ / counter service) ร่วมกับธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ และ 7-11 และ blockchain technology ร่วมกับธนาคารกรุงไทย เพิ่มความโปร่งใส สะดวก รวดเร็วในการจัดเก็บและคืนภาษีเบื้องต้น



กรอบแนวคิด Excise Rise to Digital



กรมสรรพสามิต



ผลงานที่โดดเด่น Open & Connected Government

เอกชน

- คณะกรรมการร่วมภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อร่วมกำหนดมาตรการภาษี
- การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาคเอกชน เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส ธนาคารพาณิชย์



ภาครัฐ

- Role Model ASEAN Excise Tax Co₂ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ ความหวาน
- การเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (Linkage center + NSW Government Data Exchange Center)
- กำหนดนโยบายภาษีร่วมกัน

ประชาชน

- การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม (Public Hearing)
- การสร้างเครือข่ายประชาชน เพื่อการแจ้งเบาะแส
- ระบบจัดการ ข่าวด่วนเรื่องร้องเรียนอัจฉริยะ





กรมสรรพสามิต



ผลงานที่โดดเด่น Citizen-Centric Government

Excise Tax Policy

- PM 2.5
- Functional Drink

Excise E-Service



Mobile Application
Web Application

GECC



เข้าถึงง่าย สะดวก สะอาด



มีมาตรฐาน ทันสมัย รวดเร็ว



People

เข้าใจ ใส่ใจ โปร่งใส เชื่อวชาญ

Excise CASHLESS



QR CODE



Internet Banking



Debit & Credit
& Cash Card



Mobile Banking



เครื่อง Electronic
Data Capture
(EDC)



“มาตรการภาษี
เป็นอีกหนึ่งแนวทางที่จะช่วย
แก้ปัญหาฝุ่น
PM 2.5 ได้”

นายพชร อนันตศิลป์
อธิบดีกรมสรรพสามิต
23 ธ.ค. 2563





กรมสรรพสามิต



ผลงานที่โดดเด่น Smart & High Performance Government

Smart Enterprise

- ITA
- เลิศรัฐ
- Excise Innovation Awards
- เพชรวายุภักษ์



Excise Rise to Digital

- Excise Block chain
- Excise e-stamp
- Direct coding

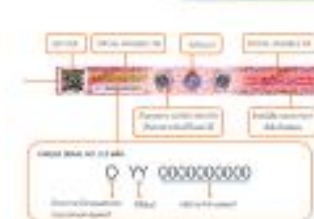


รางวัลเลิศรัฐ Public Sector Excellence Awards (PSEA)



Smart People

- Excise MOOC
- สรรพสามิตพิทักษ์
- Excise Academy



มีการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลกรมสุขภาพจิต เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนงานบริการ วิชาการ และบริหารจัดการในงานด้านสุขภาพจิตและจิตเวช รวมถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านทักษะดิจิทัล

พัฒนา Smart Office : สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเชื่อมโยงโปรแกรมการปฏิบัติงานภายในกรมฯ และระหว่างกรมฯ กับผู้รับบริการและเครือข่าย ให้เกิดความสะดวกในการใช้งาน การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวดเร็ว ทันสมัย ทันเวลา มีประสิทธิภาพ

แนวทางการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาสู่กรมสุขภาพจิต 4.0



- บูรณาการเป้าหมาย ทิศทาง แผนการดำเนินงานเพื่อสุขภาพจิตที่ดีของประชาชนตลอดจนระบบและกระบวนการทำงาน
 - เชื่อมโยงการพัฒนากำลังคน และการถ่ายทอดเทคโนโลยีการดำเนินงาน
 - พัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก รวมทั้ง วิเคราะห์และจัดการข้อมูลในลักษณะ Big Data
- กยพ., กบบส., กสพส., ส.วิชาการฯ, TO BE NUMBER ONE ส.เทศฯ, และ ส.วิเทศฯ



- พัฒนาช่องทางและวิธีการเรียนรู้ รับฟัง เข้าใจความต้องการ ความคาดหวัง
 - พัฒนาระบบบริการและการดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชของประเทศ
 - สร้างสรรค์นวัตกรรมด้านสุขภาพจิต
- กบบส., กสพส., ส.วิชาการฯ, TO BE NUMBER ONE, กพส., และ สลก.



- มุ่งพัฒนาความเป็นเลิศและนวัตกรรม การดำเนินงานสุขภาพจิต
 - พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทุกด้านของกรมฯ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
 - ส่งเสริมจริยธรรม ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน
 - เพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากรกรมสุขภาพจิต
- ส.วิชาการฯ, กบบส., กสพส., กบค., กกค., สลก., ส.เทศฯ, กพส., กลุ่มคุ้มครองฯ, และ ตสท.

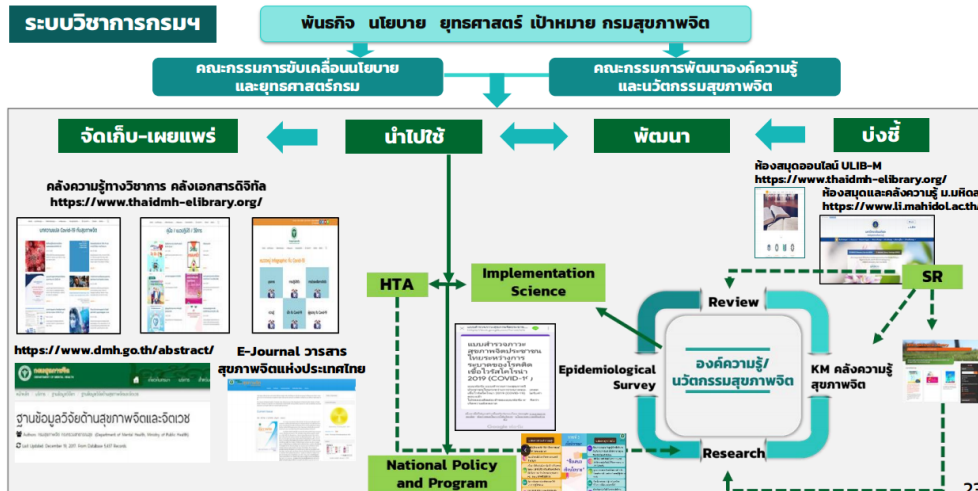


กรมสุขภาพจิต



มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงาน

เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในกระบวนการพัฒนาวิชาการสุขภาพจิต

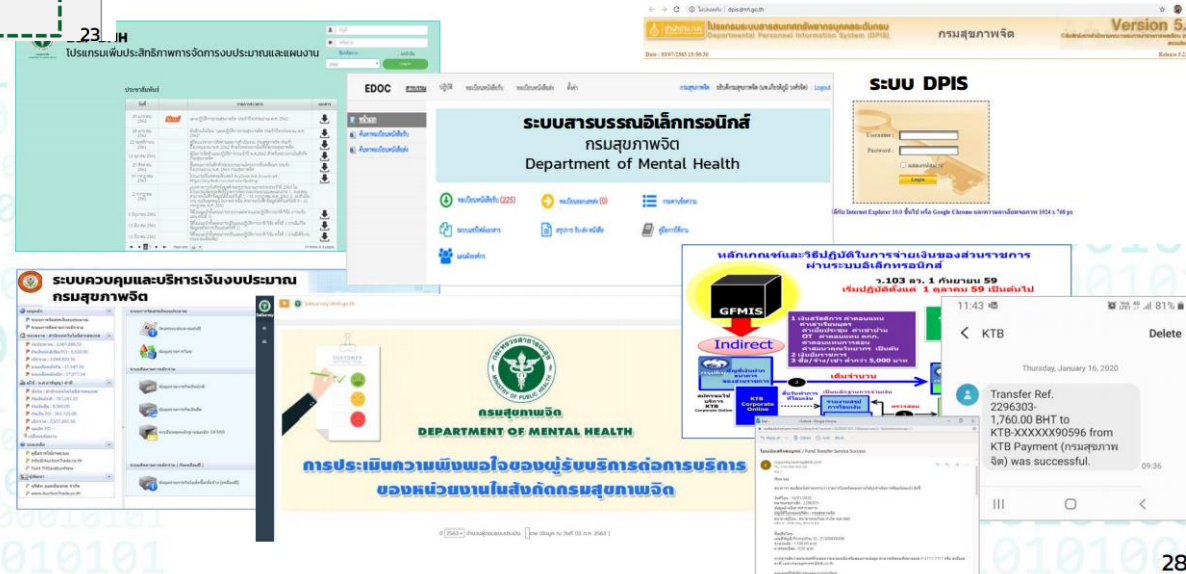


เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

ในกระบวนการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต



เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในกระบวนการสนับสนุน



มีความร่วมมือกับเครือข่ายจากทั้งภายในประเทศ และภายนอกประเทศ

National Collaboration

Public 28 เรื่อง



Private / NGO 15 เรื่อง



People



- พขอร่วมดูแลสุขภาพจิต 927 แห่ง ใน 878 อำเภอ และ 49 เขตใน กทม.
- อสม.ได้รับการพัฒนาศักยภาพ 47,240 ราย
- คัดกรอง+ดูแลผู้ป่วยจิตเวชในชุมชนด้วยหลักการ 3 ส.
 - สอดส่องมองหา 89,978 ราย
 - ใส่ใจรับฟัง 88,529 ราย
 - ส่งต่อ 44,659 ราย
 - ติดตามดูแล 39,850 ราย

International Collaboration

WHO Collaborating Center (WHOCC)



WPA



UNICEF



MOU Countries 6 ประเทศ (จีน 11 มณฑล)



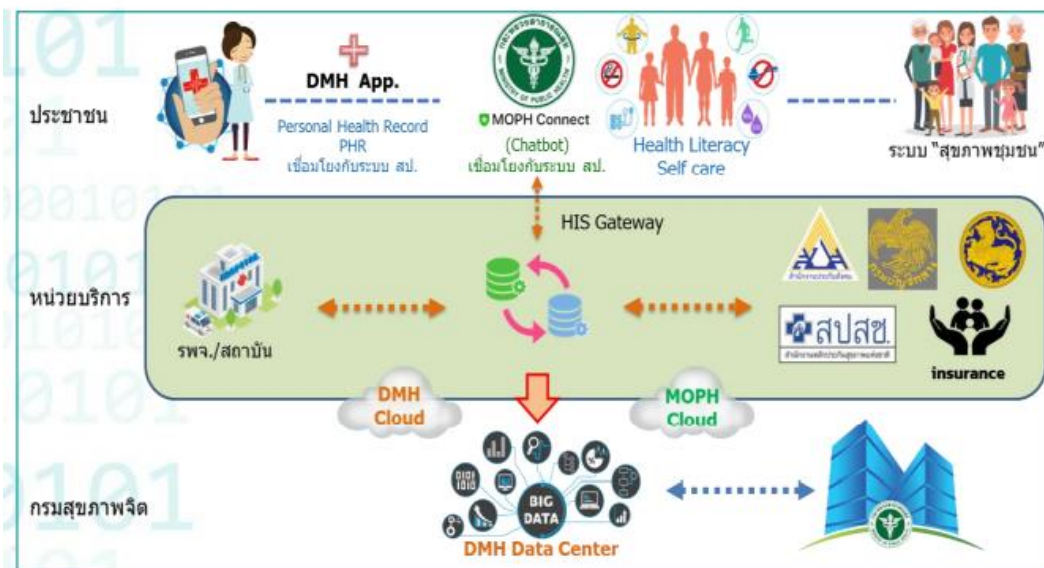


กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

กรมสุขภาพจิต



การเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก



Agility



IT Contingency



กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

แผนป้องกันและแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอน
 และภัยพิบัติต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 (IT Contingency Plan)
 กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข



IT Contingency Plan

The image is a collage of five Thai government posters related to COVID-19. The top left poster, titled 'คู่มือการสุกขาพจิต' (Hand Hygiene Guide), features a cartoon cat wearing a mask. The top right poster, titled 'Business Continuity Plan', has a colorful diamond pattern and the Thai government logo. The middle left poster, titled 'แผนการกักกัน' (Quarantine Plan), has a green background and the Thai government logo. The middle right poster, titled 'แผนปฏิกิริยา' (Response Plan), has a green background and a cartoon cat wearing a mask. The bottom poster, titled 'แผนการกักกัน' (Quarantine Plan), has a green background, a cartoon cat wearing a mask, and the text 'การกักกันแบบบ้าน' (Home Quarantine).

Learning & Innovation

International Virtual Meeting




ประชุมวิชาการสุขภาพจิตนานาชาติ ครั้งที่ 19 ประจำปี 2563

Mental Health in the COVID-19 Pandemic

สุขภาพจิต โลกนี้ สู้กัน

การประชุมออนไลน์

ผ่านระบบ VDO Conference
Live Streaming, Facebook site: YouTube





ระหว่างวันที่ 6 - 7 สิงหาคม 2563

สถานที่ออนไลน์

ผู้สนใจสามารถดูข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ประชุม เพราะมีสื่อและเนื้อหาที่น่าสนใจมากมาย หาก
http://www.thai-psa.org.th Email: info@thai-psa.org.th โทร. 02-65598881 หรือ 02-65598882
 Facebook: [thai-psa](https://www.facebook.com/thai-psa) Line: [thai-psa](https://www.line.me/tv/00000000000000000000)



สมาคมจิตวิทยา
แห่งประเทศไทย



ห้ามสูบบุหรี่

สื่อบทการวิชาการ

สมาคมจิตวิทยาแห่งประเทศไทย

E-mail: thai-psa2023@gmail.com

ทวิตเตอร์: [thai-psa2023](https://twitter.com/thai-psa2023)
 Facebook: [thai-psa2023](https://www.facebook.com/thai-psa2023)
 Line: [thai-psa2023](https://www.line.me/tv/00000000000000000000)

สถานที่ประชุม: โรงแรมเดอะมาลิคีน กรุงเทพฯ โทร. 02-65598881

การประชุมเปลี่ยนรูปแบบการจัดประชุมวิชาการ ประจำปี 2563 ด้วยการจัดประชุมเสมือนจริง ระหว่างวันที่ 6-7 สิงหาคม 2563

The screenshot displays the Health Data Center (HDC) interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'Home', 'Dashboard', 'Reports', 'Data', 'Settings', and 'Help'. Below this, a sidebar on the left contains a list of menu items, including 'Home', 'Dashboard', 'Reports', 'Data', 'Settings', and 'Help'. The main content area is divided into several sections. The top section is titled 'รายงานข้อมูลสุขภาพ' (Health Data Report) and contains a table with columns for 'Date', 'Status', and 'Count'. Below this, there's a section titled 'รายงานข้อมูลสุขภาพ' (Health Data Report) with a sub-header 'รายงานข้อมูลสุขภาพ' (Health Data Report). This section contains a table with columns for 'Date', 'Status', and 'Count'. The bottom section is titled 'รายงานข้อมูลสุขภาพ' (Health Data Report) and contains a bar chart showing data for different categories. The chart has a title 'รายงานข้อมูลสุขภาพ' (Health Data Report) and a subtitle 'รายงานข้อมูลสุขภาพ' (Health Data Report). The chart shows data for different categories, with green bars for positive values and red bars for negative values. The x-axis is labeled 'Date' and the y-axis is labeled 'Count'.

Upskill-Reskill & Multitasking

[illegible]



สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



AGILITY TO ONEP 4.0

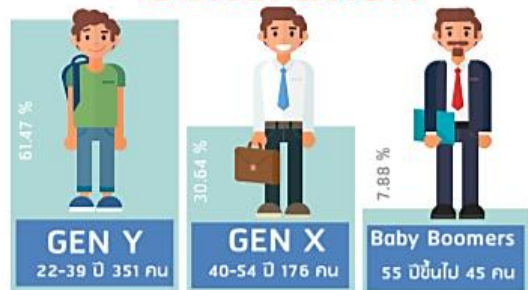


มีแผนขับเคลื่อนสู่ “ONEP 4.0” ซึ่งแบ่งระยะการพัฒนาเป็น 3 ระยะในการ Reform Transform และ Perform สู่ สผ. องค์การดิจิทัล

มีโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว มาวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก สร้างเครื่องมือกลไกเพื่อการติดตามประเมินผลนโยบาย แผน

บุคลากร สผ.

Generation



สาขาวิชาการ 432 คน

สายสนับสนุน 139 คน



DATA

มีฐานข้อมูลสำคัญด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศ

20 ข้อมูล



5 App.



4 คลังข้อมูล



เครือข่าย

ภายในประเทศ

กระทรวง/กรม/มหาวิทยาลัย



ภายในกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ประชาชน/ชุมชน

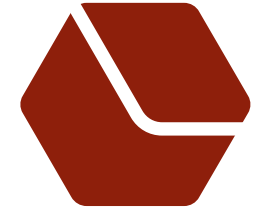
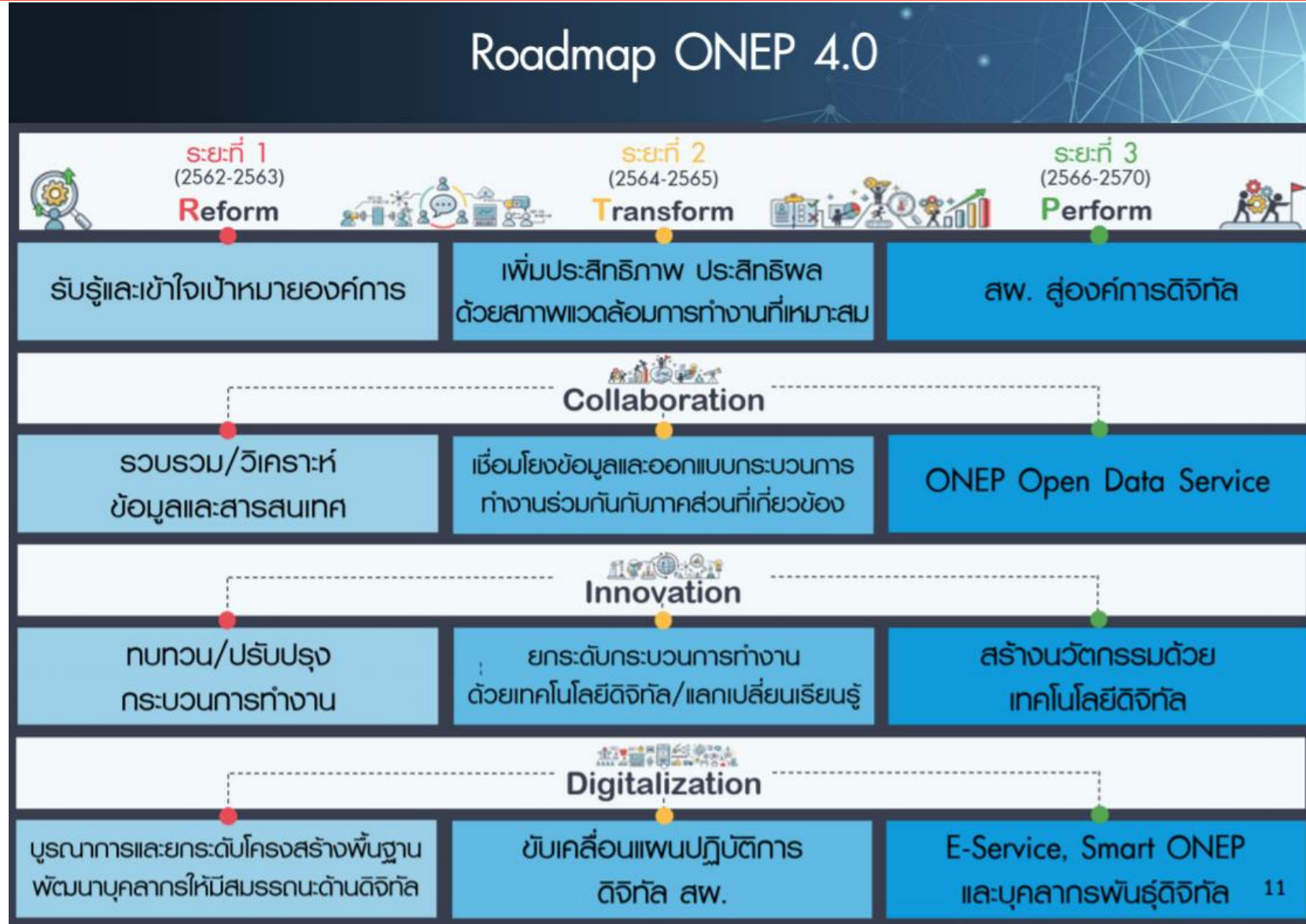


ระหว่างประเทศ





สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม





สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนกระบวนการทำงาน

- การจัดทำ Big Data

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนกระบวนการ สพ.

Process

วางแผน

กระบวนการหลัก

จัดทำ

ขับเคลื่อน

ติดตาม

ประเมินผล

นโยบาย
แผน
มาตรการ



EIA



กองทุน
สิ่งแวดล้อม



กระบวนการสนับสนุน

HR IT Fiscal Budget Law Public Relation Public Sector Development & Audit

Security DOC KPIs OPPM ONEP DPIS e-office
e-Payment GFMS e-Procurement eMENSER e - Project Tracking System

14

Big Data : TGEIS

TGEIS

Thailand Greenhouse Gas Emissions Inventory System

ระบบสารสนเทศการจัดทำ

บัญชีก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย

Big Data : ประโยชน์ TGEIS

- 1 การรายงานบัญชีก๊าซเรือนกระจกตามพันธกรณีเป็นไปตามระยะเวลา ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 2 การกำหนดนโยบายของประเทศเป็นไปอย่างถูกต้อง แม่นยำ
- 3 การบูรณาการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
- 4 สร้างความตระหนัก/ส่งเสริมกิจกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคประชาชน



การต่อยอด TGEIS



TGEIS



Web App TGEIS+

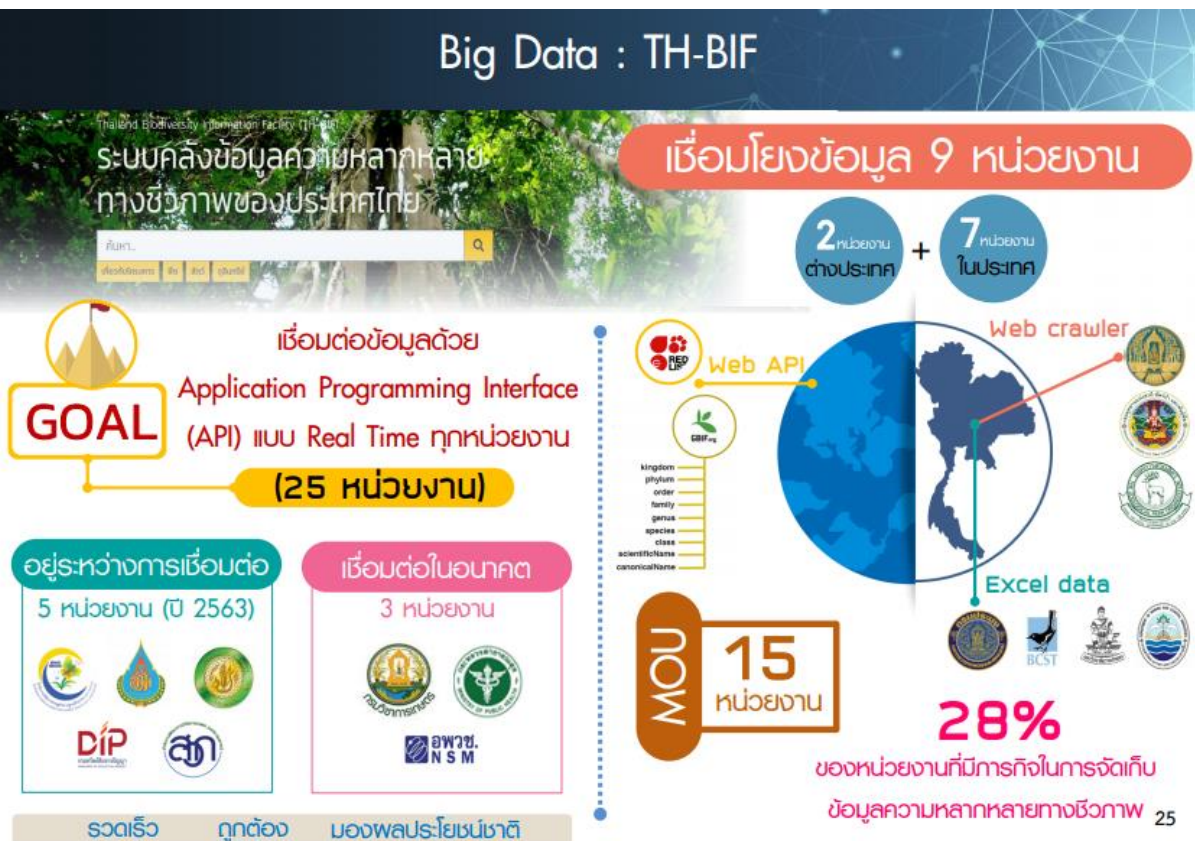
เข้าถึงง่าย รายงานเร็ว ข้อมูลถูกต้อง



สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



❑ การจัดทำ Big Data และเชื่อมโยงข้อมูล



❑ การจัดทำนวัตกรรมการให้บริการเฉพาะกลุ่ม





สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



Service Excellence : SMART E-FUND



กลุ่มเป้าหมาย

1 ประชาชน

2 พวดยื่น

3 ผู้ปฏิบัติงาน

- บุคลากร สพ.
- กรมบัญชีกลาง
- ธนาคารกรุงไทย



ลด
ขั้นตอน

ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
และลดขั้นตอนในการประสานงาน



รวดเร็ว

จ่ายเงินที่ได้รับการจัดสรร
ภายใน 1 วัน ผ่าน **e-Payment**



สะดวก

ตรวจสอบสถานะการยื่นโครงการ
ได้ทันที **ทุกที่ ทุกเวลา**

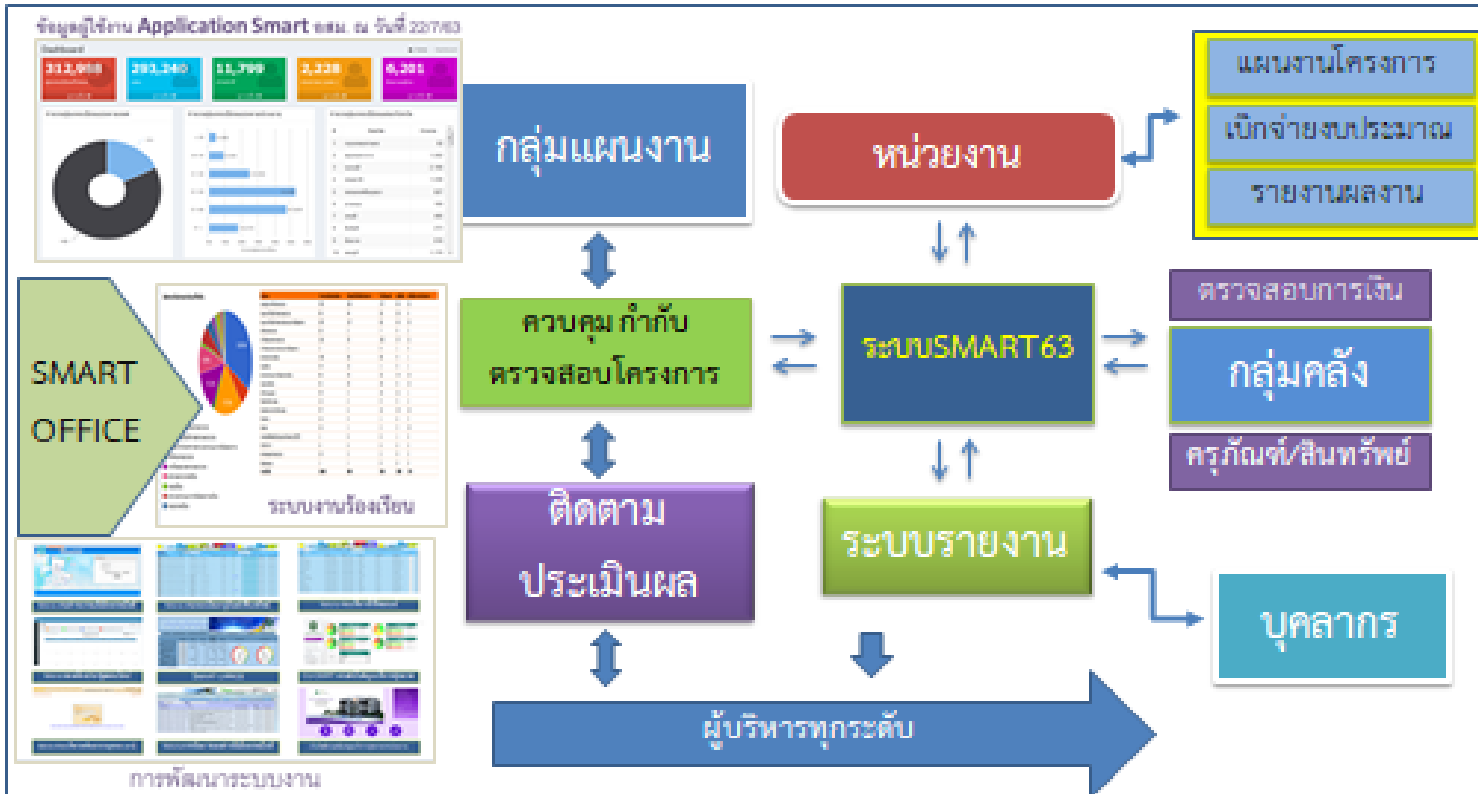




กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support



การบริหารจัดการองค์การสู่ระบบดิจิทัล (Digital Management)



มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และพัฒนาระบบตามมาตรฐาน ISO ทั้งในระดับกรม และระดับหน่วยงาน รวมทั้งมีการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในงานรักษาคน งานบริหาร และงานบริการ

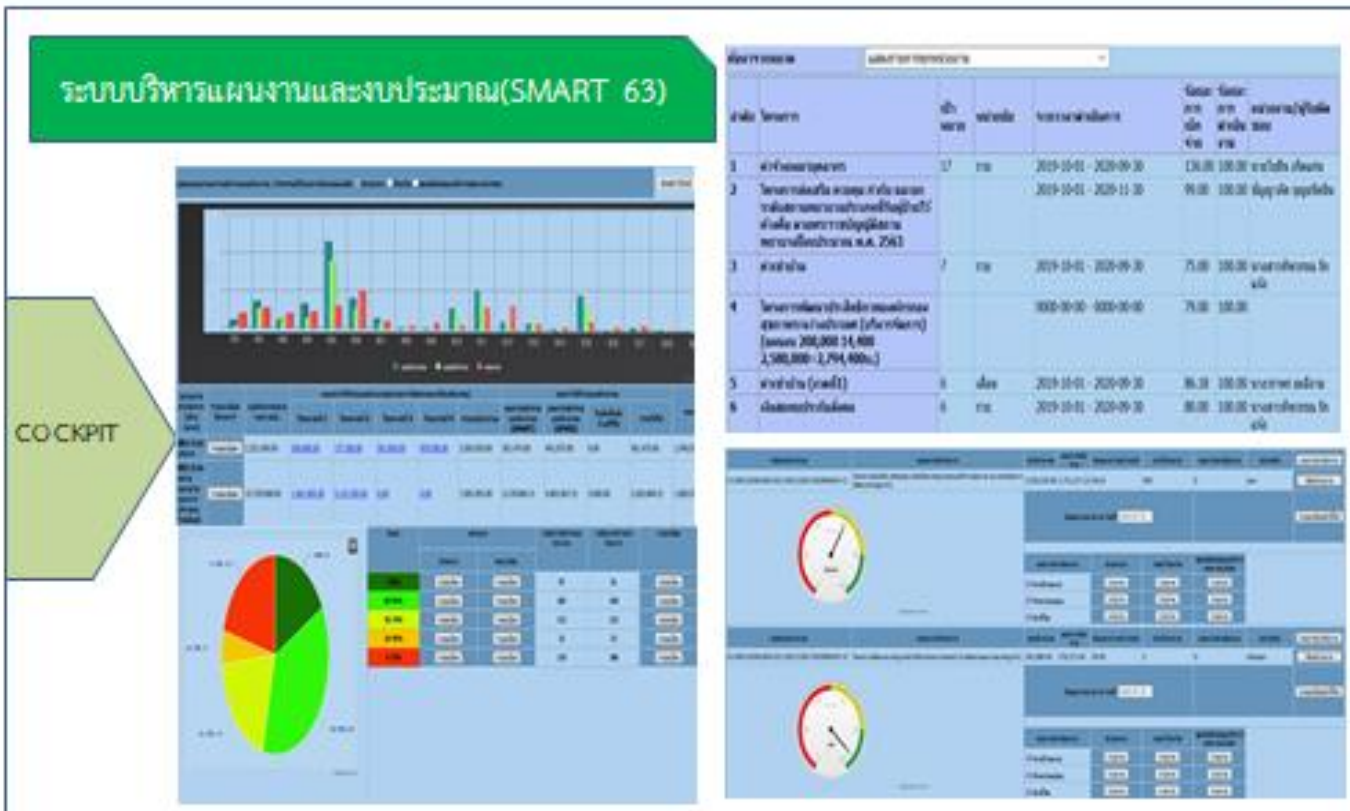


กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support



ระบบ Warning System ด้านแผนงาน งบประมาณ และการติดตามประเมินผล



มีการติดตาม KPI อย่างเป็นระบบ และมีการใช้ระบบ IT ในการทำ Dashboard เพื่อติดตามตัวชี้วัดต่าง ๆ รวมทั้งมีระบบ warning system ในการกำกับติดตามตัวชี้วัด



มีระบบ smart ที่เน้นการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานในองค์กร โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบดิจิทัลทุกส่วนในหน่วยงาน เช่น ระบบ GFMIS ทำให้สามารถกำกับ ติดตามงานได้อย่างทันการณ์ นอกจากนี้ ระบบ smart ยังผูกกับระบบงานยุทธศาสตร์ทำให้ผู้บริหารสามารถ monitoring ได้ทันทั่วทั้งที่



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์



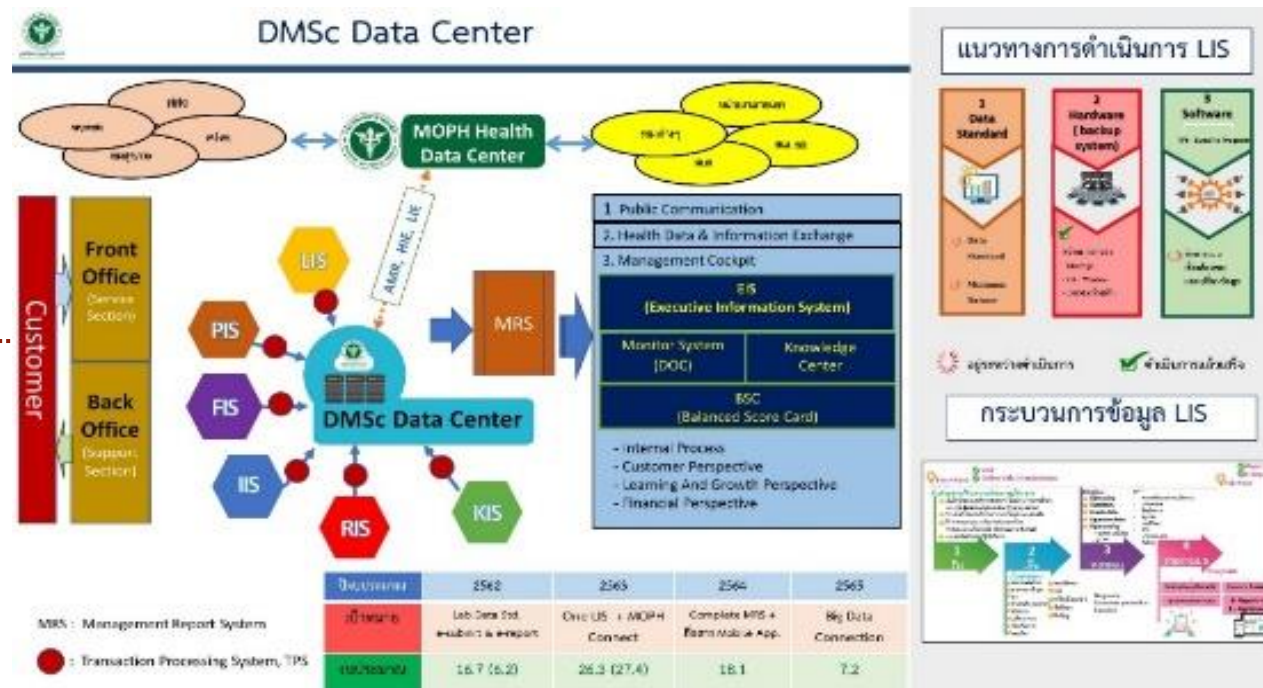
มีการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนดทิศทางการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานมาอย่างต่อเนื่อง



การจัดทำ Big Data Connection ให้สามารถรองรับการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลกลางกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการบริหารจัดการข้อมูลตามระบบการจัดการสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร



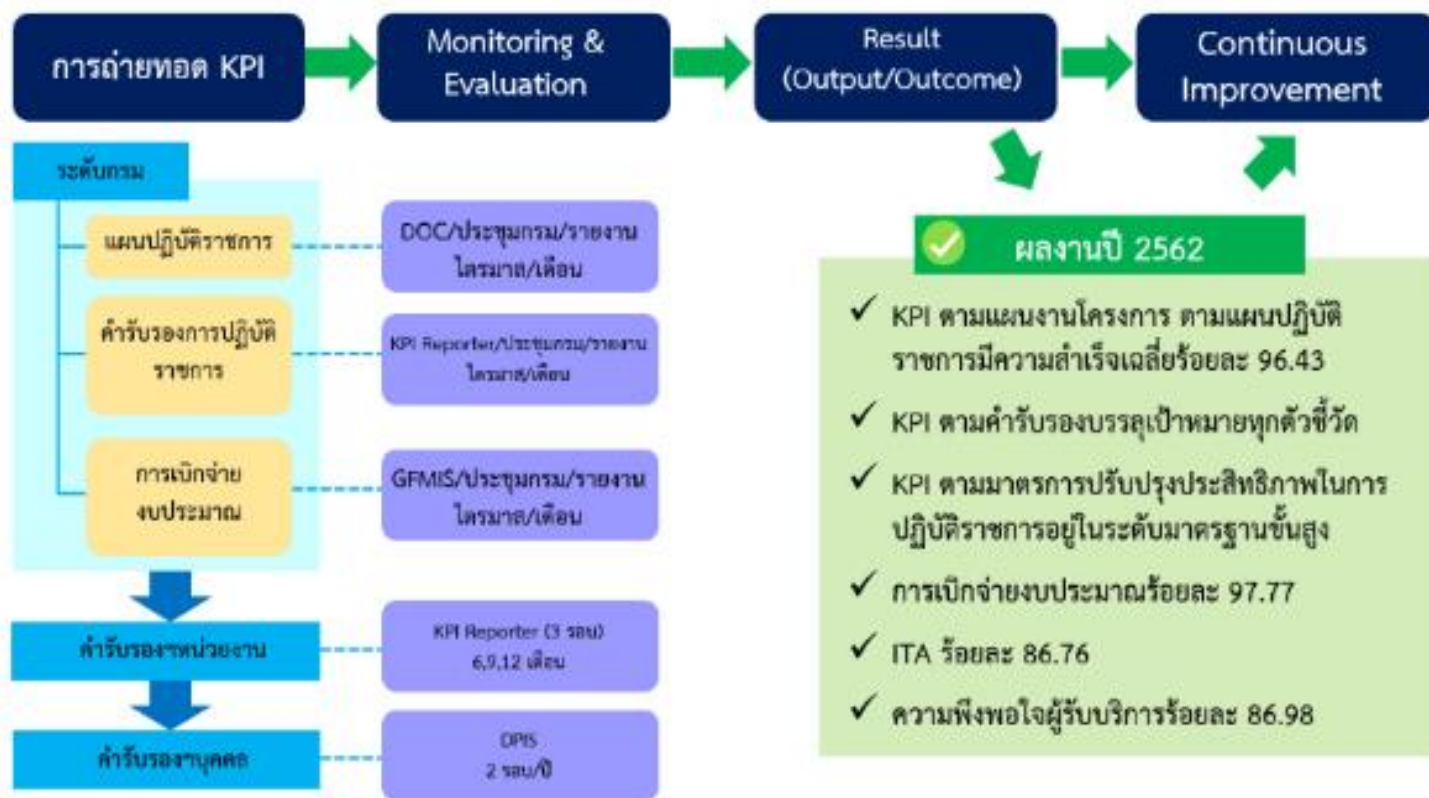
มีศูนย์ข้อมูลกลางของกรมฯ ระบบฐานข้อมูลดังกล่าวจะนำไปสู่การประมวลผล การแลกเปลี่ยนและวิเคราะห์ข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจในการบริหารจัดการขององค์กรได้อย่างแม่นยำและทันต่อสถานการณ์



ศูนย์ข้อมูลกลางของกรมฯ



การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน (Monitoring & Evaluation)

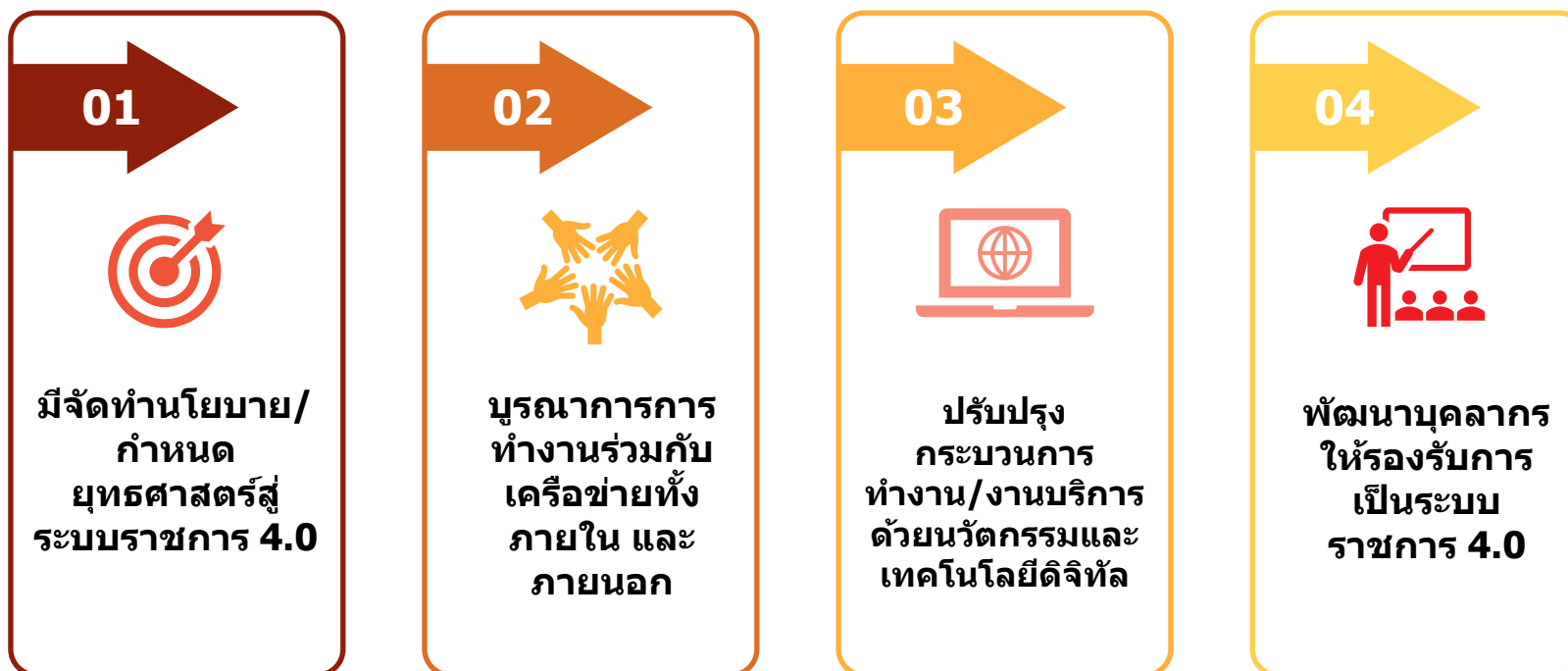
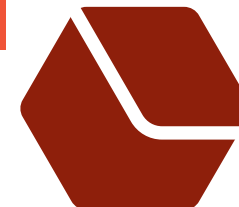


มีการติดตามตัวชี้วัดตามแผนงานโครงการทั้งในส่วนของผลงานและผลเงินโดยกองแผนงานและวิชาการผ่านโปรแกรม Department Operation Center (DOC)

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน



ปัจจัยความสำเร็จสู่ระบบราชการ 4.0





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

Good Governance for Better Life